



**Система независимой оценки
качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную
деятельность на территории города Нефтеюганска**

**Лямова
Татьяна Викторовна**

2017 г.



Оценить качество образовательной деятельности

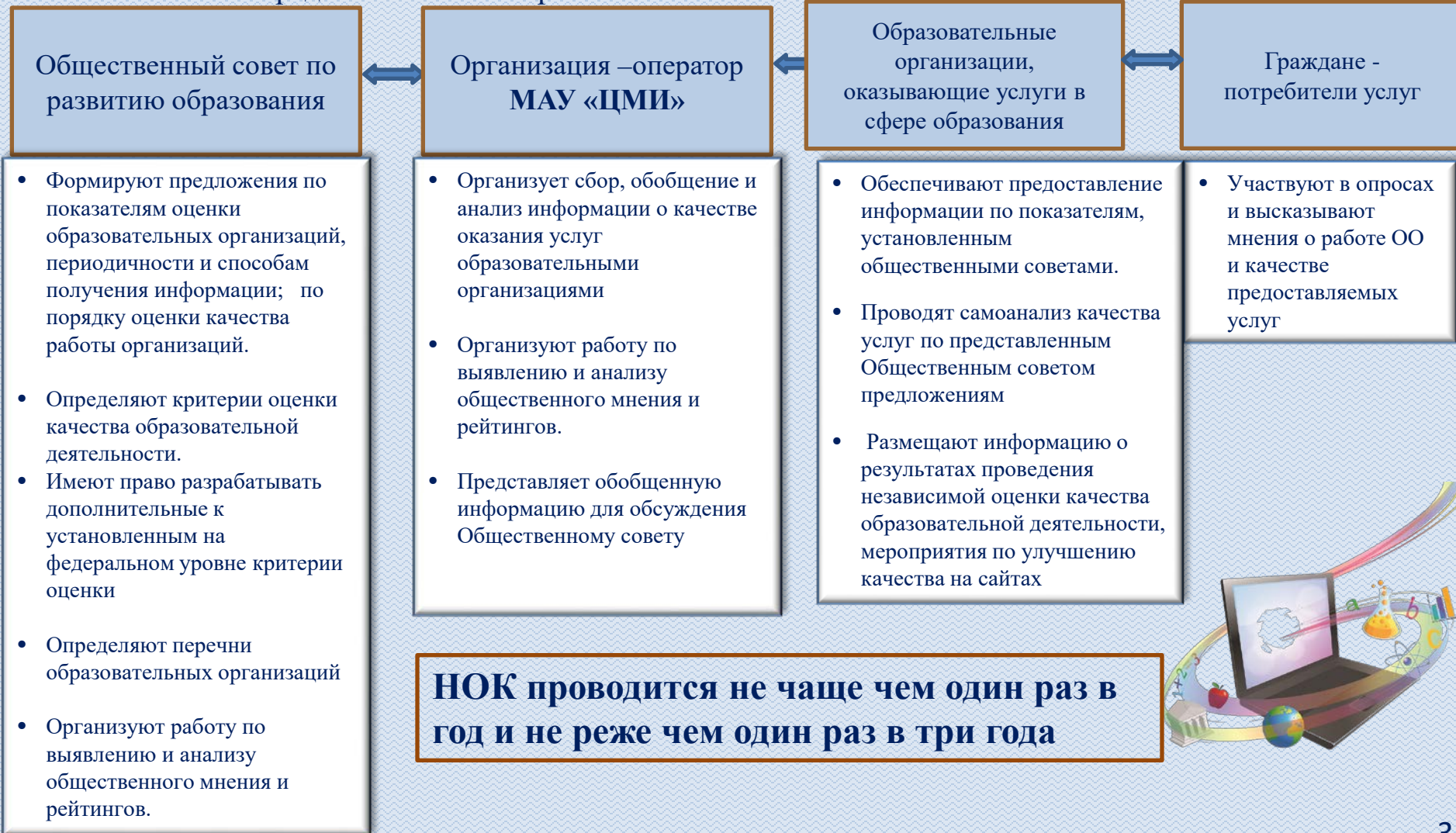
Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597
«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

«... совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП – 512/02 «Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.09.2016 № АП – 87/02вн «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- Постановление администрации города Нефтеюганска от 12.10.2016 № 919 «Об утверждении Положения об общественном Совете по развитию образования города Нефтеюганска».
- Приказ Департамента образования и молодёжной политики администрации города от 25.10.2016 №600-п «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных Департаменту образования и молодёжной политики администрации города Нефтеюганска».



Независимая оценка качества образовательной деятельности – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования





**Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности
в период 2016-2017 годы**

№ п\п	Наименование муниципальной образовательной организации	Сроки проведения НОК
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	ноябрь 2016
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа № 15»	декабрь 2016
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Ивушка»	февраль 2016
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	февраль 2017
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	март 2017
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 «Белоснежка»	апрель 2017
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Золотая рыбка»	июль 2017
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением предметов № 10»	октябрь 2017
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	октябрь 2017
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	ноябрь 2017





Критерии проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

часть 4 статьи 95.2

Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ

«Об образовании в Российской Федерации»

- Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций
- Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность





Система показателей независимой оценки качества образовательной деятельности

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность :

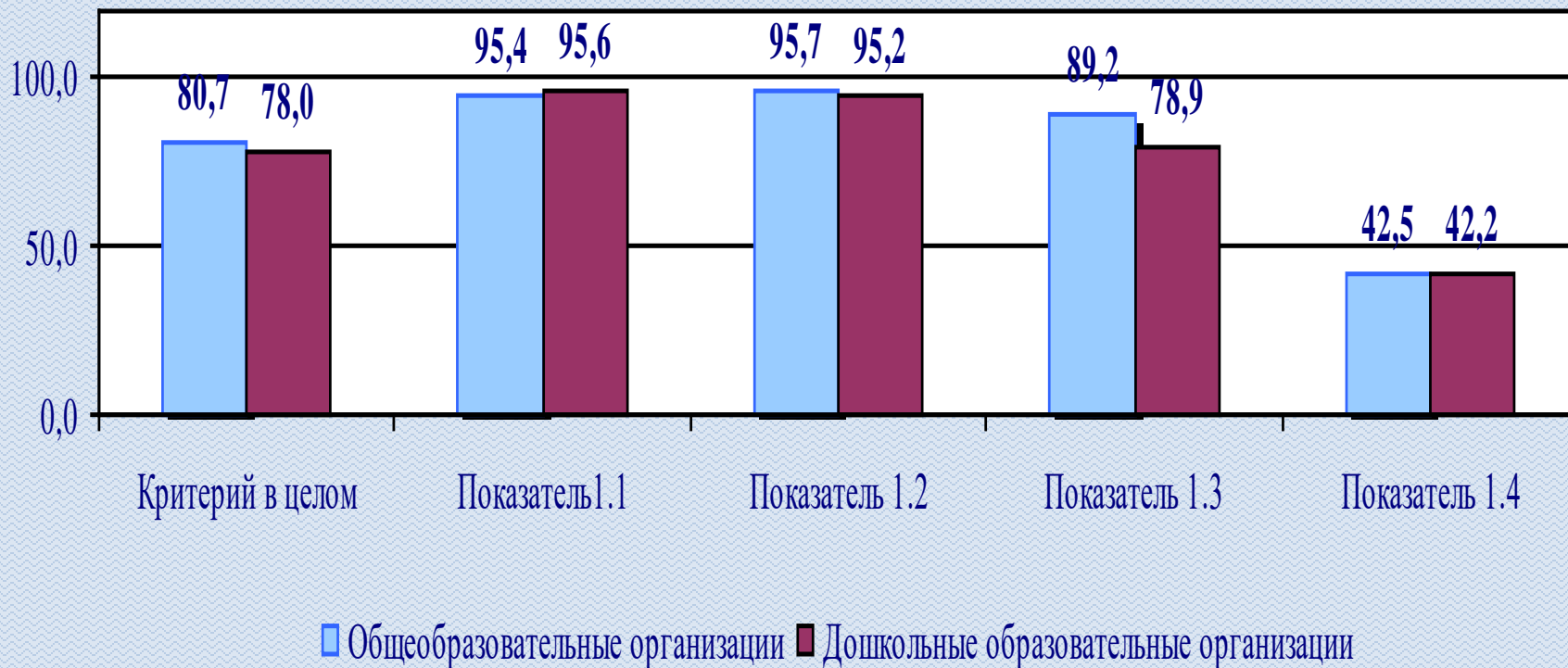
1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации
о государственных (муниципальных)
учреждениях



Результаты НОК по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (проценты)





Система показателей независимой оценки качества образовательной деятельности

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность :

1. Материально-техническое и информационное обеспечение

2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

4. Наличие дополнительных образовательных программ

5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных соревнованиях, и в других массовых мероприятиях

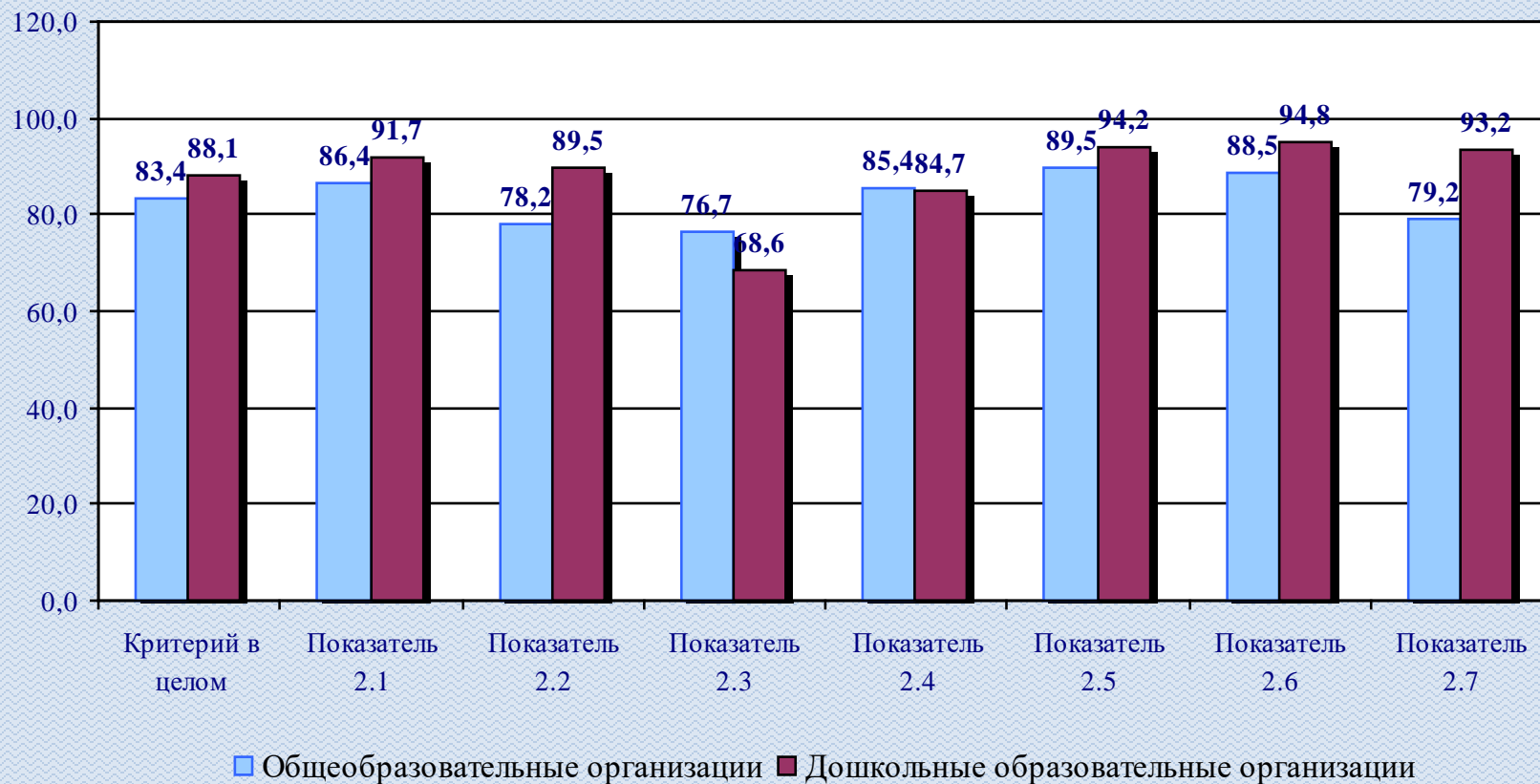
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся

7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов





Результаты НОК по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (проценты)





Система показателей независимой оценки качества образовательной деятельности

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций:

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

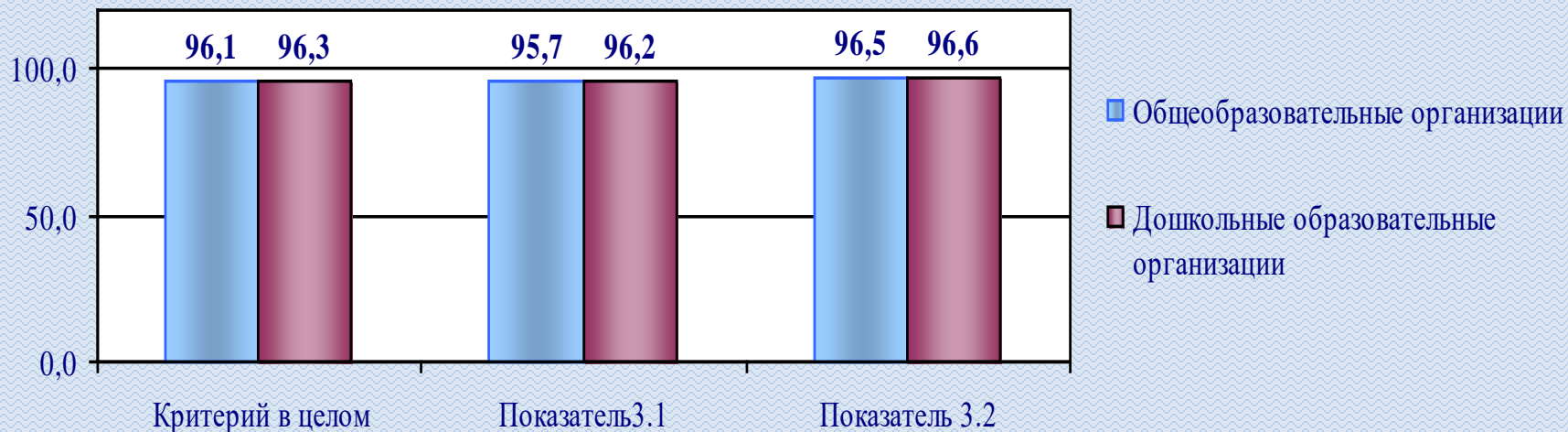


Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность :

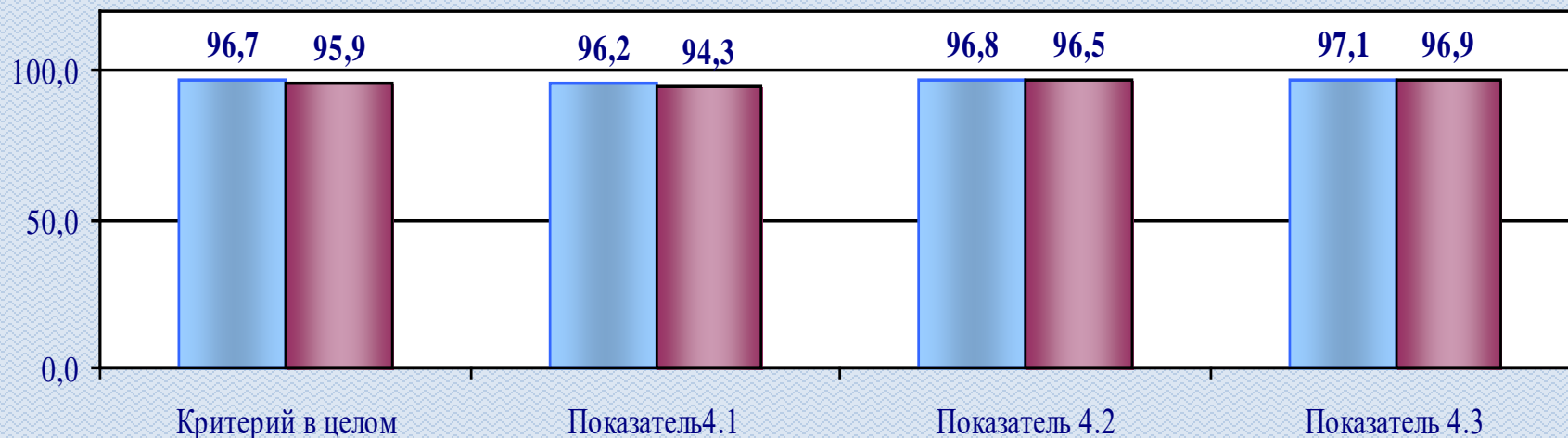
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций:



Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность :





Интегральный показатель независимой оценки качества образовательной деятельности

