

**Ханты-Мансийский автономный округ – Югра**

**Автономное учреждение дополнительного профессионального  
образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
"Институт развития образования"**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СЕРТИФИКАТ  
00A149B935DEB390813D33F26DAD2317F1  
ВЛАДЕЛЕЦ ДИРЕКТОР  
АУ «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»  
КЛОСОВА ВИКТОРИЯ ВИКТОРОВНА  
ДЕЙСТВИТЕЛЕН С 14.02.2022 ПО 10.05.2023

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

**Организация и содержание деятельности образовательной организации по  
урегулированию конфликтов в рамках школьной службы примирения (медиации)**

**Разработчик(и) программы:**

**Мочалкина Анна Александровна, старший преподаватель кафедры педагогики,  
психологии и управления образованием, АУ «Институт развития образования»**

**Ханты-Мансийск, 2023**

## Раздел 1. Характеристика программы

**Цель реализации программы** – совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в профилактике и урегулировании конфликтов между участниками образовательных отношений на основе медиации и восстановительных технологий.

### 1.1. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
<b>Педагог</b>			
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Основы теории конфликтов (структуру, содержание, стадии, способы урегулирования); базовые положения, принципы, этапы медиации; техники работы медиатора, оказания медиативной помощи	Налаживать и осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками конфликта на основе медиативного подхода; использовать медиативные технологии в процессе урегулирования педагогического конфликта

**1.2. Категория слушателей: педагоги общеобразовательных организаций**

**1.3. Форма обучения - очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий**

**1.4. Срок освоения программы: 72 ч.**

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный тематический план

#### Инвариантный модуль

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
	<b>Входной контроль</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>тест</b>
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Введение в медиацию в школе</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	
1.1	Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях	4	2		2	
1.2	Медиация как процедура	4	2		2	
1.3	Процесс медиации: пошаговый обзор	6		4	2	
	<b>Промежуточный контроль</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>Тест</b>
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Эффективные коммуникативные навыки</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	
2.1.	Ненасильственное общение	12	2	6	4	
2.2.	Методы решения проблем и ведения переговоров	10	2	4	4	
	<b>Промежуточный контроль</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>Тест</b>
<b>3</b>	<b>Модуль 3. Медиативные техники и приемы</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	
3.1	Техники и приемы в классической медиации	8	2	3	3	
3.2.	Техники работы с сопротивлением в медиации	8	1	4	3	
3.3.	Толерантность как условие реализации медиативных технологий	6	1	3	2	
	<b>Промежуточный контроль</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>Тест</b>
<b>4</b>	<b>Модуль 4. Вариативный</b>	<b>8</b>			<b>8</b>	<b>Тест</b>
4.1	<b>Выбор 1. Особенности семейного образования</b>				8	

	Законодательные основы семейного образования				2	
	Причины получения семейного образования				2	
	Преимущества и недостатки семейного образования				3	
	Промежуточный контроль				1	<b>Тест</b>
<b>4.2</b>	<b>Выбор 2. Развитие эмоционального интеллекта</b>				8	
	Теоретические основы развития эмоционального интеллекта:				2	
	Становление и развитие эмоционального интеллекта детей и				2	
	Педагогические условия и инструменты развития				3	
	Промежуточный контроль				1	<b>Тест</b>
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>Контрольная работа</b>
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	

## **2.2. Рабочая программа**

**Входной контроль** (самостоятельная работа - 1 ч.)

Самостоятельная работа Определение стартовых условий запуска программы.

### **1. Модуль 1. Введение в медиацию в школе**

**1.1. Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях** (лекция – 4 ч., практическая работа – 2 ч., самостоятельная работа - 2 ч.)

*Лекция.* Основные документы, регулирующие организацию школьных служб медиации. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р; Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн); Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций» (Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях); Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»). Единая федеральная система научно-методического сопровождения педагогических работников и роль медиации в развитии данной системы, федеральные образовательные программы начального, основного, среднего общего образования.

*Самостоятельная работа.* Цель состоит в том, чтобы определить и подчеркнуть важные концепции в документах, которые имеют отношение к внедрению медиации в образовательных учреждениях. Задача включает в себя изучение различных документов, регулирующих использование методов медиации, и определение их уровня или статуса, независимо от того, являются ли они международными, федеральными, правительственными, ведомственными или региональными.

### **1.2. Медиация как процедура** (Лекция – 2 ч., самостоятельная работа - 2 ч.)

*Лекция.* Цели и задачи медиаторов, а также необходимая для них квалификация. Роль и функции медиаторов в процессе медиации, а также организация их работы. Принципы медиации, такие как конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений, а также открытость и равноправие. Подписание медиативных соглашений, а также реализация и контроль за их исполнением.

*Самостоятельная работа.* Выявить любые пробелы в текущей службе медиации. Разработать рекомендации по улучшению. Представьте свои выводы и рекомендации в презентации.

**1.3. Процесс медиации: пошаговый обзор.** (Практическая работа – 4 ч., самостоятельная работа - 2 ч.)

*Практическая работа.* Слайд с гипотетическим сценарием и этапами процесса медиации. Подробно объяснить каждый шаг и обсудить цель и важность каждого из них. Использовать онлайн доску, чтобы нарисовать блок-схему процесса. Разделите слушателей на группы и назначьте каждой группе роль в гипотетическом сценарии. Один слушатель будет играть роль медиатора, а другие - роль спорщиков. Медиатор проведет спорщиков через процесс медиации, используя предусмотренные шаги. Рефлексия над своим опытом работы в качестве медиатора или участника спора.

*Самостоятельная работа.* Анализ законодательства в сфере процесса медиации в школах.

**Промежуточный контроль** (самостоятельная работа - 1 ч.)

*Самостоятельная работа.* Тестирование.

## **2. Модуль 2. Эффективные коммуникативные навыки**

**2.1. Ненасильственное общение** (Лекция – 2 ч., практическая работа - 6 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

*Лекция.* Основы ненасильственного общения. Ненасильственное общение базируется на идее того, что каждый человек способен к сопереживанию. В центре внимания ненасильственного общения стоит не убеждение других людей в переходе к каким-то «правильным» конкретным действиям, а развитие на взаимно уважительной основе душевно-благодарных отношений, что позволяет более тесное сотрудничество и взаимно обогащающее творчество в совместной жизни. Для ненасильственного общения используются иногда и другие термины «благожелательное общение», «унификация коммуникации», «язык сердца» или «язык жирафа».

*Практическая работа.* Практика 4-х шагов ненасильственного общения. Четыре основных компонента:

1. Наблюдение. Мы наблюдаем за тем, что в действительности происходит в ситуации.
2. Чувства. Мы отмечаем свои чувства во время наблюдений за этими действиями.
3. Потребности. Мы определяем, какие наши потребности связаны с теми чувствами, которые мы идентифицировали.
4. Просьба. На основании первых трёх пунктов мы высказываем пожелание в адрес другого человека.

*Самостоятельная работа.* Самоанализ эмоциональных переживаний с заполнением дневника чувств.

**2.2. Методы решения проблем и ведения переговоров** (Лекция - 2 ч., практическая работа - 4 ч., самостоятельная работа - 4 ч.)

*Лекция.* Решение проблем и ведение переговоров являются важными навыками как в личном, так и в профессиональном контексте. При решении проблем основное внимание уделяется поиску решений проблемы или ситуации, тогда как переговоры — это процесс достижения соглашения между двумя или более сторонами с конфликтующими интересами. Эффективное решение проблем и ведение переговоров требуют целого ряда навыков, включая активное слушание, эмпатию, критическое мышление и коммуникативные навыки. Существует несколько методов решения проблем и переговоров, включая совместное решение проблем, беспроектные переговоры и интегративный торг. Совместное решение проблем предполагает совместную работу над поиском решения, которое выгодно всем, в то время как беспроектные переговоры направлены на поиск решения, отвечающего интересам всех вовлеченных сторон. Интегративный торг фокусируется на создании ценности для обеих сторон путем выявления общих интересов и поиска творческих решений.

*Практическая работа.* Слайд с гипотетическим сценарием и этапами процесса решения проблем. Подробно объяснить каждый метод и обсудить цель и важность каждого из них. Разделите слушателей на группы и назначьте каждой группе свой метод решения конфликтов. Каждая группа попробует поработать в нескольких методах. Рефлексия над своим опытом работы в каждом методе.

*Самостоятельная работа.* Анализ методов решения проблем и ведения переговоров по предложенной литературе.

**Промежуточный контроль** (самостоятельная работа - 1 ч.)

Самостоятельная работа. *Тестирование.*

## **3. Модуль 3. Медиативные техники и приемы**

**3.1. Техники и приемы в классической медиации** (лекция – 2 ч., практическая работа – 3 ч., самостоятельная работа - 3 ч.)

*Лекция:* Подходы, способствующие эффективному общению. Стратегии ведения продуктивного диалога с партнерами. Специализированные методы выражения опыта. Техники, способствующие взаимопониманию между сторонами. Различные формы внимательного слушания. Эффективное использование вопросов в медиации. Предоставление и получение обратной связи. Подходы к управлению эмоциональной динамикой в процессе медиации. Методы облегчения конструктивного взаимодействия между сторонами. Стратегии

сохранения беспристрастности при взаимодействии с клиентами. Техники концентрации и распознавания предполагаемых значений как вербальных, так и невербальных формы общения.

*Практическая работа.* Разработка чек-листа для службы медиации в своей образовательной организации.

*Самостоятельная работа.* Слушатели обмениваются чек-листами и предлагают рекомендации к чужому чек-листу для улучшения эффективности службы медиации.

**3.2. Техники работы с сопротивлением в медиации** (лекция – 1 ч., практическая работа – 4 ч., самостоятельная работа - 3 ч.)

*Лекция.* Различные категории оппозиции, факторы, лежащие в основе оппозиции участников, роль, которую играет сопротивление в медиации, шаги по преодолению сопротивления, а также тактика и подходы к преодолению сопротивления во время медиации.

*Практическая работа.* Слайд с техниками преодоления сопротивления и этапами процесса решения проблем. Подробно объяснить каждый шаг обсудить цель и важность каждого из них. Разделите слушателей на группы и смоделировать сопротивление и предложить использовать техники при работе с сопротивлением. Каждая группа попробует поработать в нескольких сценариях сопротивления. Рефлексия над своим опытом работы.

*Самостоятельная работа.* Анализ предложенной литературы на тему сопротивления в медиации.

**3.3. Толерантность как условие реализации медиативных технологий** (лекция – 1 ч., практическая работа – 3 ч., самостоятельная работа - 1 ч.)

*Лекция.* Значение и разновидности толерантности. Признаки открытого человека. Взаимосвязь между толерантностью и исполнением процедуры медиации. Факторы и приемы воспитания толерантности у учащихся. Подходы к воспитанию толерантности и принятия отношения среди учеников. Установка основных правила общения и поведения, создание безопасного и непредвзятого пространства. Техника рефрейминга в медиации.

*Практическая работа.* Цель: слушатели смогут понять и продемонстрировать развитие терпимости по отношению к другим, участвуя в групповом занятии. Каждый участник получает ролевую карточку (роли следует адаптировать, чтобы они были близки и понятны). Это может быть ВИЧ-инфицированный, нелегальный мигрант, безработная мать-одиночка или сын богатого бизнесмена. Преподаватель зачитывает утверждения, и тот, кому они подходят по роли, поднимает руку. Например: «Вам не приходится опасаться за будущее своих детей», «Вы никогда не испытывали дискриминации из-за своего происхождения», «Вы не боитесь, что вас остановит полиция» и т. п. В итоге некоторые участники не делают вообще ни одного шага, в то время как другие уходят далеко вперед. Самое главное в этом упражнении — последующее обсуждение. Участники делятся ощущениями, каково это — видеть, как увеличивается разрыв между теми, кому в жизни повезло, а кому — не очень.

*Самостоятельная работа.* Посмотреть видео на тему толерантности: <https://www.youtube.com/watch?v=D9Ihs241zeg>.

**Итоговая аттестация (самостоятельная работа - 3 ч.)**

*Самостоятельная работа.* Написать эссе по одной из предложенных тем.

## **4. Вариативный модуль**

### **4.1 Особенности семейного образования**

**4.1.1 Законодательные основы семейного образования** (самостоятельная работа - 2 ч.)

Самостоятельное изучение нормативных документов, представленных в системе дистанционного обучения <https://do.iro86.ru/>, определяющих: понятие и особенности семейного образования в российском законодательстве; роль образовательной организации в получении семейного образования; роль законных представителей в обучении в семье; организацию перехода на семейное обучение; права и обязанности экстернов; прохождение промежуточной и государственной итоговой аттестации.

**4.1.2 Причины получения семейного образования** (самостоятельная работа - 2 ч.)

Самостоятельное изучение электронных учебно-методических материалов, представленных в системе дистанционного обучения <https://do.iro86.ru/>, раскрывающих причины выбора семейного образования: индивидуальные особенности и образовательные потребности обучающегося; медицинские показатели; трудности во взаимодействии с одноклассниками и педагогами образовательной организации; школьная оценочная система; укрепление внутрисемейных связей.

**4.1.3 Преимущества и недостатки семейного образования** (самостоятельная работа - 3 ч.)

Самостоятельное изучение электронных учебно-методических материалов, представленных в системе дистанционного обучения <https://do.iro86.ru/>, раскрывающих результаты выбора семейного образования с разных сторон: организационные возможности; организационно-ресурсные трудности; выбор и определение индивидуальных образовательных траекторий; компетентностные трудности; дефицит специальных методик индивидуального обучения; психологические трудности; формирование познавательно-активного жизненного стиля; эмоциональные и социальные проблемы; контроль качества образования в семье; контроль соответствия образования требованиям ФГОС; академический стресс; вопросы финансирования семейного образования.

**Промежуточный контроль (самостоятельная работа – 1 час).**

Определение достаточных/недостаточных знаний в области содержания вариативного модуля программы. Тестовая работа.

## **4.2 Развитие эмоционального интеллекта**

**4.2.1 Теоретические основы развития эмоционального интеллекта: понятие и структура феномена** (самостоятельная работа - 2 ч.)

Самостоятельное изучение электронных учебно-методических материалов, представленных в системе дистанционного обучения <https://do.iro86.ru/>, раскрывающих следующие темы: Эмоциональная компетентность среди навыков XXI века. Эмоции и их роль в регуляции поведения. Связь эмоций с деятельностью организма и успешностью человека в деятельности. Понятие и сущность эмоционального интеллекта, его место в структуре общего и социального интеллекта (Дж. Гилфорд, Г. Гарднер, Г. Айзенк). Теория эмоциональной компетентности Д. Гоулмена. Теория эмоционально-интеллектуальных способностей Дж. Майера, П. Сэловея, Д. Карузо. Структура эмоционального интеллекта как совокупность социально-перцептивных способностей. Идентификация эмоций. Использование эмоций и эффективность деятельности. Понимание причин (осознанность) эмоций. Управление и регуляция эмоций.

**4.2.2 Становление и развитие эмоционального интеллекта детей и подростков.** (самостоятельная работа - 2 ч.)

Самостоятельное изучение электронных учебно-методических материалов, представленных в системе дистанционного обучения <https://do.iro86.ru/>, раскрывающих следующие темы: Развитие эмоциональной компетентности в онтогенезе, показатели нормативного хода эмоционального развития (Г. Бреслав). Возрастные особенности социально-эмоционального развития в дошкольном возрасте. Развитие социальных эмоций дошкольника. Децентрация и становление эмпатии в дошкольном возрасте. Социально-эмоциональное развитие в младшем школьном возрасте. Формирование навыков коммуникативного взаимодействия, осознание себя и своих способностей. Эмоциональная неустойчивость в младшем подростковом возрасте. Эмоционально-волевая регуляция и повышение уровня социальной зрелости подростков. Понимание сложных эмоций. Развитие способности к взаимному пониманию со взрослыми и сверстниками в старшем школьном возрасте.

**4.2.3 Педагогические условия и инструменты развития эмоционального интеллекта школьников.** (самостоятельная работа - 3 ч.)

Самостоятельное изучение электронных учебно-методических материалов, представленных в системе дистанционного обучения <https://do.iro86.ru/>, раскрывающих следующие темы: Роль педагога образовательной организации в формировании



эмоционально-интеллектуальной среды. Стили педагогического общения в развитии эмоционального интеллекта. Невербальная коммуникация в развитии эмоционального интеллекта. Организация коммуникативного пространства, технологии сотрудничества на уроке, способствующих развитию эмоционального интеллекта (работа в группах, совместные дискуссии и т.д.).

Эмоциональный интеллект как условие развития универсальных учебных регулятивных действий школьников. Базовые психологические методики, обеспечивающие развитие эмоционального интеллекта обучающихся, в том числе, развитие эмоционального интеллекта у педагогов, родителей (законных представителей). Использование модели «Квадрат настроения» (Р. Плутчик) для повышения мотивации к развитию эмоционального интеллекта. Роль дневников эмоций, словарей эмоций и др. приемов в развития навыков эмоциональной компетентности.

**Промежуточный контроль** (самостоятельная работа - 1 ч.)

Самостоятельная работа выявляет актуальный уровень знаний слушателей по основам развития эмоционального интеллекта.

### **Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы**

#### **Входной контроль**

**Форма:** тестирование

**Описание, требования к выполнению:**

Входное тестирование состоит из 5 вопросов с выбором правильного ответа. Правильный ответ оценивается в один балл. Максимальное количество баллов: 5.

**Критерии оценивания:**

Интерпретация результатов: 3-5 баллов – достаточные исходные знания в области направления программы, слушатель готов к обучению по данной программе. 0-2 баллов – недостаточные исходные знания в области направления программы.

**Примеры заданий:**

1. Что такое медиация?
  - a. Процесс, в котором две стороны собираются вместе для решения своих проблем;
  - b. Процесс, в котором одна сторона навязывает свое решение другой стороне;
  - c. Процесс, в котором нейтральная третья сторона помогает двум сторонам разрешить их спор;
  
2. Медиатор – это ...?:
  - a. Независимое юридическое лицо, привлекаемое сторонами спора в качестве посредника для содействия в выработке ими решения по существу спора;
  - b. Заинтересованное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
  - c. Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

**Количество попыток:** не ограничено

#### **Промежуточный контроль**

**Раздел программы:** *Введение в медиацию в школе*

**Форма:** тестирование

**Описание, требования к выполнению:**

Обучение по первому разделу завершается тестированием. Тест включает 6 вопросов, каждый верный ответ оценивается в 1 балл. Тестирование пройдено успешно, если правильно выполнено не менее 60% заданий.

**Критерии оценивания:**

Интерпретация результатов: 60% выполненных заданий и выше – слушатель освоил содержание темы. Менее 60% выполненных заданий – результат недостаточен, рекомендовано повторное прохождение темы.

**Примеры заданий:**

1. Медиация как метод урегулирования спора – это ...:
  - a. Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона — посредник-медиатор — сохраняет нейтральность;
  - b. Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи;
  - c. Метод, позволяющий разрешить конфликт, по существу, в арбитражном суде.
2. Не относится к основной социальной роли медиатора:
  - a. Разрешение спора по существу;
  - b. Консультационная деятельность;
  - c. Организация общений между конфликтующими участниками переговоров.

**Раздел программы: *Эффективные коммуникативные навыки***

**Форма:** тестирование

**Описание, требования к выполнению:**

Обучение по второму разделу завершается тестированием. Тест включает 6 вопросов, каждый верный ответ оценивается в 1 балл. Тестирование пройдено успешно, если правильно выполнено не менее 60% заданий.

**Критерии оценивания:**

Интерпретация результатов: 60% выполненных заданий и выше – слушатель освоил содержание темы. Менее 60% выполненных заданий – результат недостаточен, рекомендовано повторное прохождение темы.

**Примеры заданий:**

1. Сколько ветвей эмоционального интеллекта в модели Йельского университета?
  - a. 3;
  - b. 4;
  - c. 5.
2. Что очень важно для реализации ННО?
  - a. Ум;
  - b. Эмпатия;
  - c. Талант.

**Раздел программы: *Медиативные техники и приемы***

**Форма:** тестирование

**Описание, требования к выполнению:**

Обучение по второму разделу завершается тестированием. Тест включает 6 вопросов, каждый верный ответ оценивается в 1 балл. Тестирование пройдено успешно, если правильно выполнено не менее 60% заданий.

**Критерии оценивания:**

Интерпретация результатов: 60% выполненных заданий и выше – слушатель освоил содержание темы. Менее 60% выполненных заданий – результат недостаточен, рекомендовано повторное прохождение темы.

**Примеры заданий:**

1. В качестве основных умений медиатора можно выделить:
  - a. влияние;
  - b. толерантность;
  - c. проницательность.
2. Содержание управления конфликтом включает в себя:

- a. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- b. прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- c. диагностику, предупреждение, регулирование, завершение.

### **Итоговая аттестация**

**Форма:** контрольная работа

**Описание, требования к выполнению:** Практическое задание. Время выполнения 3 часа.

**Критерии оценивания:** «Зачтено» – выставляется при условии, если в занятии имеется наличие двух критериев:

- Эссе объемом 300-500 слов.;
- Эссе написано по одной из предложенных тем;

«Не зачтено» – выставляется при отсутствии хотя бы одного критерия.

#### **Пример задания:**

Выберите один из следующих вопросов для эссе и напишите ответ из 300-500 слов:

- Размышления на тему важности медиации в школах и то, как ее можно использовать для создания более безопасной и инклюзивной среды.
- Опишите гипотетическую ситуацию, в которой медиация могла бы быть использована в школьных условиях, и объясните шаги, которые необходимо предпринять для обеспечения успешного проведения сеанса медиации.
- Проанализируйте роль медиатора в разрешении споров в школах и то, как его навыки и методы могут способствовать положительному результату для всех вовлеченных сторон.

**Количество попыток:** 1

**Раздел программы:** Модуль 4. Особенности семейного образования

**Цель:** установить соответствие понятий по теме «Семейное образование»

**Форма:** тестирование

**Описание, требования к выполнению:**

Одно задание, включающее девять вопросов на соотнесение. Время выполнения 1 час.

**Критерии оценивания:**

Соответствует – 1 балл

Не соответствует – 0 баллов.

**Примеры заданий:**

Хоумскулеры	самооценка
Семейное образование	нет постоянного сравнения с другими учащимися, нет давления со стороны сверстников, есть время для изучения и занятия интересными вещами
Социальные проблемы	непонимание и осуждение семьи, окружения, перестройка себя (родителя), неуверенность в своих силах
Причины семейного образования	семьи, реализующие домашнее образование
Психологические проблемы	учитывать индивидуальные особенности ребенка, его особые образовательные потребности, нормировать ежедневные учебные нагрузки, составляя график обучения и режим занятий, отвечающий возможностям учащегося
Эмоциональные проблемы	организовать процесс обучения, подобрать методы и педагогические технологии
Ответственность образовательной	взаимодействие со сверстниками

организации

Возможности семейного  
обучения

форма получения образования

Роль родителей в семейном  
образовании

качественно провести промежуточную и итоговую  
аттестации

**Количество попыток: 1**

### **Промежуточный контроль**

Раздел программы: Модуль 4. Развитие эмоционального интеллекта

**Форма:** тестирование

**Описание, требования к выполнению:**

промежуточный контроль (диагностика) проводится после изучения слушателями материалов модуля посредством выполнения теста из 10 вопросов с целью выявления актуального уровня знаний слушателей по развитию эмоционального интеллекта. К каждому из вопросов теста предлагается от 3 до 5 вариантов ответов, из которых слушатель выбирает правильный. На заполнение теста слушателю дается 1 академический час.

**Критерии оценивания:**

Данный опрос необходим для определения итогового уровня теоретической подготовки слушателей. Критерием успешного прохождения входного контроля является фактическое заполнение теста, выбор ответов к каждому вопросу. Бальные критерии (показатели) оценивания к слушателям не предъявляются.

**Примеры заданий:**

1. **Эмоции – это**

- а) это субъективные кратковременные реакции человека на воздействие внешних и внутренних раздражителей (стимулов), которые отражают состояние наших потребностей;
- б) переживания человеком своего отношения к окружающей действительности и к самому себе в определенный момент времени, относительно типичные для этого человека; отличается длительностью.
- в) эмоциональный процесс человека, отражающий субъективное оценочное отношение к реальным или абстрактным объектам.

2. **Что из перечисленного не относится к эмоциональному интеллекту?**

- а) способность распознавать собственные эмоции
- б) способность испытывать эмоции
- в) способность распознавать эмоции других людей
- г) умение контролировать свои эмоции и управлять ими.

3. **Какой из структурных компонентов эмоционального интеллекта не относится к модели П. Сэловея, Д. Майера, Д. Карузо?**

- а) идентификация эмоций;
- б) понимание эмоций;
- в) социализация;
- г) управление эмоциями
- д) использование эмоций для повышения эффективности мышления и деятельности.

## Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

### 4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

#### Нормативные документы

1. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации – 2021. – режим доступа к portalу: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102162745> (дата обращения 12.02.2023).
2. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/) (дата обращения 12.02.2023).
3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-п // Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201506020017> (дата обращения 12.02.2023).
4. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель): Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н (ред. от 05.08.2016) // Гарант: [сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/70535556/> (дата обращения 12.02.2023).
5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Письмо Минпросвещения России от 28 апреля 2020 года № ДГ375/07 // ГБОУ ИРО Краснодарского края: [сайт]. – URL: [http://iro23.ru/sites/default/files/2020/metod.rekomendacii\\_minprosveshcheniya\\_2020.pdf](http://iro23.ru/sites/default/files/2020/metod.rekomendacii_minprosveshcheniya_2020.pdf) (дата обращения 12.02.2023).
6. О направлении методических рекомендаций (Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций): Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 №07-7657 // Гарант: [сайт]. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71777356/> (дата обращения 12.02.2023).
7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 16.11.2022 № 993 "Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования" (Зарегистрирован 22.12.2022 № 71764) // Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212220024> (дата обращения 12.02.2023).

#### Литература

1. Казарова Д. С. Медиативные технологии как способ урегулирования конфликтов среди несовершеннолетних: социально-философские, психолого-педагогические и правовые аспекты: монография. Липецк: Липецкий ГПУ, 2020. 146 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: <https://e.lanbook.com/book/169402>.
2. Котлярова, В. В. Альтернативные способы урегулирования и разрешения споров в России: учебное пособие / В.В. Котлярова; под редакцией доктора юридических наук А.В. Юдина. – Самара: Издательство Самарского университета, 2021 – 104 с.
3. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / составители В. В. Гагай [и др.]. Сургут: СурГПУ, 2020. 154 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: <https://e.lanbook.com/book/165224>.
4. Першина Л.А. Возрастная психология: учебное пособие для вузов / Л.А. Першина. - 2-е

изд. - Москва: Академический Проект, 2020. - 256 с. - ISBN 978-5-8291-2814-2.

5. Поликашина О. В. Нормативное правовое регулирование медиации в образовании //Школа будущего. – 2020. – №. 2. – С. 116-127.-ISSN 1996-4552).

6. Распопова Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 222 с. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

#### **Дополнительная**

1. Здрок О.Н. Медиация: учебное пособие / О.Н. Здрок. - Минск: ОДО «Издательство "Четыре четверти"», 2019. – 540 с. – ISBN 978-985-581-171-9.

2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012 256 с.

3. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сборник статей / под ред. Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко. - Москва: Инфотропик Медиа, Берлин: Центр медиации Уральской гос. юридической акад., 2012. - 295 с.

4. Самсоненко Л. С. Психологическая безопасность образовательной среды: учебнометодическое пособие. Рекомендовано Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет» / Л.С. Самсоненко. Оренбург: Экспресс-печать, 2019. 100 с. // Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/702530>.

#### **Электронные обучающие материалы**

1. Электронные учебные кейсы в программе Moodle.

#### **Интернет-ресурсы**

1. Библиотека АУ «Институт развития образования» ХМАО-Югры. URL: <https://iro86.ru/index.php/zhurnaly/metodicheskie-rekomendatsii-posobiya> (дата обращения: 12.02.2022)

2. Библиотека психологической литературы BOOKAP [Электронный ресурс] - URL: <http://bookap.info>. (дата обращения: 15.02.2023).

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] - URL: – <http://cyberleninka.ru/>. (дата обращения: 20.02.2023).

#### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

##### **Технические средства обучения**

Персональные компьютеры, с современным программным обеспечением и выходом в интернет. Скорость доступа в Интернет – не ниже 8,0 Мбит в сек.; частота процессора – не менее 2 Ггц; объем свободной оперативной памяти компьютера – не менее 2 Гб; наличие камеры; качественных колонок для воспроизведения звукового сигнала, подключение через микшер остронаправленного микрофона; наушники.

Функционирующий сайт с разработанным специализированным разделом, на базе которого реализуется обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. В специализированном разделе Интернет - портала размещаются лекционные материалы, материалы самостоятельных и практических работ, макеты, алгоритмы, оценочные материалы согласно разработанной программе повышения квалификации.

**Аннотация**  
**к дополнительной профессиональной программе**  
**(повышение квалификации)**

**Организация и содержание деятельности образовательной организации по урегулированию конфликтов в рамках школьной службы примирения (медиации)**

Программа повышения квалификации по теме «Организация и содержание деятельности образовательной организации по урегулированию конфликтов в рамках школьной службы примирения (медиации)» предназначена для педагогов школы, которые хотят расширить свои знания и навыки в области разрешения конфликтов и создать безопасную и среду обучения. Курс будет охватывать различные темы, связанные с медиацией, включая принципы и методы медиации, коммуникативные навыки и стратегии управления конфликтами. Слушатели узнают, как способствовать продуктивному диалогу и переговорам между учащимися, разрешать конфликты и предотвращать их. Курс также предоставит обзор правовых и этических вопросов, связанных с медиацией в школьных условиях, а также передовой практики внедрения программ медиации в школах. Участники будут иметь возможность участвовать в интерактивных дискуссиях и ролевых упражнениях, чтобы попрактиковаться в своих навыках посредничества и получить обратную связь от коллег. По окончании курса участники смогут применить свои знания и навыки для создания позитивной школьной культуры, которая воспитывает уважение, сопереживание и терпимость среди учащихся и персонала.

Данная программа повышения квалификации построена на основе модульного принципа. Все модули программы предусматривают раскрытие всех основных понятий и нацелены на совершенствование заявленных общекультурных и профессиональных компетенций.

В целях обеспечения контроля достижения планируемых результатов обучения в программе предусмотрена входная и итоговая диагностики владения профессиональными компетенциями, на совершенствование которых нацелена программа повышения квалификации. Итоговая самодиагностика и итоговая аттестация позволяют определить эффективность работы слушателя программы.

Программа одобрена на заседании Ученого совета АУ «Институт развития образования»,  
протокол № 03 от «27» марта 2023 г.

**Календарный учебный график**  
**к дополнительной профессиональной программе**  
**(повышение квалификации)**

**Организация и содержание деятельности образовательной организации по урегулированию конфликтов в рамках школьной службы примирения (медиации)**

Календарный месяц, в котором проводится обучение по программе	Срок проведения обучения по программе
Январь – декабрь (по мере комплектования групп)	Срок освоения программы: 72 часа в течение 18 дней

**Примечание:**

Календарным учебным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы