

Проект «Персонализация образовательной деятельности»
«Кейс-метод» - как один из методов персонализации

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3-4
ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ	5
СОЗДАНИЕ КЕЙСА	8
ВИДЫ КЕЙСОВ	8
ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С КЕЙСАМИ	10
ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ	11
МОДУЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ В КЕЙС ТЕХНОЛОГИИ	14
ЦИФРОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА	15
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	17
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	18

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Персонализированное образование (или **персонализированный подход** в образовании) — способ проектирования и реализации образовательного процесса, в котором обучающийся выступает субъектом учебной деятельности. Персонализированный подход базируется на положении, что ребёнок учится и развивается лучше, если он мотивирован, активен и, если учитываются его индивидуальные особенности. Обучающемуся предоставляется возможность планировать собственную образовательную траекторию, ставить или выбирать значимые для себя учебные цели, управлять временем и темпом обучения, выбирать те или иные задания, способы их решения и проверки, работать индивидуально и в группе, мотивировать себя и других.

Повышение эффективности образования невозможно без создания новых форм обучения. Использование информационно-коммуникационных технологий открывает для учителя новые возможности в преподавании своего предмета.

К новым интерактивным технологиям относятся **кейс- технологии** или метод анализа ситуаций.

Проблема внедрения кейс-метода в практику образования в настоящее время является весьма **актуальной**, что обусловлено двумя тенденциями:

- первая вытекает из общей направленности развития образования, его ориентации не столько на получение конкретных знаний, сколько на формирование профессиональной компетентности, умений и навыков мыслительной деятельности, развитие способностей личности, среди которых особое внимание уделяется способности к обучению, смене парадигмы мышления, умению перерабатывать огромные массивы информации;
- вторая вытекает из развития требований к качеству специалиста, который, должен обладать также способностью оптимального поведения в различных ситуациях, отличаться системностью и эффективностью действий в условиях кризиса.

Цель проекта - рассмотреть возможность реализации и применения кейс-метода на уроках.

Задачи

1. Рассмотреть понятие кейс-метода.
2. Собрать сведения о кейс-методе обучения.
3. Рассмотреть возможность реализации и применения кейс-метода на уроках.

Практическая значимость состоит в том, что в данной работе выделены и сформулированы требования к организации обучения в рамках кейс-метода, что позволит более эффективно реализовывать компетентностный подход в обучении на уроках.

Что такое КЕЙС-МЕТОД

Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г.

В России данная технология стала внедряться лишь последние 3-4 года.

Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Главное его предназначение – развивать способность находить решение проблемы и учиться работать с информацией. При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика! Суть «кейс» - технологии заключается в создании и комплектации специально разработанных учебно-методических материалов в специальный набор (кейс) и их передаче (пересылке) обучающимся.

Сегодня мы поговорим подробно о кейсе и его практическом применении. И познакомимся с методами кейс – технологии.

Каждый кейс представляет собой полный комплект учебно-методических материалов, разработанных на основе производственных ситуаций, формирующих у обучающихся навыки самостоятельного конструирования алгоритмов решения производственных задач. Результаты выполненных проектов должны быть, что называется, «осязаемыми», т.е., если это теоретическая проблема, то конкретное ее решение, если практическая - конкретный результат, готовый к использованию (на уроке, в школе, в реальной жизни). Если говорить о данном методе как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути.

Кейс - технологии относят к интерактивным методам обучения, они позволяют взаимодействовать всем обучающимся, включая педагога.

Методы кейс – технологии достаточно разнообразны. Чтобы подробно в них разобраться потребуется немало времени. Сегодня я хочу остановиться на использовании кейс – технологии в средней школе.

Потенциал метода кейсов

Метод кейсов способствует развитию умений:

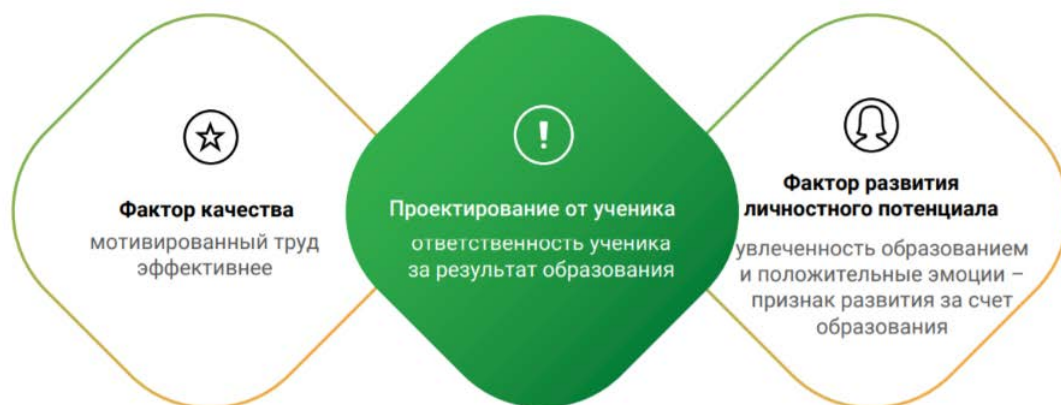
- анализировать ситуации,
- оценивать альтернативы,
- выбирать оптимальный вариант решений,
- составлять план осуществления решений,

И как результат - Устойчивый навык решения практических задач.

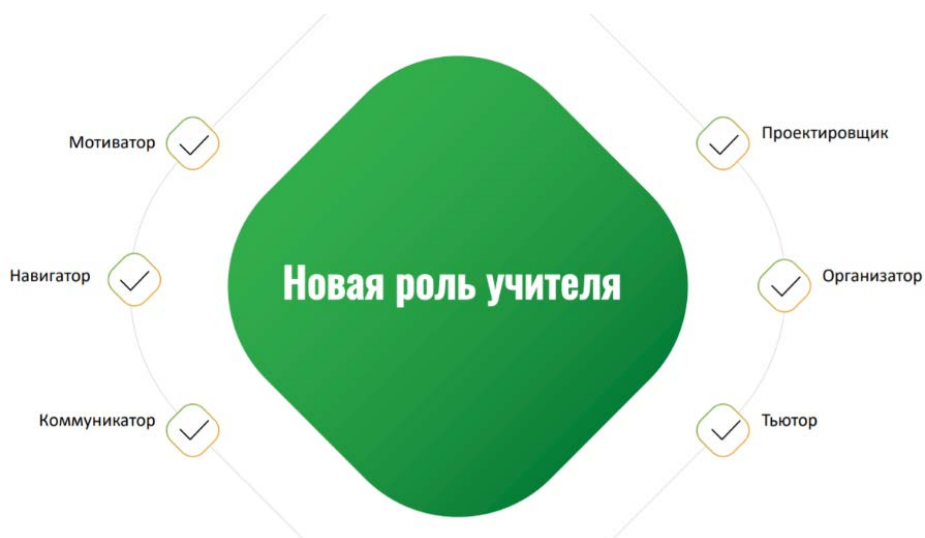
Возможности кейс - технологии в образовательном процессе:

- 1) повышение мотивации учения у обучающихся;
- 2) развитие интеллектуальных навыков у обучающихся, которые будут ими востребованы при дальнейшем обучении и в профессиональной деятельности.

Благодаря методу кейсов у обучающегося появляется новый личный опыт.



При этом у учителя появляется новая роль.



Требования к содержанию кейса

1. Рассматривается конкретная ситуация, имеющая место в реальной жизни (основные случаи, факты).
2. Информация может быть представлена не полно, т.е. носить ориентирующий характер.
3. Возможно дополнение кейса данными, которые могут иметь место в действительности.

Результаты, возможные при использовании «Кейс-метода»:

Учебные

1. Усвоение новой информации.
2. Освоение метода сбора данных.
3. Освоение метода анализа.
4. Умение работать с текстом.
5. Соотнесение теоретических и практических знаний.

Образовательные

1. Создание авторского продукта.
2. Образование и достижение личных целей.
3. Повышение уровня коммуникативных навыков.
4. Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем.

Действия учителя в кейс – технологии:

- 1) создание кейса или использование уже имеющегося;
- 2) распределение обучающихся индивидуально или по малым группам (4-6 человек);
- 3) знакомство обучающихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий организация работы обучающихся в малых группах, определение докладчиков;
- 4) организация презентации решений в малых группах;
- 5) организация общей дискуссии;
- 6) обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;

7) оценивание учащихся учителем.

Работа ученика с кейсом

1 этап — знакомство с ситуацией, её особенностями;

2 этап — выделение основной проблемы (проблем),

3 этап — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;

4 этап — анализ последствий принятия того или иного решения;

5 этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий.

Использование кейсов

Кейс дает возможность учителю использовать его на любой стадии обучения и для различных целей.

Кейс – метод возможно использовать и в качестве экзаменов или зачетов: Перед зачетом ученик может получить кейс-задание на дом, он должен его проанализировать и принести экзаменатору отчет с ответами на поставленные вопросы. Можно предложить кейс и прямо на зачете, но тогда он должен быть достаточно коротким и простым, для того чтобы уложиться в отведенное время.

Создание кейса

В начале нужно ответить на три вопроса:

- Для кого и чего пишется кейс?
- Чему должны научиться дети?
- Какие уроки они из этого извлекут?

После этого процесс создания кейса будет иметь вид:

- Цель обучения
- Структурирование учебного материала
- Выбор организационных форм, методов и средств обучения.

Виды кейсов

Практические кейсы

Реальные жизненные ситуации, детально и подробно отраженные. При этом их учебное назначение может сводиться к тренингу обучаемых,

закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.

Обучающие кейсы

Отражают типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни. Ситуация, проблема и сюжет здесь не реальные, а такие, какими они могут быть в жизни, не отражают жизнь «один к одному».

Научно-исследовательские кейсы

Они выступают моделями для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Обучающая функция сводится к исследовательским процедурам.

Виды кейсов по способу представления материала Кейс – это единый информационный комплекс.

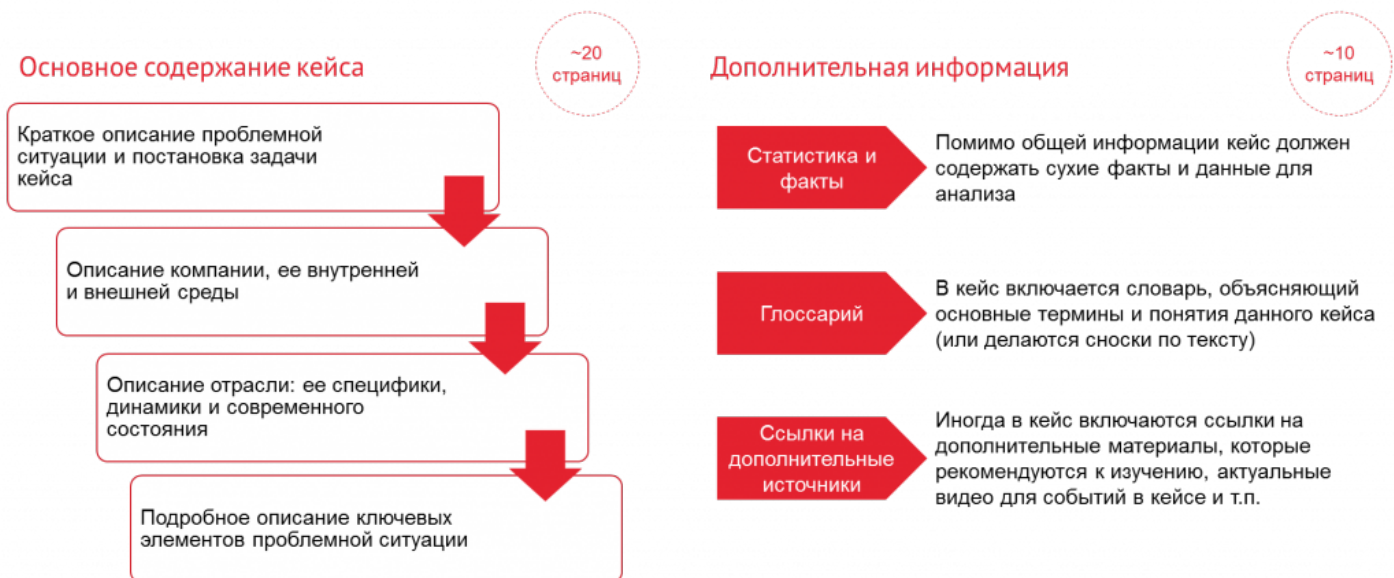
Как правило, кейс состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задания к кейсу.

Печатный кейс (может содержать графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, что делает его более наглядным).

Мультимедиа - кейс (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения школы).

Видео кейс (может содержать фильм, аудио и видео материалы. Его минус - ограничена возможность многократного просмотра ® искажение информации и ошибки).

Примерная структура кейса



Каковы характеристики «хорошего кейса»?

1. Хороший кейс рассказывает.
2. Хороший кейс фокусируется на теме, вызывающей интерес.
3. Хороший кейс не выходит за пределы последних пяти лет.
4. Хорошо подобранный кейс может вызвать чувство сопереживания героям кейса.
5. Хороший кейс включает цитаты из источников.
6. Хороший кейс содержит проблемы, понятные ученику.
7. Хороший кейс требует оценки уже принятых решений.

Организация работы с кейсом

1. Ознакомительный этап – вовлечение обучающегося в анализ ситуации, выбор оптимальной формы преподнесения материала для ознакомления.

2. Аналитический этап – обсуждение ситуации в группах или индивидуального изучения проблемы обучающегося и подготовки вариантов решения.

3. Итоговый этап – презентация и обоснование варианта решения кейса.

Что даёт использование кейс - технологии

Преподавателю:

Доступ к базе современных учебно-методических материалов

Организация гибкого учебного процесса

Сокращение затрат времени на подготовку к урокам

Бесперывное повышение квалификации

Возможность реализации некоторых элементов учебного процесса во внеурочное время.

Обучающемуся:

Работа с дополнительными материалами

Постоянный доступ к базе консультаций

Возможность самому готовиться к аттестации

Общение с другими обучающимися в группе или наоборот индивидуальная работа (индивидуальный образовательный маршрут)

Освоение современных информационных технологий.

Индивидуальный образовательный маршрут при использовании метода кейсов

Индивидуальный образовательный маршрут определяется образовательными потребностями, индивидуальными способностями и возможностями обучающегося (уровень готовности к освоению программы), а также существующими стандартами содержания образования.

Индивидуальный образовательный маршрут дает:

Обеспечение реализации права обучающегося и его законных представителей в выборе направления деятельности;

Наличие индивидуальной составляющей целевого, содержательного и технологического компонентов;

Обеспечение реализации права обучающегося и его законных представителей на выбор темпа достижения личностно-значимого результата;

Ориентация на продуктивность и творчество, развитие индивидуальных особенностей обучающегося;

Возможность адаптации программы к меняющимся запросам и условиям.

Одним из результативных приемов является применение в учебе элементов дистанционного обучения с использованием кейсов.

Это одна из новых форм эффективных технологий обучения. Внедрение учебных кейсов в практику российского образования в настоящее время является весьма актуальной задачей.

Для примера рассмотрим учебный кейс для обучающихся старших классов.

Это метапредметный кейс, который затрагивает одну из основных дисциплин в школе – английский язык, а также предмет, набирающий все большую популярность и востребованность в современном мире – международное общение.

1 Ситуация:

Виталий только что пришёл из школы и буквально валится с ног от усталости. Он хочет есть, и уже представил, как уляжется на диван, с кружкой теплого Несквик, но тут звонит сотовый телефон. Это его друг Саша:

Саша:

- Виталя, привет. Пошли со мной сходим за сестрой в детский сад. Мне мама сказала!

Виталий:

- Нееее, ты что, я только пришёл, хочу отдохнуть, такой день трудный был в школе, не пойду никуда!

Саша:

- Ну, вот, еще другом моим считаешься.... (кладет трубку).

План работы:

- Прочитайте кейс.
- Определите и выпишите проблемы ребят.
- Найдите решения и способы решения проблем.
- Определите участников из команды, кто обыграет ситуацию.

- Определите, кто будет зачитывать ответ.

Кейс с заданием Case	Напишите в чем суть проблемы Problem	Напишите, как можно решить проблему Decision
Vitaly has just come home from school. He is very tired, he wants to eat, and he dreams about a rest with a mug of warm Nesquik.... But suddenly his phone is ringing. This is his best friend Sasha: Sasha: - Hi, Vital, let`s go with me! I have to pick up my sister from the kindergarten. My mother told me to go to!</p> <p>Vitaly: - No, what are you talking about. I have just come home from school. I want to have a rest. I had such a difficult day... I don`t want to go to any place! Sasha: - Well, I thought you were my best friend.... (Sasha hangs up).		

10 основных правил для анализа кейса

Двукратное чтение кейса: один раз, чтобы иметь общее представление и второй раз, чтобы хорошо разобраться в фактах.

1. Кроме того, должны быть внимательно проанализированы таблицы и графики (если таковые имеются).

2. Составить список проблем, с которыми придётся иметь дело.

3. Если предлагаются цифровые данные, нужно попытаться их оценить и объяснить.

4. Узнавание проблем, к которым можно применить имеющиеся знания.

5. Составление основательного анализа имеющейся ситуации.
6. Поддержка предложений решения проблемы посредством основательной аргументации.
7. Составление схем, таблиц, графиков, которые дают основание для собственного «решения».
8. Составление списка приоритетов собственных предложений, принимая во внимание, что в реальности будут довольно скудные ресурсы
9. Контроль собственного плана действий, чтобы проверить, действительно ли разработаны все сферы проблемы.
10. Не предлагать решений, которые обречены на провал и тем самым могут иметь губительные последствия.

Учебный кейс – это фактически разбор проблемы, практической задачи на основе реальной ситуации, причем кейс должен также включать в себя информационную и методическую части, содержащие материалы, способствующие пониманию проблемной ситуации и нахождению путей ее решения. Сложность и масштаб проблемы могут быть различными.

Учебные кейсы могут быть ориентированы на различные целевые группы. Классификация целевых групп может быть выбрана по различным направлениям, например, по профильности предмета (уровень сложности поставленных задач), по способу усвоения информации (дублирование материала с помощью различных средств представления), по фактору наличия детей, имеющих особые потребности, и некоторым другим.

Модульное обучение в кейсе

Под учебным модулем следует понимать конструктивно завершенную часть курса, основанную на его методологии и включающую в себя такой объем учебного материала, который позволяет использовать его как самостоятельный учебный компонент системы курса.

Сущность МО состоит в том, что обучающийся полностью самостоятельно (или с дозированной помощью педагога) достигает конкретных целей учебно-познавательной деятельности в процессе работы над учебными модулями.

Модуль или отдельный кейс, может представлять собой программу обучения, которая индивидуализируется по содержанию, методам обучения, уровню самостоятельности, а также по темпу обучения.

Примерная схема модульной программы с кейсами на уроках английского языка

В начале работы с каждым модулем (кейсом), учитель информирует обучающихся об объеме модуля (кейса), порядке работы с ним и выдает модульную программу или методическое указание, ее замещающее.

К модулю или кейсу прилагается: «Приложение с упражнениями (ситуациями)», «Листок контроля», «Схема уровня знаний», с помощью которой ученики оценивают свою работу. Выполнение модуля, кейса, осуществляется после предварительного изучения нового грамматического материала. На выполнение учебного модуля, если самостоятельная работа проводится на уроке, учитель отводит определенное время, о котором он заранее информирует обучающихся. Если же подобная работа запланирована как домашнее задание, то ученик выполняет его в индивидуальном темпе. Но сначала, конечно, такую работу следует проводить на уроке, чтобы научить обучающихся работать с модулями и кейсами и, в случае возникновения трудностей, оказывать своевременную помощь и давать необходимые пояснения.

Внедрение и реализация ЦОС в систему образования

Итак, что же такое - цифровая образовательная среда (ЦОС) – это цифровое пространство, состоящее из открытой совокупности информационных систем, которые объединяют всех участников образовательного процесса – администрацию школы, учителей, учеников и их родителей.

Основной задачей федерального проекта «Цифровая образовательная среда» проекта является создание современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность образования всех видов и уровней.

Цели ЦОС:

Для ученика:

расширение возможностей построения образовательной траектории;
доступ к самым современным образовательным ресурсам;
растворение рамок образовательных организаций до масштабов всего мира.

Для родителя:

расширение образовательных возможностей для ребенка;
снижение издержек за счет повышения конкуренции на рынке образования;
повышение прозрачности образовательного процесса;
облегчение коммуникации со всеми участниками образовательного процесса.

Для учителя:

снижение бюрократической нагрузки за счет ее автоматизации;
снижение рутинной нагрузки по контролю выполнения заданий учениками за счет автоматизации;
повышение удобства мониторинга за образовательным процессом;
формирование новых возможностей организации образовательного процесса;
формирование новых условий для мотивации учеников при создании и выполнении заданий;
формирование новых условий для переноса активности образовательного процесса на ученика;
облегчение условий формирования индивидуальной образовательной траектории ученика.

Для школы:

повышение эффективности использования ресурсов за счет переноса части нагрузки на ИТ;
расширение возможностей образовательного предложения за счет сетевой организации процесса;
снижение бюрократической нагрузки за счет автоматизации;
расширение возможностей коммуникации со всеми участниками образовательного процесса.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Педагогический потенциал кейс-метода значительно больше педагогического потенциала традиционных методов обучения. Наличие в структуре кейс-метода споров, дискуссий, аргументации тренирует участников обсуждения, учит соблюдению норм и правил общения. Преподаватель должен быть достаточно эмоциональным в течение всего процесса обучения, разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и конкуренции одновременно, обеспечивать соблюдение личностных прав школьника. Практически любой преподаватель, который пожелает внедрять кейс-технологии, имея на руках руководство и набор ситуаций, сможет это сделать вполне профессионально. Однако следует отметить, что выбор в пользу применения интерактивных технологий обучения не должен стать самоцелью преподавателя в образовательном процессе. Ведь каждая из названных технологий ситуационного анализа должна быть внедрена с учетом учебных целей и задач, особенностей группы обучаемых, их интересов и потребностей, уровня компетентности, регламента многих других факторов, обуславливающих возможности внедрения кейс-технологий, их подготовки и проведения. Наибольшего эффекта можно достичь при системном подходе к выбору традиционных и инновационных технологий обучения, при их разумном сочетании, дополнении друг друга и при эффективном руководстве групповой и межгрупповой дискуссией. Достичь эффективности обучения с помощью интерактивных технологий, к которым относится метод анализа ситуаций, можно лишь в тех случаях, когда сам преподаватель является грамотным коммуникатором, в совершенстве владеет игротехническим менеджментом. Именно эти характеристики дают возможность современному преподавателю

быть конкурентноспособным, быстро овладевать не только новейшей теоретической информацией, но и прогрессивными технологиями.

ЛИТЕРАТУРА

1. Специальный сайт, посвященный методике ситуационного обучения с использованием кейсов.. <http://www.casemethod.ru/>

2. Реферативный обзор на тему «Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения» подготовлен коллективом Отдела методического обеспечения учебного процесса под руководством Н.Н.Комиссаровой с использованием литературных источников (учебных пособий, сборников статей, материалов периодических изданий), опубликованных в открытой печати на русском языке, а также интеллектуальных ресурсов сети Интернет. <http://volkov.mmm-tasty.ru/entries/31269>

3. Инфоурок Ведущий Образовательный Портал России.