

**Справка по результатам анкетирования родителей и педагогов
городских дошкольных образовательных организаций Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры, в отношении которых
проводится независимая оценка качества образовательной деятельности
в 2015 году**

(по состоянию на дату завершения опроса – 30.10.2015)

Протоколом заседания Общественного совета при Департаменте образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 2 от 29.04.2015 года утвержден перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в 2015 году в составе 249 организаций из числа городских дошкольных образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В результате верификации данных организацией-оператором независимой оценки качества образовательной деятельности – автономным учреждением дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» в части определения состава участников оценки определено следующее:

1) 1 номер из 249 в списке указан ошибочно (№ 77 не содержит данных о дошкольной образовательной организации);

2) 14 дошкольных образовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры из списка реорганизованы в 2014-2015 учебном году в форме присоединения (приложение 1);

3) 1 дошкольная образовательная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры из списка (муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Семицветик») на период проведения анкетирования приостановила деятельность в связи с отсутствием лицензии;

4) 2 дошкольных образовательных организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, отвечающие критерию – городская дошкольная образовательная организация, созданы в 2015 году (приложение 2).

Таким образом, анкетирование родителей и педагогов было фактически проведено в отношении 235 городских дошкольных образовательных организаций.

В соответствии с установленными законодательными требованиями методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в 2015 году (далее – Методика, размещена на официальном сайте АУ «Институт развития образования» [iro86.ru] в разделе «РЦОИ», подраздел «Оценка качества образования», «Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций» [http://iro86.ru/images/documents/rcoi/coko/proekt_au_dpo_hmao_ugry_iro.pdf]) предусмотрены 5 критериев оценки образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация)»;
- критерий 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»;
- критерий 5 «Потенциал развития организации».

Методика, прошедшая внешнюю экспертизу в Российской академии образования и получившая положительные экспертные заключения (заместителя президента РАО, к. психол.н., доцента В.С. Басюка и руководителя Центра экспертиз в образовании РАО, к.п.н. Н.Г. Ярошенко), предусматривает возможность построения рейтинга дошкольных образовательных организаций как исключительно по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг, так и на основе статистических и фактических данных с учетом результатов анкетирования.

Анкеты для родителей и педагогов для оценки образовательной деятельности городских дошкольных образовательных организаций были размещены на сайте организации оператора [<http://ratededu.ru/opros.aspx>] до 30.10.2015.

По итогам анкетирования участие в оценке деятельности приняли 10693 родителя и 3520 педагогов городских дошкольных образовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, что составляет соответственно 15,5 % от общего количества воспитанников и 48 % от общего числа педагогических работников указанных организаций.

Итоговые результаты анкетирования демонстрируют высокие значения оценки родителями и педагогами образовательной деятельности организаций (рис. 1):

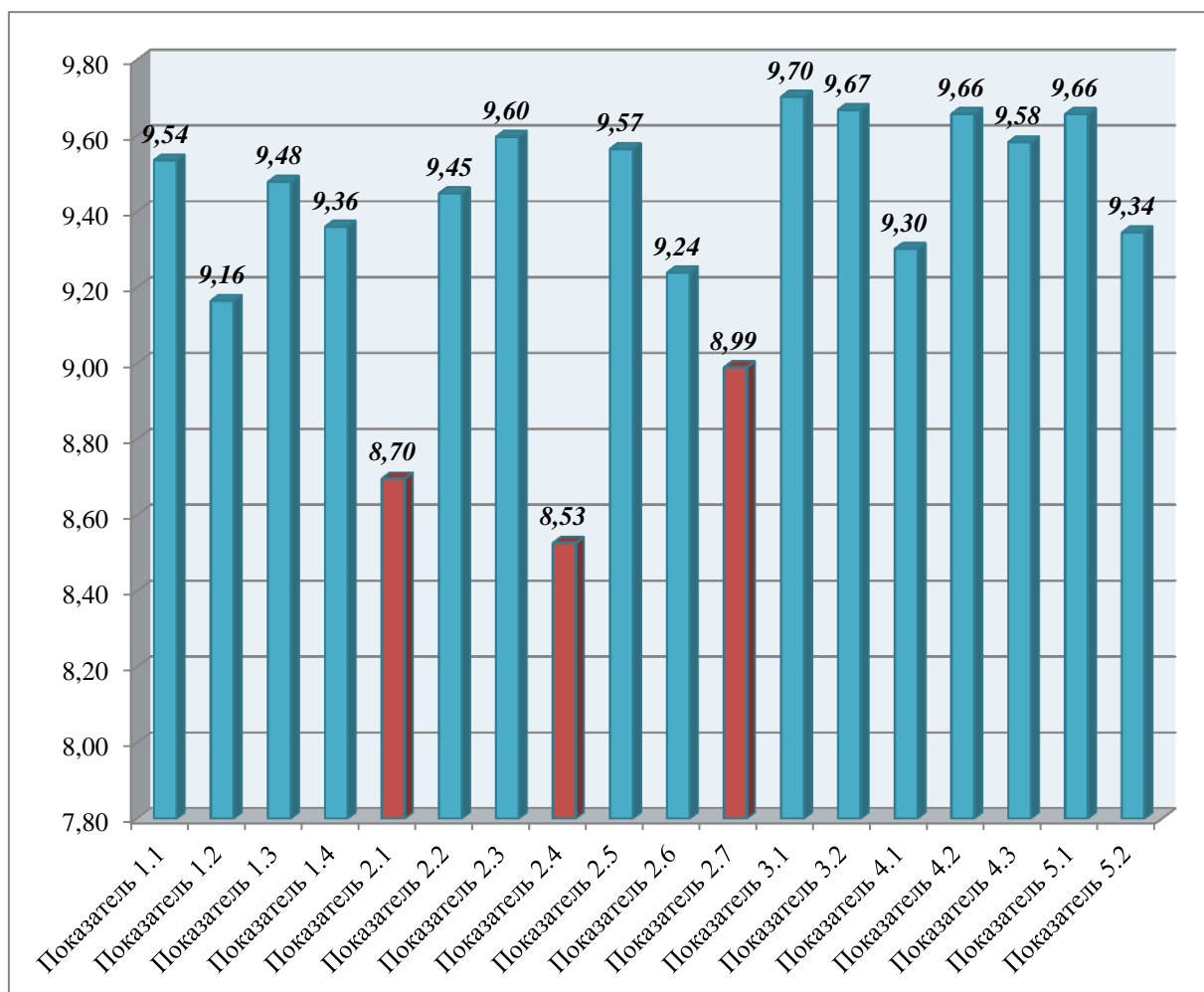


Рисунок 1 Оценка родителей и педагогов городских дошкольных образовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры показателей образовательной деятельности (в баллах, максимум – 10 баллов по показателю)

Значения ниже 9 баллов зафиксированы по 3 из 18 показателей оценки (приложение 3):

- 1) показатель 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»;
- 2) показатель 2.4 «Наличие дополнительных образовательных программ»;
- 3) показатель 2.7 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Все указанные показатели входят в состав критерия 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности». В целом по 5 рассматриваемым критериям результаты оценки населением распределены следующим образом (рисунок 2):

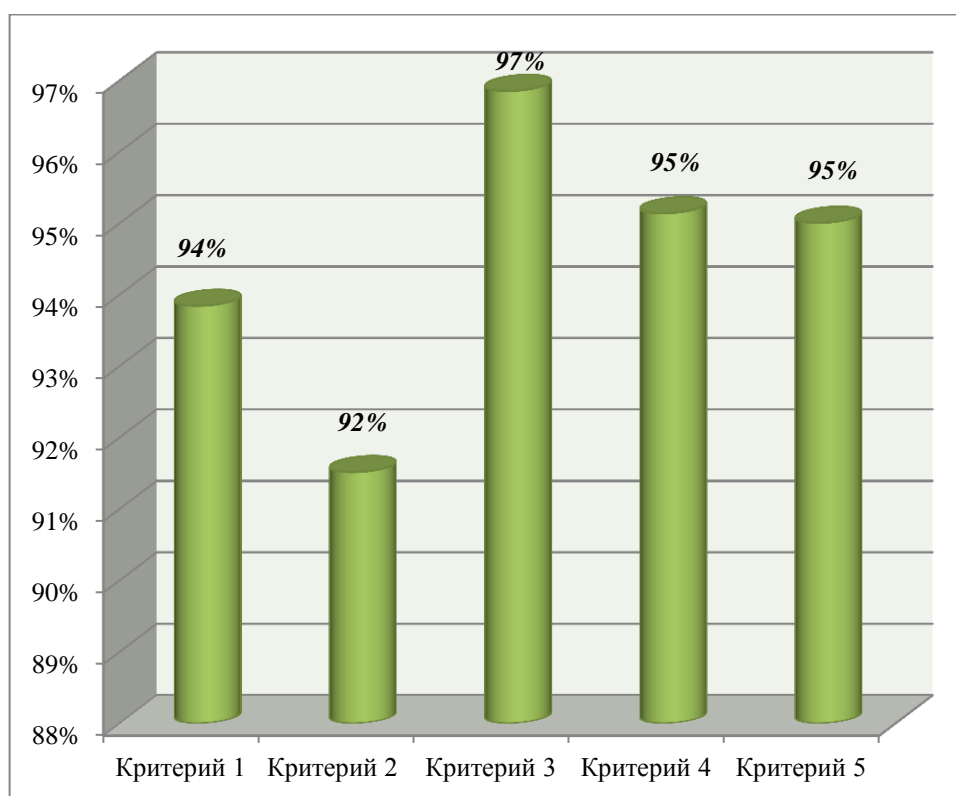


Рисунок 2 Оценка родителей и педагогов городских дошкольных образовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры критериев образовательной деятельности (в процентах от максимально возможного значения)

В соответствии с результатами оценки населения качества образовательной деятельности 235 организаций из числа городских дошкольных образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования на территории Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры, зафиксирован высокий уровень качества образовательной деятельности.

Наибольшие положительные оценки представлены по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников», наименьшее количество баллов от максимально возможного зафиксировано по критерию 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности».

В целом по выборке в отношении всех индикаторов, формируемых на основе одинаковых вопросов родителям и педагогам, оценки родителей ниже оценок педагогов. Например, по индикатору «Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации» средняя оценка родителей составляет 2,25, а педагогов – 2,59 баллов из 3-х максимально возможных, доля положительных оценок в общем количестве ответов – 83 % и 91 % соответственно. При этом в разрезе образовательных организаций средние оценки родителей по указанному индикатору варьируются в диапазоне от 0,33 до 3 баллов, а педагогов – от 1,33 до 3 баллов. Таким образом, необходимо отметить факт «завышенных» требований потребителей образовательных услуг к качеству образовательной деятельности по отношению к представлениям о качестве непосредственных работников образовательной организации.

Список реорганизованных в 2014-2015 учебном году городских дошкольных образовательных организаций из числа организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в 2015 году

№ п/п	МО	Наименование муниципального образовательного учреждения	Причина удаления из списка
1	г. Когалым	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма «Детский сад «Солнышко» комбинированного вида»	Постановление администрации города Когалыма от 13.05.2015 года № 1415 "О реорганизации"
2	г. Когалым	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма «Улыбка»	Постановление администрации города Когалыма от 13.05.2015 года № 1412 "О реорганизации"
3	г. Когалым	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма «Родничок»	Постановление администрации города Когалыма от 13.05.2015 года № 1416 "О реорганизации"
4	г. Когалым	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма «Медвежонок»	Постановление администрации города Когалыма от 13.05.2015 года № 1414 "О реорганизации"
5	г. Когалым	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма «Росинка»	Постановление администрации города Когалыма от 24.04.2015 года № 1208 "О реорганизации"
6	г. Когалым	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма «Маугли»	Постановление администрации города Когалыма от 13.05.2015 года № 1413 "О реорганизации"
7	г. Когалым	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма «Почемучка»	Постановление администрации города Когалыма от 13.05.2015 года № 1417 "О реорганизации"
8	г. Мегион	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №9"Елочка"	Постановление администрации города Мегиона от 20.10.2014 года № 2573 "О реорганизации"
9	г. Нефтеюганск	Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение города Нефтеюганска «Центр развития ребёнка - детский сад №8»	Постановление администрации города Нефтеюганск от 07.07.2015 № 1254-П

№ п/п	МО	Наименование муниципального образовательного учреждения	Причина удаления из списка
10	г. Радужный	Автономное учреждение «Дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития детей № 1 «Колокольчик» муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры городской округ город Радужный	Постановление администрации города Радужный от 02.07.2015 № 1304
12	г. Ханты-Мансийск	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад для детей раннего возраста № 3 "Васильки"	Распоряжение Администрации города Ханты-Мансийска № 69-р от 15.05.2015
13	г. Ханты-Мансийск	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 5 "Золотая рыбка"	Распоряжение Администрации города Ханты-Мансийска № 60-р от 30.04.2015
14	г. Ханты-Мансийск	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей № 13 "Малышок"	Распоряжение Администрации города Ханты-Мансийска № 68-р от 15.05.2015
15	Сургутский район	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Брусничка"	Постановление администрации Сургутского района от 14.04.2015 № 1241

Список учреждений в 2015 учебном году городских дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

№ п/п	МО	Наименование муниципального образовательного учреждения	Основание
1	г. Сургут	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 "Яблонька"	Распоряжение Администрации города Сургута № 483 от 13.02.2015
2	г. Сургут	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 "Лесная сказка"	Распоряжение Администрации города Сургута № 484 от 13.02.2015

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в 2015 году

1.	Показатель 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
2.	Показатель 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
3.	Показатель 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
4.	Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
5.	Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации
6.	Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
7.	Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися
8.	Показатель 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ
9.	Показатель 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
10.	Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
11.	Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
12.	Показатель 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
13.	Показатель 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
14.	Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
15.	Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
16.	Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
17.	Показатель 5.1. Развитие кадрового потенциала
18.	Показатель 5.2. Количество обоснованных жалоб на деятельность организации