

Эффективное взаимодействие с родителями: как перевести медицинские и дефектологические заключения на понятный родителю язык?

Суркова Наталья Николаевна, территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия
города Радужный

Проблема: стена из терминов

- **Профессиональная деформация:** Специалисты сыпят аббревиатурами (ЗПР, ОНР, ТНР), которые для них являются повседневностью.
- **Реакция родителя:** Шок, страх, глухая защита или агрессия вместо сотрудничества.
- **Потерянное время:** родитель тратит время на отрицание диагноза, вместо того, чтобы сразу начать коррекцию

Практикум: задержка психического развития (ЗПР)

Как написано в заключении:

«ЗПР. Выраженный когнитивный дефицит. Несформированность регуляторных функций. Стойкие нарушения внимания».

Как перевести маме:

- Ребенку трудно удерживать правила в игре (он забывает их через минуту).
- Ему тяжело усидеть на месте дольше 5-7 минут, он быстро устает от умственных заданий.
- Новые знания усваиваются медленней, нужно больше повторений на бытовых примерах.

Практикум: Речевые нарушения (Моторная алалия, ОНР)

Как написано в заключении:

«Моторная алалия».

«ОНР I-II уровня. Нарушение слоговой структуры слова».

Как перевести маме:

- Ребенок все прекрасно понимает, но ему трудно перевести мысли в звуки, слова.
- Слова «рассыпаются», он путает или пропускает слоги (вместо «Собака» говорит «бака»).
- Наша задача— не заставлять его говорить «скажи правильно», а аккуратно составлять слова из простых кусочков в игре.

Практикум: Синдром дефицита внимания и гиперактивности

Как написано в заключении:

«СДВГ. Эмоционально-волевая незрелость, импульсивность, дефицит торможения поведенческих реакций».

Как перевести маме

- Ребенок делает и говорит быстрее, чем успевает подумать.
- Его нервная система еще не созрела.
- Это не избалованность и не плохое воспитание. Ему физически сложно сидеть без движения.
- Решение: дробить задания, легализовать физическую нагрузку (дать попрыгать, дать поручение что-то принести или сделать) между занятиями.

Практикум: Расстройства аутистического спектра (РАС)

Как написано в заключении:

«РАС. Выраженные нарушения коммуникативной сферы».

Как перевести маме:

- Мир кажется ребенку слишком громким, ярким и непредсказуемым. Ему трудно справляться с этим шумом.
- Повторяющиеся действия (ритуалы, взмахи руками) — это его способ успокоиться и вернуть контроль.
- Наша цель: сделать среду понятной с помощью визуального расписания и карточек, снизить уровень тревоги.

Практикум: Дисграфия и дислексия

Как написано в заключении:

«Специфические нарушения письма и чтения (дисграфия, дислексия). Нарушение фонематического восприятия и оптико-пространственного гнозиса».

Как перевести маме:

- Ребенок пишет с ошибками не из-за лени или глупости. Его мозг по-другому обрабатывает буквы.
- Он может не слышать разницу между звуками Б и П в потоке речи или путать похожие буквы при письме.

? Практикум для аудитории

Как бы вы перевели маме
первоклассника фразу:

«Слабость пространственных
представлений, трудности
ориентировки в схеме собственного
тела»

- ▶ 1. «Ваш ребенок путает право и лево».
- ▶ 2. «Ему трудно понять, где верх и низ тетрадного листа, из-за этого он «зеркалит» буквы и долго ищет начало строчки».
- ▶ 3. «У него нарушен гнозис, нужно развивать координацию».

Правила коммуникации:

Правило айсберга: Термины оставляем для протокола. Родитель видит только вершину – бытовое поведение.

- **Опора на сохранное:** Сначала говорим о том, что у ребенка получается отлично, и только потом переходим к дефицитам.
- **Конкретные шаги:** Вместо абстрактных «Развивать функции» даем четкие домашние действия: «Играйте в мяч с названием слов, перебирайте крупы, завязывайте шнурки».

Правило «И что?»

Как только вы произносите родителю дефектологический термин, мысленно задайте себе вопрос: **„И что?“** со стороны мамы.

Вы говорите: *„У Вашего сына нарушена слоговая структура слова“.*

Мама думает: **„И что?“**

Вы сразу отвечаете: *„...это значит, что он переставляет звуки местами в длинных словах (говорит „гебемот “ вместо „бегемот “), и в школе ему будет трудно это слово написать“.*

Дайте маме не диагноз, **а картинку из её повседневной жизни».**

Спасибо за внимание!