



Системное управление процессами улучшения качества в школах с низкими образовательными результатами

Панасюк Василий Петрович –
заведующий Центром мониторинга, аналитики и баз данных
Санкт-Петербургской академии постдипломного
педагогического образования

24 августа 2021 г.



Паспорт Федерального проекта «Современная школа» в рамках национального проекта «Образование»

Формирование системы управления качеством
образования на основе мониторинга данных о состоянии
системы образования (ед., *нарастающий итог*)

2021 г. – 10

2022 г. – 15

2023 г. - 20

2024 г. – 25

Система управления качеством образования должна включать в себя следующие элементы:

- ☐ **методические рекомендации** для управленческих команд всех уровней образования по организации работ, направленных на повышение качества образования;
- ☐ федеральная и синхронизированные с ней региональные **программы развития региональной и муниципальной систем управления качеством образования;**
- ☐ **программы ПК** руководителей и ключевых групп специалистов органов управления образованием регионального и муниципального уровней;
- ☐ **система мониторинга процедур согласования руководителей** органов управления образованием муниципального уровня;
- ☐ **система мониторинга эффективности управления качеством образования** на региональном и муниципальном уровнях.



Практика работы со ШНОР по повышению качества образовательных результатов

- Многоуровневая система (школа – муниципалитет – регион)
- Доминирование внешнего управления над внутренним
- Создание временных структур; сетевое взаимодействие
- Управленческие воздействия носят преимущественно корректирующий характер
- Особая роль человеческого фактора в обеспечении качества



Направления использования опыта управления качеством и общего менеджмента в работе со ШНОР

- Разработка схем, контроль и документирование процессов
- Разработка и внедрение внутренних стандартов качества
- Формирование культуры качества;
- Использование стратегии *Market-In* (ориентация на потребителя)
- Использование различных квалиметрических процедур
- Применение цикла PDCA (*планирование – действие – проверка эффекта – корректировка плана*)
- Системный подход к управлению; концепция экосистем
- Постоянное улучшение; реализация отдельных программ улучшений; устранение сбоев и отклонений





Направления использования опыта управления качеством и общего менеджмента в работе со ШНОР

- Установление причинно-следственных связей, скрытых факторов (*диаграмма К. Исикавы*)
- Декомпозированная система целей в области качества
- Обучение руководителей, персонала школ; формирование корпоративной социальной ответственности школы
- Совершенствование сети и интегрированности процессов
- Внедрение новых процедур и оценочных инструментов (например, аудит системы УКО; статметоды контроля качества; автоматизированные процедуры УК)
- Совершенствование системы мотивации педагогических работников
- Повышение роли и совершенствование самообследования
- Уточнение и перераспределение полномочий, ответственности среди руководителей 1 и 2 уровней
- Использование всего спектра функций, разнообразных методов и технологий управления качеством



Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования



Спасибо за внимание

*Электронный адрес -
panasykvpqm@mail.ru*

