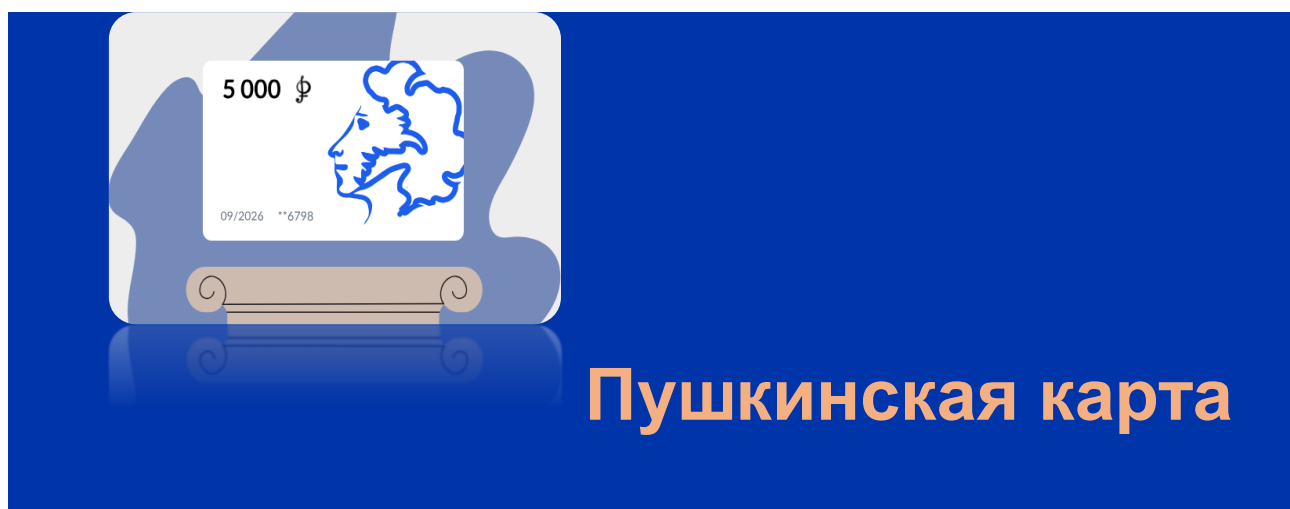


Памятка Как купить билет по «Пушкинской карте»



Посещайте театры и кинотеатры, музеи и филармонии
за счёт государства

1. Зарегистрироваться на
"Госуслугах" (С 14 - 22 лет,
поле получения паспорта)

2. Подтвердить учетную
запись (С помощью
онлайн-банков или центрах
обслуживания

3. Скачать приложение
"Госуслуги.Культура" (В
AppStore Google Play)

4. Получить виртуальную
карту "Мир" (номинал
карты - 5 000 т.р, из них
2 000 т.р. можно потратить
в кино)

5. Большой выбор
мероприятий в приложении
на Культура.РФ или "Почта
Банке"
(театры, музеи, концерты и
кино)

6. Оплатите билет

Как оформить Пушкинскую карту

Оформить карту можно начиная с 14 лет. Если оформить карту однажды, можно пользоваться ею до 22 лет включительно.

Выпуск данной карты может происходить как в физической форме в виде пластиковой карты, так и в виртуальном формате. Оба варианта выпуска карты имеют одинаковую силу.

Рассмотрим два варианта получения.

1. Получение виртуальной «Пушкинской карты» с помощью портала Госуслуги и приложения «Госуслуги.Культура».

Виртуальная карта хранится на телефоне. Для ее выпуска необходимо зарегистрироваться на Госуслугах и скачать мобильное приложение

«Госуслуги.Культура». Приложение доступно как для Android, так и для iOS. Оно позволяет отслеживать баланс, искать мероприятия и покупать билеты. После авторизации под учетной записью на Госуслугах требуется загрузить селфи, служащее подтверждением личности. Как только все данные будут успешно загружены, можно оформить заявку на выпуск виртуальной карты.

Если еще нет регистрации на Госуслугах, рекомендуем это сделать, так как учетная запись пригодится в дальнейшем. На портале можно заказать многие услуги, например, оформить загранпаспорт, оплатить штраф ГИБДД, получить прописку и многое другое.

Родители не могут оформить карту вместо ребенка, он должен сделать это самостоятельно, введя паспортные данные. Однако родители могут помочь ребенку разобраться с особенностями использования учетной записи на Госуслугах.

2. Получение пластиковой «Пушкинской карты» через «Почта Банк», который является партнером данной программы.

Пластиковая карта выглядит как обычная банковская и привязана к платежной системе «Мир». Такую карту можно получить в ближайшем отделении «Почта Банк».

Как пользоваться Пушкинской картой

1. Выберите мероприятие на сайте Культура.рф или в мобильном приложении «Госуслуги.Культура».

У программы уже сейчас есть тысячи партнеров, и список продолжает пополняться. К программе подключены театры, музеи, кинотеатры, библиотеки и другие организации.

2. Купите билет на интересующее вас событие, оплатив онлайн.

На мероприятие необходимо с собой кроме билета взять паспорт для подтверждения личности, поскольку билеты на мероприятия, приобретаемые посредством Пушкинской карты, являются именными.

В 2025 году лимит на «Пушкинской карте» составляет 5 тысяч рублей. Деньги выделяются из государственного бюджета на конкретную цель – их можно потратить только в учреждениях-партнерах, **исключительно на познавательно-культурный досуг.**

Баланс карты невозможно пополнить самостоятельно. Денежные средства начисляются один раз в год. Перечисленные на карту деньги можно использовать до конца текущего года. Вся неиспользованная до этого времени сумма «сгорит». Снять или перевести деньги невозможно. При возврате купленного билета деньги возвращаются обратно на «Пушкинскую карту».

Пушкинская карта – это возможность для молодежи приобщиться к искусству. С такой картой планировать свой досуг гораздо интереснее!

Что делать, если заблокировали пушкинскую карту??

Пушкинская карта выпускается «Почта банком», поэтому все организационные моменты нужно решать со службой поддержки банка.

Как правило, **причин блокировки карты всего три:**

- неправомерные действия с картой;
- то есть попытки снять с нее средства или продать ее;
- обнаружение банком мошеннических действий со стороны, когда кто-то другой пытается пользоваться вашей картой;
- обычный технический сбой.

В первом случае снять блокировку не получится. При регулярных попытках обналичить средства с карты через банкоматы карту заблокируют без права восстановления. В случае неоднократных публичных попыток продать и передать карты другим лицам, например, объявление о продаже в социальных сетях или на торговых площадках, карта будет заблокирована, а нарушитель познакомится со статьей «Мошенничество» (ст.159 УК РФ) со всеми вытекающими последствиями.

В остальных случаях позвоните по номеру горячей линии Почта банка 8–800–550–0770 (из любого населенного пункта РФ) и сообщите об ошибке оператору, или оставьте заявку в приложении банка, или обратитесь в то отделение банка, которое выпустило вашу карту.

«Пушкинская карта» именная, оплачивать покупки билетов может только ее владелец. При попытках несанкционированного доступа, когда кто-то другой пытается воспользоваться вашей картой, банк заботится о сохранении ваших средств и блокирует карту, чтобы обезопасить вас от мошенников.

Если платеж не проходит, но сама карта активна, возможно, причина в техническом сбое. Просто подождите и попробуйте совершить покупку снова.



Обязательно ли получать пластиковую карту по программе «Пушкинская карта»

Виртуальная и пластиковая карта равнозначны. Пластиковую карту получать необязательно. Ее можно оформить, если нет возможности или неудобно использовать виртуальную.

Пластиковые карты с уникальным дизайном (карта платежной системы «Мир») выдают в отделении Почта банка, которое указывается при заказе, при предъявлении паспорта гражданина России и СНИЛС.

Пластиковую карту необходимо активировать в банкомате банка, который выпустил карту, после чего установить уникальный PIN-код для ее защиты.

С помощью пластиковой карты можно покупать билеты в кассах учреждений культуры без использования смартфона и интернета.

Полная афиша всех событий, участвующих в программе «Пушкинская карта», доступна на портале [Культура.рф](https://культура.рф) и в приложении «Госуслуги. Культура».



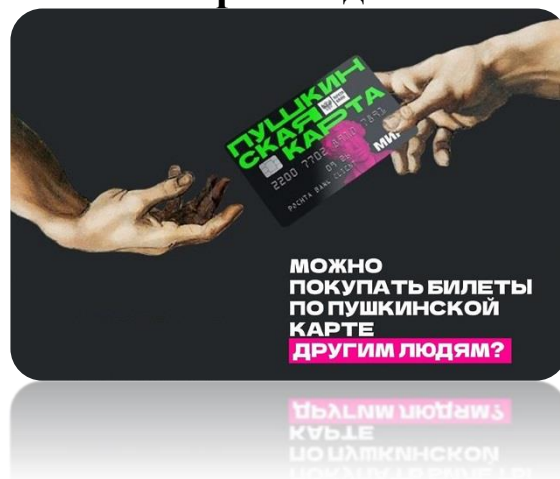
Можно ли делать покупки по Пушкинской карте не для себя?

Приобретать билеты для друзей или родственников нельзя.

Пушкинская карта – это социальная льгота именного характера, воспользоваться ей можно только лично и только по основному ее назначению.

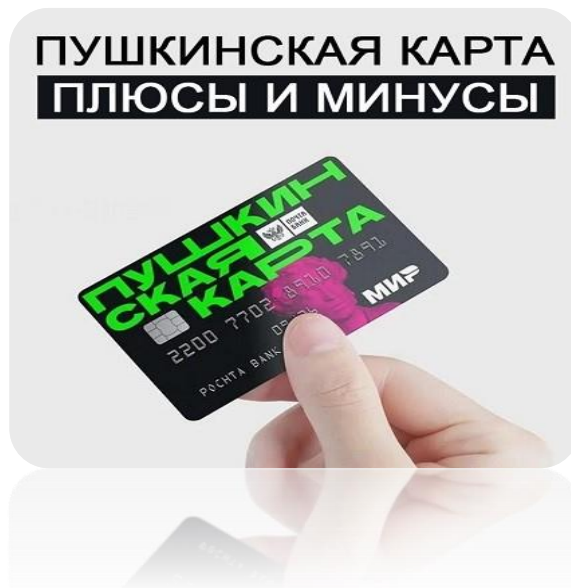
При посещении мероприятия вас могут попросить предъявить паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

Полная афиша всех событий, участвующих в программе [«Пушкинская карта»](https://культура.рф), доступна на портале [Культура.рф](https://культура.рф) и в приложении «Госуслуги. Культура».



«Плюсы» и «минусы» Пушкинской карты

Если вы вдруг забыли, то мы напоминаем, что «Пушкинская карта» – это социальный проект Министерства Культуры и Министерства цифрового развития, стартовавший в 2021 году. Его основная задача – сделать культуру доступнее для молодежи в возрасте от 14 до 22 лет. С какими же особенностями использования «Пушкинской карты» могут столкнуться ее обладатели?



Плюсы

– Возможность посещать культурные мероприятия за счет государства. С помощью Пушкинской карты школьники и студенты могут приобретать билеты в кино, театры, музеи, галереи, филармонии и другие учреждения культуры, участвующие в программе.

– Карту просто оформить.

Необходимо обратиться в отделение «Почта банка» или самостоятельно оформить карту через подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг.

– Карта действует на территории всей страны.

Если владелец Пушкинской карты едет на экскурсию в другой город или проводит каникулы в другом регионе России, то он может ею оплатить билеты в театр или музей. При этом не важно, где он проживает или в каком регионе выпущена карта.

Минусы

– Список мероприятий, которые можно оплатить картой, ограничен.

– Карту нельзя пополнять.

Пушкинской картой можно оплатить только полную стоимость билета, частичная оплата не предусмотрена. Если денег на Пушкинской карте не хватает на оплату билета, пополнить счет не получится.

– Остаток на карте не переносится на следующий год.

К сожалению, копить «культурные» деньги не получится. И если владелец не успеет их потратить в этом году, то они «сгорают». В новом году будет зачислена новая, определенная государством сумма.

– По карте не действуют льготы и особые условия приобретения билетов. Полная афиша всех событий, участвующих в [программе «Пушкинская](#)

[карта](#)», доступна на портале [Культура.рф](#) и в приложении «Госуслуги. Культура».

Пять «нет» по Пушкинской карте

Друзья! Обращаем ваше внимание на ряд строгих запретов при использовании Пушкинской карты.

– **Приобретать билеты для друзей или родственников.**

По Пушкинской карте билет может купить только ее владелец.

– **Пользоваться чужой картой.**

Билет, который купили по Пушкинской карте, оформляется на конкретного человека. Контролер вправе потребовать предъявить паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

– **Покупать билеты на двух человек.**

Сейчас такой возможности нет.

– **Пополнять баланс самостоятельно.**

Можно пользоваться теми средствами, которые зачислило государство. Сейчас это 5000 рублей ежегодно.

– **Снимать и переводить деньги на другие карты.**

Пушкинской картой можно только оплачивать билеты на события, участвующие в программе. Любые другие операции невозможны.

