

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
АУ «Институт развития образования» Г.В. Дивеева
2016 г.



**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ
РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ»**

Автор программы: Дивеева Галина Вячеславовна, доцент кафедры управления
АУ «Институт развития образования», к.п.н.

Категория слушателей: руководители, заместители руководителей образовательных
организаций

Форма обучения: очно-заочная с использованием дистанционных
образовательных технологий

**Программа одобрена
на заседании** Ученого совета АУ «Институт развития образования»,
протокол № 6 от «18» ноября 2016 г.

**Трудоёмкость
программы:** для слушателя – 36 часов;
для преподавателя – 43 часа

| Общий объем курса | Лекций, час | Практические занятия, час | Другие формы работ | СРС, час | Форма итоговой аттестации |
|-------------------------|----------------|---------------------------------|--------------------------|-------------|---------------------------------|
| 36 | | | 18 | 18 | защита проекта |

Ханты-Мансийск
2016

АННОТАЦИЯ

Программа повышения квалификации «Особенности реализации региональной системы оценки качества образования на муниципальном уровне» направлена на повышение уровня профессиональной компетентности управленческих кадров системы образования в области организации продуктивной работы в части организации системы оценки качества образования в образовательной организации, создания, оформления, распространения ее результатов по формированию опыта и использованию результатов региональной системы оценки качества образования на муниципальном уровне. В результате развития оценочной деятельности в сфере образования, актуальным для руководителя становится не только ознакомление с их результатами, но и интерпретация полученных данных на уровне образовательной организации, а также принятие своевременных профессиональных управленческих решений, ориентированных на повышение эффективности образовательной деятельности путем:

- оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и интересам, как участников образовательных отношений, так и иных заинтересованных организаций;

- формирования перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг в согласовании с приоритетными направлениями развития системы образования;

- разработки (корректировки) программы развития образовательной организации. Актуальная потребность обеспечения профессионального и личностного роста

руководителей образовательных организаций в решении задач повышения качества образовательной деятельности на основе системы «обратной связи» с потребителями образовательных услуг определила структуру и содержание данной программы повышения квалификации. Программа предусматривает возможность осуществления различных форм самостоятельной работы слушателей по индивидуальным программам обучения, в том числе в режиме индивидуальной стажировки.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность.

Преодоление сформировавшегося в профессиональной среде негативного отношения к различного рода «рейтингам», сформированным в ходе проведения процедур оценки качества образования возможно лишь в условиях, когда результаты оценочных процедур на уровне принятия управленческих решений будут рассматриваться не как основа для поощрения или наказания участников оценки, а как база для прогрессивных, отвечающих реальным запросам и интересам общества изменений, основанных на профессиональном управленческом анализе.

Образовательная программа «Особенности реализации региональной системы оценки качества образования на муниципальном уровне» позволяет реализовать задачу развития профессиональных компетенций руководителей образовательных организаций в части способности к интерпретации, анализу и использованию результатов оценочных процедур в управлении качеством образования на муниципальном уровне.

Цели и планируемые результаты обучения

Цель: повышение уровня профессиональной компетентности управленческих кадров системы образования в области организации продуктивной работы, направленной на создание системы оценки качества образования в образовательной

организации с учетом особенностей реализации региональной системы оценки качества образования на муниципальном уровне.

Задачи:

- актуализация представлений о региональной системе оценки качества образования и ее оценочных процедурах в обеспечении управления образованием;
- практическое освоение технологии построения расширенного профиля образовательной организации по результатам оценки качества образовательной деятельности;
- приобретение опыта использования инструментов индикативного управления в формировании стратегии и тактики менеджмента образовательной организации;
- развитие навыков применения проектных методов управления путем разработки для последующего практического использования организационной структуры системы оценки качества образования на муниципальном уровне (уровне образовательной организации), направленной на реализацию комплекса мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в образовательной организации по результатам интерпретации результатов оценочных процедур в согласовании с приоритетными направлениями развития системы образования.

Таблица 1

| Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Виды деятельности | Профессиональные компетенции* | Практический опыт | Умения | Знания |
| Информационно-аналитическая деятельность в образовательной организации | Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построении экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задач управления | Организация подготовки и размещения информации об образовательной организации. обеспечение информационно открытости организации | Умение анализировать данные статистической отчетности и результатов оценочных процедур | Знание федерального и регионального законодательства и иных нормативных правовых актов в сфере оценки качества образования |
| Организационно-управленческая деятельность в образовательной организации | Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, | Планирование деятельности организации, разработка и утверждение | Умение планировать деятельность организации, разрабатывать программы, | Знание теории управления и организации труда, включая основы |

| | | | |
|--|---|---|---|
| направленной на обеспечение конкурентоспособности и Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений | текущих и перспективных планов работы, определение целевых показателей деятельности организации в установленном порядке | формировать систему показателей деятельности организации и работников | проектного и программно-целевого управления |
|--|---|---|---|

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих общепрофессиональных компетенций и (или) общих (общекультурных) компетенций или универсальных компетенций:

ОК -2 Способность к самоорганизации и самообразованию

ОПК-3 Владение методами принятия решений в управлении операционной деятельностью организации

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Таблица 2

| п/п | Раздел, тема | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу слушателей и трудоемкость (в часах) | | | | | Форма аттестации |
|---|---|---|--------|---------------|-------------|-----|---------------------|
| | | Всего | Лекции | Практические* | Друше формы | СРС | |
| ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА, С ПРИМЕНЕНИЕМ ДОТ 36 ЧАСОВ | | | | | | | |
| | Инструктаж по технике безопасности | | | | | | |
| 1 | Модуль 1. Особенности региональной системы оценки качества образования (далее -РСОКО) в обеспечении управления образованием | 8 | | | 8 | | Практическая работа |
| 1.1 | Современные подходы к организации и проведению оценочных процедур в сфере образования | 2 | | | 2 | | |
| 1.2 | Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций в структуре РСОКО Ханты-Мансийского автономного | 2 | | | 2 | | |

| | | | | | | | |
|------|--|----|---|---|------------------------------|----|-------------------------|
| | округа - Югры | | | | | | |
| 1.3 | Интерпретация результатов независимой оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций (муниципальный уровень): построение профиля образовательной организации | 4 | | | 4 | | |
| 2 | Модуль 2. Управление качеством образовательной деятельности с учетом результатов оценочных процедур | 20 | 2 | 4 | 4 | 10 | Защита проектной работы |
| 2.1 | Направления, формы и виды статистических измерений и мониторинговых исследований в системе оценки качества образования на разных уровнях управления | 8 | | | 2(веб-лекции) 4 (стажировка) | 2 | |
| 2.2 | Формирование организационной структуры системы оценки качества образования на муниципальном уровне (уровне образовательной организации) | 11 | | | 3 | 8 | |
| 2.3 | Итоговая аттестация | 1 | | | 1 | | |
| 3 | Модуль 3. Формирование организационной структуры системы оценки качества образования на муниципальном уровне | 8 | - | - | - | 8 | Практическое задание |
| 3.1. | Использование результатов оценочных процедур в педагогической деятельности и управлении качеством образования | 8 | | | | 8 | Практическое задание |
| | | | | | | | |
| | Итого | 36 | | | 18 | 18 | |

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Таблица 3

| Темы учебного плана | Содержание тем | Должен уметь | Должен знать | Вид учебного занятия, учебных работ |
|--|---|--|--|--|
| Тема 1.1. Современные подходы к организации и проведению оценочных процедур в сфере образования | Роль образовательной системы в общественном развитии. Повышение качества и обеспечение его равнодоступности как основа развития системы образования. Требования к качеству образования в современных условиях. Процедуры оценки качества образования. Независимая оценка качества образования. Основные темы практического занятия: Сравнительный анализ оценочных процедур в сфере образования | Умение анализировать данные статистической отчетности и результатов оценочных процедур | Знание федерального и регионального законодательства и иных нормативных правовых актов в сфере оценки качества образования | Веб-лекции, практические занятия(вебинар) |
| Тема 1.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций в структуре РСОКО Ханты-Мансийского автономного округа - Югры | Региональная система оценки качества образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры. Независимая оценка качества образования (образовательной деятельности) -региональный аспект. Методики независимой оценки качества образовательной деятельности по типам образовательных организаций (далее -НОКОД): критерии, показатели, индикаторы, источники информации и процедуры Основные темы практического занятия: Экспертный анализ в индикативном управлении (оценка значимости отдельных критериев и показателей НОКОД) | Умение анализировать данные статистической отчетности и результатов оценочных процедур | Знание федерального и регионального законодательства и иных нормативных правовых актов в сфере оценки качества образования | Веб-лекции, практические занятия(вебинар) |

| | | | | |
|---|--|---|---|---------------------------------------|
| <p>Тема 1.3. Интерпретация результатов независимой оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций (региональный уровень): построение расширенного профиля образовательной организации</p> | <p>Основные вопросы практического занятия: построение профиля образовательной организации по результатам НОКОД</p> | <p>Умение анализировать данные статистической отчетности и результатов оценочных процедур</p> | <p>Знание федерального и регионального законодательства и иных нормативных правовых актов в сфере оценки качества образования</p> | <p>Практические занятия(вебинар)</p> |
| <p>Тема 2.1. Направления,</p> | <p>Изучение и оценка условий и результатов</p> | <p>Умение планировать</p> | <p>Знание теории управления</p> | <p>Веб-лекции,</p> |

| Темы учебного плана | Содержание тем | Должен уметь | Должен знать | Вид учебного занятия, учебных работ |
|---|---|---|--|---|
| формы и виды статистических измерений и мониторинговых исследований в системе оценки качества образования на разных уровнях управления | образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления. Проведение изучения и анализ ситуации на примере конкретной образовательной организации. | деятельность организации, разрабатывать программы, формировать систему показателей деятельности организации и работников | и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления | практические занятия (вебинар), стажировка, самостоятельная работа слушателей |
| Тема 2.2. Формирование организационной структуры системы оценки качества образования на муниципальном уровне (уровне образовательной организации) | Роль системы оценки качества образования в системе управления качеством образования и в системе контроля качества. Организация системы оценки качества образования на уровне муниципальных органов управления и на уровне образовательной организации. Концепция управления качеством образования на основе индикаторов | Умение планировать деятельность организации, разрабатывать программы, формировать систему показателей деятельности организации и работников | Знание теории управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления | Веб-лекции, практические занятия (вебинар), самостоятельная работа слушателей |
| Тема 2.3. Итоговая аттестация | Итоговая аттестация проходит в форме защиты проектной работы. Презентация проектных работ происходит через сервис интернета вебинар на платформе AdobeConnect. | Умение планировать деятельность организации, разрабатывать программы, формировать систему показателей деятельности организации и работников | Знание теории управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления | Итоговая аттестация |
| Тема 3.1. Использование результатов оценочных процедур в педагогической деятельности и управлении качеством образования | Использование результатов оценочных процедур в педагогической деятельности и управлении качеством образования | Умение интерпретировать и использовать на практике основные результаты оценочных процедур в сфере образования | Знание федерального и регионального законодательства и иных документов в сфере оценки качества образования | Самостоятельная работа слушателей |

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

1. Требования к материально-техническим условиям

Таблица 4

| Виды учебной работы | Перечень основного материально-технического обеспечения | | Требования к аудитории |
|--|--|------------------------------|--|
| | ТСОи компьютерная техника | Оборудование, приборы и т.п. | |
| Веб-лекция | компьютер, мультимедийный проектор, экран или интерактивная доска | нет | аудитория на 25 посадочных мест |
| Практические занятия (вебинар) | персональные компьютеры с современным программным обеспечением (Word, Excel, PowerPoint) | нет | компьютерный класс с выходом в Интернет скорость не менее 256 кб/с; процессор не менее 2 ГГц; свободной оперативной памяти не менее 1 Гб |
| Другие виды, включая самостоятельную работу слушателей | персональный компьютер с современным программным обеспечением и выходом в интернет | нет | без предъявления требований |

2. Требования к информационным и учебно-методическим условиям

а) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации (Координация реализации независимой системы оценки качества образования)

([пир://минобрнауки.рф/проекты/система-оценки-качества](http://минобрнауки.рф/проекты/система-оценки-качества)).

Федеральная служба по надзору в сфере образования (Рособрнадзор) (<http://obrnadzor.gov.ru/>)

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Независимая система оценки качества) (<http://www.rosmintrud.ru/nsok>)

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru/>)

Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (<http://www.doinhmao.ru/ocenka-obrazovaniya-v-yugre/nezavisimaya-sistema-ocenki-kachestva-raboty-obrazovatelnyh-organizacij>)

Автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Институт развития образования» (Оценка качества образования) (<http://iro86.ru/>)

Научная электронная библиотека (<http://elibrary.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://edu.ru>).
Российский общеобразовательный портал (<http://school.edu.ru>).
Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>).
Российский портал открытого образования (<http://www.openet.edu.ru>).
Всероссийский интернет педсовет (<http://pedsovet.org>),
Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru>).
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://tcior.edu.ru>).

Образовательный информационный портал Ханты-Мансийского автономного округа-Югры (<http://www.eduhmao.ru>).
Федеральный центр информационных образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru>)
Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru>)
ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования» (<http://imtsa.ru/>) Среда для ведения проектной деятельности, для сетевого взаимодействия различных уровней (<http://wiki.iteach.ru>);

3. Общие требования к организации образовательного процесса

Условия проведения: занятия проводятся в очно-заочной форме, с применением дистанционных образовательных технологий. Для проведения занятий требуется компьютерный класс оборудованный мультимедийной установкой или интерактивной доской. Занятия проходят в форме лекций, практических занятий, стажировки по теме, самостоятельной работы слушателей. Для применения дистанционных образовательных технологий используется система Moodle.

Образовательные технологии: технология дистанционного обучения; информационно-коммуникационные технологии; технология модульного и блочно-модульного обучения; проектные методы обучения; деятельностный подход.

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Форма аттестации защита проектной работы.

Аттестационное задание:

Содержание аттестационного задания

Разработать комплекс мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в образовательной организации по результатам интерпретации результатов оценочных процедур в согласовании с приоритетными направлениями развития системы образования.

Современный руководитель в сфере образования должен быть способен практически применять знания о современной системе управления качеством для обеспечения успешности деятельности организации и ее конкурентоспособности. Выполнение проектной работы по разработке комплекса мероприятий повышения качества образовательной деятельности по результатам интерпретации результатов оценочных процедур в согласовании с приоритетными направлениями развития системы образования позволяет не только реализовать требования приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.02.2016 № 172 «Об утверждении плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования» в части использования результатов оценочных процедур образовательными организациями, но и продемонстрировать навыки применения современных методов в системе управления качеством.

| Объект оценки | Показатели оценки | Критерии оценки |
|---|--|--|
| Комплекс мероприятий по повышению качества образовательной деятельности | Комплекс мероприятий по повышению качества образовательной деятельности, разработанный по результатам интерпретации результатов оценочных процедур в согласовании с приоритетными направлениями развития системы образования | «зачтено» - выставляется при условии наличия всех показателей оценки; «не зачтено» - выставляется при отсутствии хотя бы одного показателя оценки |

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Аксентова, С.М. Внутренняя система оценки качества образования. Направления проектирования и механизмы реализации: учебник [Текст] / С.М. Аксентова, В.В. Андреева, В.Ю. Аникин. - М.: Академкнига, 2015. - 144 с.
2. Поташева, Г.А., Управление проектами (проектный менеджмент): учебное пособие [Текст] / Г.А. Поташева. - М.: Инфра-М, 2016. - 224 с.

Дополнительная литература:

1. Бермус, А.Г. К новой парадигме управления инновационными процессами в образовании [Текст] / А.Г.Бермус // Непрерывное образование: XXI век. - 2016. - № 1 (13). - С. 2-13.
2. Балашов, А. И. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ.ред. Е. М. Роговой. - М: Издательство Юрайт, 2015. - 383 с. - Режим доступа:https://www.hse.ru/pubs/share/direct/demo_document/148303298, дата обращения 08.05.2016.
3. Козырев, В. А. Развитие систем менеджмента качества: учебное пособие [Текст] / В.А.Козырев, А.Н.Лисенков, С.В.Палкин; под ред. В.А. Козырева. - М.: Изд-во УМЦ ЖДТ (Маршрут), 2014.-268 с.
4. Корнев, В.Т. Сущность и содержание понятий «качество образования», «мониторинг качества образования», «управление качеством образования»[Текст] / В.Т.Корнев// Некоторые вопросы анализа, алгебры, геометрии и математического образования. - 2015. - № 3. - С. 98-100.
5. Рыков, С.Л. Управление качеством образования в образовательной организации в условиях реализации ФГОС основного общего образования [Текст] /С.Л.Рыков/УСовременные тенденции развития науки и технологий. -2016. -№ 1-8.-С. 114-118.
6. Артюхина, СВ. Управление качеством в региональных системах образования [Текст] /С.В.Артюхина// Компетентность. - 2014. - № 2 (113). - С. 44-46.
7. Позднякова, Н.О. Управление качеством образования в условиях реализации ФГОС нового поколения [Текст] /Н.О.Позднякова// Система ценностей современного общества. - 2014. - № 34. - С. 206-209.
8. Косарецкий, С.Г. Общественное участие в управлении качеством образования [Текст] /С.Г.Косарецкий, Т.А.Мерцалова, А.А.Седельников// Народное образование. - 2014. -№ 1. - С. 41-48.

9. Суворов, В.С. Принципы всеобщего управления качеством (TQM) как эффективный технологический механизм управления образовательной деятельностью [Текст] /В.С.Суворов// Казанский педагогический журнал. - 2014. - № 4 (105). - С. 43-51.
10. Панфилов, С.А. Информационная поддержка управления качеством образовательной деятельности [Текст] /С.А.Панфилов С.А., А.А.Аббакумов// Образовательные технологии и общество. - 2015. - Т. 18. -№ 2. - С. 472-477.
11. Шевченко, А.В. Управление качеством образовательной деятельности с применением методов СМК [Текст] /А.В.Шевченко, О.А.Шевченко // Управление качеством образования, продукции и окружающей среды: материалы 9-й Всероссийской научно-практической конференции; под ред. А. Г. Овчаренко. - 2015. - С 50-52.
12. Сергеева, О.А. Рейтинговая система оценивания деятельности школьников как средство управления качеством образовательного процесса[Текст] /О.А. Сергеева, А.В.Мурылёв// Сборники конференций НИЦ Социосфера. - 2016. -№ 9. - С 178-179.
13. Бадеева, Е.А. Процессный и проектный подходы при планировании в рамках квалитативного менеджмента[Текст] /Е.А.Бадеева, В.М.Володин, Т.И.Мурашкина// Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. - 2014. — №1 (29).-С. 147-157.
14. Пронина, Л.Н. Система менеджмента качества в образовательной организации в условиях реализации ФГОС нового поколения [Текст] / Л.Н.Пронина // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. - 2015. - № 5 (64). - С. 29-34.
15. Измайлова, М.А. Проблемы независимой оценки качества образования[Текст] /М.А.Измайлова// Вестник Финансового университета. - 2015. -№ 1 (85). - С. 103-111.
16. Иванова, И.В.Системный подход к внутреннему контролю качества образования [Текст] /А.Н.Шкрёбо, И.В.ИвановаУ/Высшее образование в России. - 2014. — №8-9.-С. 98-106.
17. Огородников, А.Ю. Формирование инновационного потенциала руководителей в системе образования[Текст] /А.Ю.Огородников// Образование и наука. - 2014. - № 9 (118). -С. 34-50.
18. Бикметов, Е.Ю. Адаптированная деловая игра в образовании менеджеров[Текст] / Е.Ю.Бикметов, Э.Р.Касимова, Е.В.Кузнецова, И.Я.Рувенный// Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8. Менеджмент. - 2014. -№ 2. - С. 191-206.
19. Седых, Е.П. Теоретические основы независимой оценки качества деятельности образовательной организации [Текст] /Е.П.Седых// Теоретические основы и инструментарий профессиональной экспертизы качества педагогического образования (для специалистов системы общего и профессионального образования): сборник научных статей; под науч. ред. СИ. Назаровой. - Санкт-Петербург, 2015. - С. 56-64.
20. Марчукова, О.Г. Система внутреннего контроля в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях: опыт проектирования единых оснований[Текст] / О.Г. Марчукова // Научный диалог. - 2016. - № 3 (51). - С. 302-315.
21. Сидорин, А.В. Состояние и перспективы развития систем управления качеством образования [Текст] /А.В.Сидорин А.В., В.В.Сидорин// Вестник МГТУ МИРЭА. - 2015. - Т. 2.-№3 (8).-С. 154-191.
22. Вступили в силу изменения в закон «Об образовании в РФ»[Текст] // Качество образования. - 2014. - № 11. - С. 16-23.
23. Педынина, Е.И. Модель внешнего аудита как средство улучшения деятельности образовательной организации [Текст] / Е.И. Педынина // Среднее профессиональное образование. -2014.-№ 2.-С. 19-23.
24. Еремина, О.Ю. Эффективность деятельности образовательной организации: критерии, показатели, прогнозы[Текст] /О.Ю.Еремина// Журнал российского права. - 2015. -№ 10 (226).-С. 73-85.

25. Потемкина, Т.В. Независимая оценка качества образования: общественная экспертиза в зарубежной и российской практике [Текст] /Т.В.Потемкина, Т.И.Пуденко// Образование и наука. -2015. -№ 10. - С. 64-79.

Нормативные правовые акты:

26. Федеральный закон Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» [Электронный ресурс]. -Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=165899>, дата обращения 05.05.2016.

27. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: принят Государственной Думой 21.12.2012

[Электронный ресурс]. - Режим доступа:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/, дата обращения 05.05.2016.

28. Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы [Электронный ресурс]: распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_144318/, дата обращения 05.05.2016.

29. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы [Электронный ресурс]: постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 295. - Режим доступа: <http://base.garant.ru/70643472/>, дата обращения 05.05.2016.

30. О Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы [Электронный ресурс]: постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2015 № 497. - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180188/. дата обращения 05.05.2016.

31. О методических рекомендациях по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций [Электронный ресурс]: письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 № АП-1994/02. - Режим доступа: [минобрнауки.рф /документы/3710](http://минобрнауки.рф/документы/3710), дата обращения 05.05.2016.

32. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность [Электронный ресурс]: распоряжение заместителя Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко от 01.04.2015. - Режим доступа: [минобрнауки.рф /документы/5474/файл/4378/Метрики%20НОКО.pdf](http://минобрнауки.рф/документы/5474/файл/4378/Метрики%20НОКО.pdf), дата обращения 05.05.2016.

33. Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность [Электронный ресурс]: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_174924/, дата обращения 05.05.2016.

34. О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Развитие образования в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2014-2020 годы» [Электронный ресурс]: постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа Югры от 09.10.2013 № 413-п. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/468963092>, дата обращения 05.05.2016.

35. Об утверждении модели региональной системы оценки качества в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре[Электронный ресурс]: приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от

31.08.2015 № 1202. Режим доступа: <http://www.doinhmao.ru/uploads/public/56f/528/b34/56f528b34302f298424523.pdf>, дата обращения 05.05.2016.

36. О внесении изменений в приказ от 31.08.2015 № 1202 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» [Электронный ресурс]: приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 11.11.2015 № 1511. - Режим доступа: <http://www.doinhmao.ru/uploads/public/56b/d79/0df/56bd790df1228476225880.pdf>, дата обращения 05.05.2016.