

Основные обязанности (дополнительные к стандартным)

Подробные сведения о действиях технического специалиста см. инструкцию.

I Техническая подготовка ППЭ (за 5дней до экзамена)

- > Установить на рабочих местах участников ЕГЭ компьютеры с аудиогарнитурами.
- > Установить на рабочем месте в штабе ППЭ компьютер с выходом в интернет.
- > Установить ПО станции авторизации (в штабе ППЭ) и станции записи ответов (на всех рабочих местах участников ЕГЭ).
- > На станциях записи создать новый экзамен, **корректно указать**: регион, код ППЭ, номер аудитории, номер места и экзамен.
- > Провести предварительную техническую проверку рабочих станций записи ответов, при необходимости настроить аудио оборудование в соответствии с Инструкцией технического специалиста.
- > Проверить резервное оборудование: рабочие станции записи, USB-модем, внешний оптический привод для чтения компакт-дисков.

II Контроль технической готовности ППЭ (за день до экзамена)

При участии члена ГЭК и руководителя ППЭ:

- > Выполнить тестовую авторизацию в штабе ППЭ.
- > Проверить на всех станциях записи: корректность сведений об экзамене: регион, код ППЭ, номер аудитории и экзамен, качество тестовой записи, работоспособность токена.
- > Распечатать коды активации для организаторов в аудиториях проведения.
- > Подписать протокол технической готовности ППЭ (форма «ППЭ-01-01-У»).

III Обеспечение расшифровки КИМ

- > В 9.00 запустить ПО станции записи на всех рабочих местах.
- > В 9.30 при участии члена ГЭК скачать ключ доступа к КИМ в штабе ППЭ.
- > До 10.10 загрузить ключ доступа к КИМ на все станции записи ответов.
Рекомендуется, при наличии времени, выполнять вместе с членом ГЭК и дожидаться успешной расшифровки КИМ после активации ключа членом ГЭК.

IV Экспорт ответов участников ЕГЭи передача руководителю ППЭ

- > На каждой рабочей станции записи ответов сверить количество работ участников ЕГЭ в ПО и в ведомости ППЭ-05-03-У.
- > Сохранить на обычный флеш-носитель аудиозаписи ответов участников ЕГЭ со всех рабочих мест в аудиториях проведения, сформировать протокол создания аудионосителя и сопроводительный бланк к носителю.
- > Флеш-носитель с аудиозаписями ответов, протокол создания и сопроводительный бланк к носителю передать руководителю ППЭ.

Рекомендации по технической подготовке и настройке рабочих станций записи ответов участников

Помните, что при некачественном выполнении технической подготовки и настройке рабочих станций участники ЕГЭ не смогут сдать экзамен!

I Проверьте соответствие характеристик рабочей станции предъявляемым требованиям

Операционные системы: Windows версия XP service pack 3 / Vista / 7 платформы: ia32 (x86), x64.

Процессор: минимальная конфигурация: одноядерный 3,0 ГГц; рекомендуемая конфигурация: двухъядерный 2,5 ГГц.

Оперативная память: минимальная 1 Гбайт, рекомендуемая 2 Гбайт.

Свободное дисковое пространство: от 10 Гбайт.

Оптический привод для чтения компакт-дисков CD-ROM.

Внешний интерфейс: USB 2.0 (рекомендуется USB 3.0 и не менее двух свободных).

Манипулятор «мышь».

Клавиатура.

Звуковая карта.

Монитор: разрешение по вертикали не менее 768.

Видеокарта и монитор: разрешение не менее 1024px по горизонтали и не менее 786px по вертикали. Рекомендуемое разрешение: 1280x1024.

Настоятельно рекомендуется: бесперебойный блок питания, рассчитанный на работу не менее 15 минут.

II Выполните тестовую запись

В случае плохого качества тестовой записи выполните настройку оборудования.

Рекомендуемые параметры оборудования.

Свойства динамиков (Панель управления > Звуки > вкладка «Воспроизведение» > выделить оборудование, которое будет использоваться на экзамене, и нажать «Свойства»):

Вкладка «Уровни». Громкость динамиков: не выше 75% от максимальной, при этом, если на гарнитуре есть собственный регулятор громкости, его рекомендуется установить на максимум;

Вкладка «Улучшения». Отключить все звуковые эффекты.

Свойства микрофона (Панель управления > Звуки > вкладка «Запись» > выделить оборудование, которое будет использоваться на экзамене, и нажать «Свойства»):

Вкладка «Уровни». Уровень записи микрофона: 100, Усиление микрофона: 0 Дб;

Вкладка «Улучшения»: изначально отключить все звуковые эффекты, в случае плохого качества записи попробовать включить: подавление шума, подавление эха и др. состав эффектов зависит от аудиооборудования;

Вкладка «Дополнительно». Установить формат по умолчанию: 2 канал, 16бит, 44100Гц (компакт-диск).

В случае проблем в работе оборудования рекомендуется обновить драйверы аудиоустройства.

Драйвер на станции записи ответов.

В ПО записи существует возможность выбора одного из 2-х драйверов:

Классический аудиодрайвер Windows XP;

Windows Audio Session API.

По умолчанию, рекомендуем выбирать Windows Audio Session API.

Драйвер «Классический аудиодрайвер Windows XP» рекомендуется использовать только в случае если он даёт лучшее качество, чем драйвер «Windows Audio Session API» (такая ситуация может сложиться при определённом сочетании аудиооборудования, версии операционной системы и производительности рабочей станции).

Некоторые нештатные ситуации в день экзамена

Подробные сведения о действиях в нештатных ситуациях см. инструкцию.

I Станция авторизации или станция записи «не видит» токен члена ГЭК

Убедитесь в работоспособности используемого USB-порта (на токене должен гореть красный светодиод), попробуйте использовать другой USB-порт.

Убедитесь, что токен опознан операционной системой, в системном трее отображается значок и отображается текст «СКЗИ работает, подключено клиентов 1».

Если токен не определяется перезагрузите Станцию записи. Если перезагрузка не помогла, то необходимо использовать резервную рабочую станцию.

II Станция авторизации не может установить соединение с порталом

Убедитесь, что адрес портала доступен через браузер (не блокируется провайдером): скопируйте в строку браузера следующий адрес федерального портала и перейдите по нему: <https://85.143.100.30/Service1.svc>. В появившемся окне для авторизации укажите: Логин: 1, Пароль: 1. Должен отобразиться текст XML-файла.

При необходимости введите логин-пароль прокси-сервера.

Если не удается подключиться ни к одному интернет-сайту, используйте резервный USB-модем для обеспечения резервного канала связи с Интернетом.

III Пароль доступа к токenu члена ГЭК не подходит

В случае появления данной ситуации, Убедитесь, что член ГЭК знает пароль. Необходимо использовать пароль, находящийся в конверте с токеном члена ГЭК указанный напротив текста «Пин-код электронной подписи». Помните, в случае трехкратного ввода некорректного пароля, токен заблокируется. Если в ППЭ есть член ГЭК с другим токеном, воспользуйтесь им для проведения экзамена и обратитесь за консультацией на горячую линию 8-800-775-64-54.

IV Станция записи ответов «не видит» компакт-диск с электронными КИМ

Проверьте CD-привод, откройте средствами операционной системы компакт-диск с электронными КИМ, откройте любой другой диск.

Если сторонние диски не читаются - используйте резервный CD-привод.

Если сторонние диски читаются, а системы компакт-диск с электронными КИМ не читается - запросите резервный доставочный пакет.

V Токен не подходит к ключу: ошибка активации ключа

Проверьте имя ключа, произнесите его пожалуйста, ключ должен иметь имя KIM_KEY_XX_YYYY.YY.YY_exported.dat, где XX – это двухзначный код региона, а YYYY.YY.YY – дата проведения экзамена.

Если имя ключа корректно, проверьте возникает ли аналогичная ситуация, если использовать токен другого члена ГЭК. Если ситуация не возникает - выполните активацию ключа с использованием токена другого члена ГЭК.

Если использование другого токена члена ГЭК не помогло, обратитесь за консультацией на горячую линию 8-800-775-64-54.

VI В ППЭ в день экзамена отсутствует интернет

Воспользоваться резервным USB-модемом. В случае отсутствия соединения и через USB-модем, обратитесь на горячую линию 8-800-775-64-54 для получения пароля доступа к КИМ. На горячую линию необходимо сообщить код активации и ФИО члена ГЭК, который будет выполнять расшифровку КИМ (более подробные действия см. в «Инструкция по получению пароля расшифровки КИМ в случае отсутствия в ППЭ интернет соединения в день экзамена»).

VII Замена рабочей станции записи ответов в аудитории проведения

По решению члена ГЭК обеспечить установку и запуск резервной рабочей станции в аудитории проведения: создать новый экзамен и провести техническую подготовку с участием члена ГЭК. При создании нового экзамена необходимо указать новый номер места в аудитории, который не используется на других рабочих станциях в данной аудитории (в т.ч. на вышедшей из строя).

Переносить используемые для экзамена рабочие станции из других аудиторий **категорически запрещено**.