

**Описание действий
специалистов РЦОИ
при проведении тренировочного экзамена по информатике и
ИКТ в компьютерной форме**

27 ноября – 30 ноября

2018

Аннотация

Настоящий документ содержит описание и рекомендуемую последовательность действий, выполняемых в РЦОИ при проведении тренировочного экзамена по информатике и ИКТ в компьютерной форме (далее КЕГЭ).

Порядок действий, выполняемых специалистами РЦОИ, при проведении опытной эксплуатации

Для обеспечения консультационной и технической поддержки в период с 26 ноября по 07 декабря 2018 года работает "горячая" линия для участников тренировочного экзамена:

- Режим работы:
 - с 8:00 до 20:00 в будние дни по московскому времени с 26.11.2018 по 27.11.2018 и с 03.12.2018 по 07.12.2018.
 - круглосуточно с 28.11.2018 по 01.12.2018 включительно.
- Телефон «горячей» линии службы поддержки для **РЦОИ**: 8 (495)104-74-54.
- Телефон «горячей» линии службы поддержки для **ППЭ**: 8 (800) 775-88-43
- Адрес электронной почты: tech-support@i-kompas.ru

При обращении на горячую линию поддержки РЦОИ необходимо сообщить следующую информацию:

- при обращении **по электронной почте**:
 - ✓ в поле «Тема письма» указать <Код региона> <наименование ПО, с работой которого связано обращение или краткое описание проблемы>:
например, 90 Мониторинг готовности. Отсутствуют сведения о назначенных членах ГЭК
 - ✓ в тексте письма указать:
 - ФИО: Фамилия, Имя, Отчество заявителя;
 - Контактные данные: контактный телефон и адрес электронной почты;
 - Описание проблемы.
 - ✓ прикрепить к письму файлы (скриншоты проблем, сведения о работе станции, и пр.)
- при обращении **по телефону**:
 - Код и наименование субъекта;
 - Наименование организации;
 - ФИО;
 - Контактный телефон и адрес электронной почты;
 - Описание проблемы.

В таблице дано описание рекомендуемых действий специалистов РЦОИ при проведении опытной эксплуатации.

№	Описание действий	Срок выполнения
-	<p>Предоставление дистрибутивов программного обеспечения и документации для проведения тренировочного экзамена по информатике и ИКТ в компьютерной форме в РЦОИ и ППЭ, а также дополнительных материалов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дистрибутивы ПО: <ul style="list-style-type: none"> - Станция авторизация, версия 5.1; - Станция печати ЭМ, версия 7.1; - Станция сканирования в ППЭ, версия 4.1; - Станция КЕГЭ, версия 0.1. ✓ Руководство пользователя ПО: <ul style="list-style-type: none"> - Станция авторизации; - Станция печати ЭМ; - Станция сканирования в ППЭ; - Станция КЕГЭ; - Система "Мониторинг готовности ППЭ". ✓ Дополнительные материалы: <ul style="list-style-type: none"> - программа проведения тренировочного экзамена по информатике и ИКТ в компьютерной форме; - описание действий в РЦОИ; - описание действий в ППЭ; - инструктивные материалы для следующих категорий участников тренировочного экзамена: обучающиеся (инструкция по использованию ПО); организаторы в аудитории ППЭ; технические специалисты ППЭ; руководитель ППЭ; - сопроводительный бланк к материалам единого государственного экзамена (Форма ППЭ-11.xlsx); - формы ППЭ, заполненные демонстрационными данными (кроме формы 13-02 МАШ, предоставляемой без наполнения); - форма рабочего журнала проведения тренировочного экзамена (PP_Рабочий журнал проведения тренировочного экзамена.xlsx). <p><i>Документация к ПО и дополнительные материалы (за исключением форм ППЭ) также доступны на странице http://docs.ieem.ru</i></p> <p>Доставка экзаменационных материалов выполняется путем доставки по сети "Интернет" с использованием станции авторизации.</p>	27.11.2018-27.11.2018
-	Передача в ППЭ дистрибутивов программного обеспечения и документации для проведения экзамена по технологии	27.11.2018-28.11.2018

№	Описание действий	Срок выполнения
	<p>КЕГЭ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дистрибутивы ПО: <ul style="list-style-type: none"> - Станция авторизация, версия 5.1 - Станция печати ЭМ, версия 7.1 - Станция сканирования в ППЭ, версия 4.1 ✓ Руководство пользователя ПО <ul style="list-style-type: none"> - Станция авторизации - Станция печати ЭМ - Станция сканирования в ППЭ - Станция КЕГЭ ✓ Дополнительные материалы: <ul style="list-style-type: none"> - описание действий в ППЭ; - инструктивные материалы для следующих категорий участников тренировочного экзамена: обучающиеся (инструкция по использованию ПО); организаторы в аудитории ППЭ; технические специалисты ППЭ; руководитель ППЭ; - сопроводительный бланк к материалам единого государственного экзамена (Форма ППЭ-11.xlsx); - формы ППЭ, заполненные демонстрационными данными (кроме формы 13-02 МАШ, предоставляемой без наполнения); - форма рабочего журнала проведения тренировочного экзамена (PP_Рабочий журнал проведения тренировочного экзамена.xlsx); ✓ Дополнительные сведения для технической подготовки к экзамену: <ul style="list-style-type: none"> - сведения о коде ППЭ и номерах аудиторий, в которых запланировано проведение тренировочного экзамена, в соответствии с переданной заявкой; - сведения об офисном ПО и средах разработки, в том числе при необходимости дистрибутивы, для установки на станции КЕГЭ. 	

№	Описание действий	Срок выполнения
1.	Обеспечение получения ЭМ в ППЭ	
1.1.	<p>Мониторинг доставки ЭМ в ППЭ средствами системы мониторинга готовности ППЭ (раздел "Доставка ЭМ в ППЭ")</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключитесь к сайту системы мониторинга готовности ППЭ http://ppe.ieem.ru/, логин и пароль совпадает с реквизитами доступа к основному порталу мониторинга при проведении экзаменов¹; – перейдите в новый раздел «Доставка ЭМ в ППЭ»; – выберите дату экзамена 30.11.2018 и примените фильтр; – проверьте наличие сведений о пакетах ЭМ, размещенных для передачи в ППЭ, участвующих в тренировочном экзамене, на дату экзамена 30.11.2018 - по одному пакету на каждый ППЭ. 	27.11.2018-29.11.2018
2.	Техническая подготовка и контроль технической готовности ППЭ	
2.1	Мониторинг проведения технической подготовки ППЭ	
2.1.1	<p>Мониторинг передачи статуса "Техническая подготовка пройдена"</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключитесь к сайту системы мониторинга готовности ППЭ http://ppe.ieem.ru/; – перейдите в раздел «Готовность ППЭ»; – выберите дату экзамена 30.11.2018 и примените фильтр; – по каждому ППЭ убедитесь в наличии зафиксированного времени передачи статуса в колонке «Техническая подготовка пройдена». 	27.11.2018-29.11.2018
2.2	Мониторинг завершения контроля технической готовности ППЭ	
2.2.1	<p>Контроль авторизации членов ГЭК:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключитесь к сайту системы мониторинга готовности ППЭ http://ppe.ieem.ru/; – перейдите в раздел «Готовность ППЭ»; – выберите дату экзамена 30.11.2018 и примените фильтр; – по каждому ППЭ убедитесь, что количество авторизаций в колонке «Авторизовалось» соответствует количеству членов ГЭК, информация о которых была передана в заявке. Если назначено более 2-х членов ППЭ, рекомендуется, чтобы авторизовались все члены ГЭК. 	28.11.2018 - 29.11.2018 18.00
2.2.2	<p>Контроль передачи актов технической готовности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключитесь к сайту системы мониторинга готовности ППЭ http://ppe.ieem.ru/; – перейдите в раздел «Готовность ППЭ»; 	28.11.2018 - 29.11.2018 18.00

¹ В случае отсутствия сведений о реквизитах доступа к системе мониторинга необходимо обратиться на горячую линию

№	Описание действий	Срок выполнения
	<ul style="list-style-type: none"> – выберите дату экзамена 30.11.2018 и примените фильтр; – по каждому ППЭ убедитесь в наличии переданных актов технической готовности <i>основных станций КЕГЭ</i> в соответствии с количеством назначенных аудиторий плюс 2-3 акта технической готовности <i>резервных станции КЕГЭ</i> для каждой аудитории. – по каждому ППЭ убедитесь в наличии переданных актов технической готовности <i>основных станций печати ЭМ</i> в соответствии с количеством назначенных аудиторий и в наличии не менее 1 акта технической готовности <i>резервной станции печати ЭМ</i> на 3-4 аудитории; – по каждому ППЭ убедитесь в наличии переданных актов технической готовности <i>основной и резервной станций авторизации, основной и резервной станций сканирования</i> в ППЭ. 	
2.2.3	<p>Контроль передачи статуса «Контроль технической готовности завершён»</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключитесь к сайту системы мониторинга готовности ППЭ http://ppe.ieem.ru/; – перейдите в раздел «Готовность ППЭ»; – выберите дату экзамена 30.11.2018 и примените фильтр; – по каждому ППЭ убедитесь в наличии зафиксированного времени передачи статуса в колонке «Контроль технической готовности завершён». 	28.11.2018 - 29.11.2018 18.00
3.	Проведение экзамена	
3.1	Мониторинг получения ключей доступа к ЭМ и начала экзамена	
3.1.1	<p>Мониторинг получения ключей доступа к ЭМ</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключитесь к сайту системы мониторинга готовности ППЭ http://ppe.ieem.ru/; – перейдите в раздел «Готовность ППЭ»; – выберите дату экзамена 30.11.2018 и примените фильтр; – по каждому ППЭ убедитесь в наличии зафиксированного времени скачивания ключа в колонке «Ключ скачан». 	30.11.2018 9.30 - 10.00
3.1.2.	<p>Мониторинг передачи статуса «Экзамены успешно начались»</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключитесь к сайту системы мониторинга готовности ППЭ http://ppe.ieem.ru/; – перейдите в раздел «Готовность ППЭ»; – выберите дату экзамена 30.11.2018 и примените фильтр; – по каждому ППЭ убедитесь в наличии зафиксированного времени передачи статуса в колонке «Экзамены успешно начались». 	30.11.2018 10.05 - 11.00

№	Описание действий	Срок выполнения
4.	Завершение экзамена и передача ЭМ из ППЭ в РЦОИ	
4.1	Мониторинг завершения экзамена	
4.1.1.	<p>Мониторинг передачи статуса «Экзамены завершены»</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключитесь к сайту системы мониторинга готовности ППЭ http://ppe.ieem.ru/; – перейдите в раздел «Готовность ППЭ»; – выберите дату экзамена 30.11.2018 и примените фильтр; – по каждому ППЭ убедитесь в наличии зафиксированного времени передачи статуса в колонке «Экзамены завершены». 	30.11.2018 11.00 - 16.30
4.1.2.	<p>Мониторинг передачи статуса «Бланки переданы в РЦОИ»</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключитесь к сайту системы мониторинга готовности ППЭ http://ppe.ieem.ru/; – перейдите в раздел «Готовность ППЭ»; – выберите дату экзамена 30.11.2018 и примените фильтр; – по каждому ППЭ убедитесь в наличии зафиксированного времени передачи статуса в колонке «Бланки переданы в РЦОИ». 	30.11.2018 11.00 - 17.30
4.1.3.	<p>Контроль передачи журналов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подключитесь к сайту системы мониторинга готовности ППЭ http://ppe.ieem.ru/; – перейдите в раздел «Готовность ППЭ»; – выберите дату экзамена 30.11.2018 и примените фильтр; – по каждому ППЭ убедитесь в наличии переданных журналов работы <i>основной и резервной</i> станций авторизации (количество актов не менее 2-х), <i>основной и резервной</i> станций сканирования в ППЭ; – по каждому ППЭ убедитесь в наличие переданных журналов работы <i>основных</i> станций КЕГЭ, журналы <i>резервных</i> станций КЕГЭ передавать не нужно. – по каждому ППЭ убедитесь в наличии переданных журналов работы <i>основных</i> станций печати ЭМ в соответствии с количество назначенных аудиторий и в наличии не менее одного журнала работы <i>резервной</i> станции печати ЭМ. 	30.11.2018 11.00 - 19.00
4.2	<p>Сбор и передача рабочего журнала проведения тренировочного экзамена</p> <ul style="list-style-type: none"> – после получения рабочих журналов проведения тренировочного экзамена из всех ППЭ, участвовавших в тренировочном экзамене, объедините данные полученных журналов и передайте по адресу tech-support@i-kompas.ru с именем файла: РР_ Рабочий журнал проведения тренировочного экзамена.xls, РР – код субъекта, в котором проводится экзамен. 	30.11.2018