

Инструкция для технического специалиста ППЭ

Инструкция содержит описание действий, которые следует выполнить техническому специалисту на этапах технической подготовки, контроля готовности и при проведении экзамена с применением технологии печати КИМ в ППЭ. Также в инструкцию включено описание действий при возникновении нестандартных ситуаций.

Для удобства использования документ содержит соответствующие разделы по каждому этапу.

Техническая подготовка

1. Получение дистрибутивов ПО

Не позднее чем за 7 дней до проведения экзамена технический специалист ППЭ должен получить из РЦОИ следующие материалы, необходимые для проведения экзамена с применением технологии печати КИМ в ППЭ:

- дистрибутив ПО «Станция Печати КИМ», предназначенного для печати КИМ в аудиториях ППЭ;
- дистрибутив ПО «Станция авторизации», предназначенного для авторизации на Федеральном портале и скачивания ключа доступа к КИМ.

2. Техническая подготовка ППЭ

Работы по технической подготовке ППЭ должны начаться сразу после получения дистрибутивов ПО из РЦОИ, т.е. не позднее чем за 7 дней до проведения экзамена.

Не позднее чем за два дня до проведения экзамена технический специалист ППЭ должен завершить все работы по технической подготовке ППЭ.

2.1. Подготовка рабочей станции в штабе ППЭ

- 2.1.1. В помещении штаба ППЭ установите рабочую станцию (компьютер), удовлетворяющую техническим требованиям, предъявляемым к рабочей станции в штабе ППЭ, включая наличие надежного стабильного канала связи с выходом в Интернет.
- 2.1.2. Установите ПО «Станция авторизации», для чего запустите исполняемый файл из дистрибутива ПО «Станция авторизации».

Важно!!!

В процессе установки ПО «Станция авторизации» будет установлен драйвер для работы с персональным токеном члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства.

В процессе установки может потребоваться указать серийный номер лицензии для «КРИПТО ПРО Рутокен CSP», которая поставляется вместе с токеном для члена ГЭК. вы можете указать серийный номер токена любого члена ГЭК.

*Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.*

*После полного завершения установки следует **выполнить перезагрузку компьютера.***

- 2.1.3. Убедитесь в наличии доступа к IP-адресу и сервисам авторизации Федерального портала, на котором будем в день экзамена будет размещен ключ доступа к КИМ.

Для проверки выполните следующие действия:

1. Скопируйте в строку браузера следующий адрес и перейдите по нему:

<https://85.143.100.30/Service1.svc?singleWsd1>

2. В случае если появится сообщение об ошибках в сертификате безопасности сайта, все равно продолжите его открытие

3. В появившемся окне для авторизации укажите:

Логин: 1

Пароль: 1

В результате авторизации в окне браузера отобразится текст XML-файла.

4. После авторизации на сайте, проверка доступности портала считается успешно завершённой.

Если при переходе по указанному адресу в окне браузера появляется сообщение о недоступности сайта, проверьте настройки брандмауэра Windows и других сетевых экранов, используемых на рабочей станции, IP-адрес портала 85.143.100.30 должен быть доступен.

2.1.4. Подготовьте флеш-носитель для переноса ключа доступа к КИМ в аудитории ППЭ и передачи в РЦОИ электронных журналов работы станции печати КИМ (в случае, если указанный флеш-носитель не будет доставлен членом ГЭК из РЦОИ в день проведения экзамена).

2.1.5. Подготовьте и настройте USB-модем для обеспечения резервного канала доступа в Интернет, в случае возникновения проблем с доступом в сеть Интернет по стационарному каналу связи. Проведите проверку доступности федерального портала аналогично выполненной ранее проверке для стационарного канала связи.

2.2. Подготовка станций печати КИМ

2.2.1. В каждой аудитории ППЭ, в которой планируется проведение экзамена с использованием технологии печати КИМ в ППЭ, установите рабочую станцию (компьютер), удовлетворяющий техническим требованиям, предъявляемым к Станции печати КИМ, в том числе оборудованную оптическим приводом для чтения компакт-дисков (CD-ROM).

Важно!!!

На станции печати КИМ должны отсутствовать внешние сетевые подключения, в том числе соединение с Интернет.

Работа с ПО «Станция Печати КИМ» при наличии соединения с Интернет невозможна.

2.2.1.1. Убедитесь в работоспособности оптического привода. Для этого выполните проверочное чтение произвольного компакт-диска (CD-ROM) и скопируйте его содержимое на рабочую станцию.

Если при выполнении данной операции произошел сбой, замените оптический привод на рабочий.

2.2.2. К каждой рабочей станции, предназначенной для печати КИМ, подключите локальный лазерный принтер, установите необходимые для его работы драйвера и иное сопутствующее ПО.

2.2.2.1. Убедитесь в работоспособности принтера. Для этого распечатайте тестовую страницу печати, убедитесь в работоспособности принтера.

Если качество печати недостаточное, скорректируйте настройки принтера или замените его на другой.

Важно!!!

Для печати КИМ в аудиториях ППЭ используются только локальные принтеры. Распечатать КИМ на сетевом принтере средствами ПО «Станция Печати КИМ» невозможно.

2.2.3. Подготовьте резервный картридж для локального лазерного принтера. Если в разных аудиториях используются принтеры с совместимыми картриджами, то можно приготовить один резервный картридж на 2 аудитории.

2.3. Установка ПО «Станция Печати КИМ»

2.3.1. В каждой аудитории ППЭ, в которой планируется проведение экзамена с использованием технологии печати КИМ в ППЭ, установите ПО «Станция Печати

КИМ». Для этого запустите исполняемый файл из дистрибутива ПО «Станция Печати КИМ».

Важно!!!

В процессе установки ПО «Станция Печати КИМ» будет установлен драйвер для работы с персональным токеном члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства.

В процессе установки может потребоваться указать серийный номер лицензии для «КРИПТО ПРО Рутокен CSP», которая поставляется вместе с токеном для члена ГЭК. вы можете указать серийный номер токена любого члена ГЭК.

*Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.*

*После полного завершения установки следует **выполнить перезагрузку компьютера.***

Важно!!!

Рекомендуется отключить автоматическое открытие компакт-диска при его вставке в привод CD-ROM.

2.4. Проверка работоспособности станции печати КИМ

2.4.1. В каждой аудитории ППЭ, в которой планируется проведение экзамена с использованием технологии печати КИМ в ППЭ, после завершения установки ПО «Станция Печати КИМ» проведите проверку работоспособности станции печати КИМ. Для этого выполнить следующие действия:

2.4.1.1. Еще раз проверьте техническое оснащение станции печати КИМ:

- наличие подключенного локального лазерного принтера,
- наличие оптического привода для чтения компакт-дисков (CD-ROM), его работоспособность,
- наличие внешнего интерфейса USB,
- отсутствие подключения к сети Интернет и других внешних сетевых подключений.

2.4.1.2. Запустите ПО «Станция Печати КИМ» и внесите сведения о новом экзамене, указав сведения о ППЭ, предмете и дате проведения. При переходе на следующий шаг автоматически выполнится техническая проверка наличия оптического привода для чтения компакт-дисков и локального принтера.

2.4.1.2.1. Выберите оптический привод для чтения компакт-дисков (CD-ROM) по умолчанию, если к станции печати КИМ подключено несколько оптических приводов.

2.4.1.2.2. Выберите принтер по умолчанию, если к станции печати КИМ подключено несколько локальных принтеров.

2.4.1.3. Проконтролируйте, что качество печати выбранного принтера подходит для печати КИМ. Для этого средствами ПО «Станция Печати КИМ»:

2.4.1.3.1. проверьте соблюдения границ печати принтера,

Важно!!!

*Убедитесь, что в результате выполнения проверки границ печати принтера на распечатанном листе **полностью** видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ КИМ».*

*Если рамка для проверки границ печати частично или полностью не видна, следует проверить корректность подачи бумаги из лотка принтера на печать, и если бумага подается корректно, то **используемый принтер необходимо заменить.***

2.4.1.3.2. проверьте качество печати демонстрационного варианта КИМ.

Важно!!!

Основные критерии качества печати:

- печать выполнена равномерно (без белых или тёмных полос по листу),*
- текст, рисунки и схемы хорошо читаемы и четко распечатаны,*
- защитные знаки, расположенные по всей поверхности листа КИМ, четко видны.*

Тип печати КИМ должен быть односторонним.

Устранение неисправностей

В случае некачественной печати необходимо провести дополнительные настройки принтера (режим печати, разрешение, яркость и т.п.), при необходимости заменить картридж или принтер.

Важно!!!

Если защитные знаки плохо видны на распечатанном демонстрационном варианте КИМ, попробуйте изменить следующие настройки принтера:

- отменить экономию тонера (если она установлена),*
- увеличить плотность используемой бумаги,*
- увеличить значение яркости и контрастности.*

Важно!!!

При каждом изменении принтера контроль качества печати должен быть выполнен повторно.

2.4.1.4. Проверьте оценочное количество бумаги, которое отображаются в интерфейсе ПО «Станция Печати КИМ». Подготовьте в аудитории бумаги на 20-30% больше оценочного количества.

2.4.1.5. Проверьте правильность системной даты и времени, установленного на станции печати КИМ (системное время используется при журналировании и формировании протоколов).

На этом техническая подготовка ППЭ к проведению экзамена завершается. Следующий этап по контролю технической готовности проводится совместно с членом ГЭК накануне экзамена.

Контроль готовности ППЭ к проведению экзамена

Не позднее чем за день до экзамена член ГЭК должен прибыть в ППЭ и совместно с техническим специалистом ППЭ убедиться в готовности ППЭ к проведению экзамена.

Важно!!!

Для проведения контроля готовности ППЭ необходимо присутствие члена ГЭК с персональным токеном.

1. Проверка готовности рабочей станции в штабе ППЭ

1.1. Убедитесь и продемонстрируйте члену ГЭК наличие в штабе ППЭ доступа к Интернет и федеральному portalу. Для этого на рабочей станции в штабе ППЭ запустите ПО «Станция авторизации» и предложите члену ГЭК:

1.1.1. подключить персональный токен к рабочей станции;

1.1.2. ввести пароль доступа;

В случае успешной авторизации должно появиться сообщение о том, что время доступа для региона не соответствует заданному.

Устранение неисправностей

Если проверка выполнена не успешно, необходимо провести ее повторно. Возможно операционная система не успела определить токен как новое устройство, поэтому рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

1.1.3. отключить токен от рабочей станции в случае успешной авторизации.

1.2. Пр продемонстрируйте члену ГЭК наличие USB-модема для обеспечения резервного канала связи с Интернет.

1.3. Пр продемонстрируйте члену ГЭК наличие флеш-носителя, предназначенного для переноса в РЦОИ электронных журналов печати КИМ, если необходимый флеш-носитель не будет предоставлен РЦОИ.

2. Проверка готовности рабочих станций печати КИМ в аудиториях ППЭ

2.1. В каждой аудитории ППЭ, в которой планируется проведение экзамена с использованием технологии печати КИМ в ППЭ, продемонстрируйте члену ГЭК качество печати КИМ с помощью ПО «Станция Печати КИМ».

2.1.1. Для демонстрации соблюдения границ печати принтера в присутствии члена ГЭК распечатайте шаблон проверки границ печати принтера и передайте ему для проверки.

2.1.2. Для демонстрации качества печати демонстрационного варианта КИМ в присутствии члена ГЭК выполните печать и передайте ему для проверки.

Важно!!!

В случае замечаний члена ГЭК к качеству печати устраните неисправность и повторите проверку соблюдения границ печати и качества печати демонстрационных КИМ.

2.2. В каждой аудитории ППЭ продемонстрируйте члену ГЭК:

2.2.1. правильность системных даты и времени, установленных на станции печати КИМ, которые отображаются в интерфейсе ПО «Станция Печати КИМ».

2.2.2. наличие достаточного количества подготовленной бумаги.

В аудитории должно быть подготовлено на 20-30% больше оценочного количества бумаги, которое отображается в интерфейсе ПО «Станция Печати КИМ».

2.2.3. наличие запасного картриджа для печати для каждого локального лазерного принтера (или 1 на две аудитории при условии использования принтеров с совместимыми картриджами).

2.3. На каждой рабочей станции печати КИМ проверьте работоспособность персонального токена члена ГЭК средствами ПО «Станция Печати КИМ». Для этого в ПО «Станция Печати КИМ» запустите соответствующую проверку и предложите члену ГЭК:

2.3.1. подключить персональный токен к рабочей станции;

2.3.2. ввести пароль доступа;

Проверка выполняется автоматически, и ее результаты отображаются в интерфейсе ПО «Станция Печати КИМ».

Устранение неисправностей

Если проверка не выполнена успешно, необходимо запустить ее повторно, возможно операционная система не успела определить флеш-карту как новое устройство, рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

2.3.3. отключить токен от рабочей станции в случае успешной проверки.

2.4. В случае успешного завершения всех описанные ранее проверок для подтверждения готовности аудитории к проведению экзамена подпишите протокол технической готовности аудитории, распечатанный техническим специалистом средствами ПО «Станция Печати КИМ».

Протокол также должен быть подписан техническим специалистом и руководителем ППЭ.

Протоколы технической готовности аудиторий остаются на хранении в ППЭ.

Важно!!!

Протокол технической готовности аудитории ППЭ составляется только в случае успешной проверки работоспособности станции печати КИМ, успешного выполнения проверки границ печати принтера и выполнения печати демонстрационного варианта КИМ надлежащего качества.

Проведение экзамена

1. Запуск ПО «Станция Печати КИМ»

- 1.1. Не менее чем за час до начала экзамена в ППЭ запустите ПО «Станция Печати КИМ» на всех станциях печати КИМ, включите, подключенный к ним принтер, и перейдите в раздел Загрузка ключа доступа к КИМ.

2. Скачивание ключа доступа к КИМ

- 2.1. За 30 минут до начала экзамена на рабочей станции в штабе ППЭ запустите ПО «Станция авторизации» и предложите члену ГЭК,

- 2.1.1. подключить персональный токен к рабочей станции;

- 2.1.2. ввести пароль доступа;

В случае успешной авторизации должно появиться приглашение для сохранения ключа доступа к КИМ на внешний флеш-носитель.

- 2.1.3. отключить токен от рабочей станции в случае появления приглашения для сохранения скачанного ключа доступа к КИМ.

- 2.1.4. подключить к компьютеру персональную флеш-карту и ввести пароль доступа к ней,

- 2.2. запишите ключ доступа к КИМ на обычный флеш-носитель, заранее подготовленный в ППЭ (или специально доставленный членом ГЭК из РЦОИ).

3. Загрузка и активация ключа доступа к КИМ на станции печати КИМ

- 3.1. В каждой аудитории ППЭ загрузите ключ доступа к КИМ, скачанный с Федерального портала и сохраненный на флеш-носитель.

Важно!!!

Перед выбором файла ключа доступа к КИМ убедитесь в правильности его имени.

Файл ключа доступа к КИМ должен иметь наименование вида:

КИМ_КЕУ_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>.dat

- 3.2. Запустите АРМ Организатор и предложите члену ГЭК:

- 3.2.1. подключить персональный токен к рабочей станции.

- 3.3. Обновите информацию о токене члена ГЭК и предложите члену ГЭК

- 3.3.1. ввести пароль доступа;

В случае успешной активации должно появиться соответствующее сообщение.

- 3.4. После ввода организатором в аудитории, ответственном за работу со Станцией печати КИМ, количество участников экзамена, и перехода к печати КИМ предложите члену ГЭК отключить персональный токен от рабочей станции.

После успешной загрузки и активации ключа доступа к КИМ технический специалист и член ГЭК могут перейти в следующую аудиторию или вернуться в штаб ППЭ.

4. Изменение настроек станции печати КИМ

- 4.1. Для загрузки другого ключа доступа к КИМ вызовите окно изменения настроек (печать КИМ должна быть в режиме паузы или прервана):

- 4.1.1. Введите пароль технического специалиста - «12345678»

- 4.1.2. Выберите другой ключ доступа к КИМ для загрузки и подтвердите изменения.

- 4.1.3. Для активации нового ключа доступа к КИМ пригласите члена ГЭК.

В случае плохого качества печати или неисправности принтера Организатор в аудитории останавливает печать КИМ и приглашает технического специалиста для замены картриджа в принтере либо принтера целиком.

- 4.2. В случае выполненной замены принтера для печати КИМ вызовите окно изменения настроек (печать КИМ должна быть в режиме паузы или прервана):

- 4.2.1. Введите пароль технического специалиста - «12345678»

4.2.2. Укажите другой принтер и подтвердите изменения.

4.2.3. Предложите организатору в аудитории продолжить печать КИМ.

5. Экстренное завершение печати КИМ

В процессе печати КИМ могут возникнуть ситуации, когда продолжение печати КИМ невозможно или требует прекращения, например:

- ошибочно введено количество распечатываемых КИМ, превышающее количество участников экзамена;
- количество КИМ на основном и резервном компакт-дисках меньше заданного для печати;
- другие причины.

После экстренного (досрочного) завершения печати КИМ станут доступны функции формирования протокола печати КИМ для уже распечатанных КИМ и сохранения станции журналов работы станции печати. Решение о досрочном завершении печати КИМ принимается членом ГЭК на основании информации, полученной от организатора в аудитории и технического специалиста.

5.1. Для досрочного завершения печати КИМ вызовите окно Печать не может быть завершена (печать КИМ должна быть в режиме паузы или прервана) и предложите члену ГЭК:

5.1.1. подключить персональный токен к рабочей станции;

5.1.2. ввести пароль доступа;

5.1.3. отключить персональный токен от рабочей станции.

В случае разрешения проблем, приведших к необходимости экстренного досрочного завершения печати КИМ, необходимое дополнительное количество КИМ может быть распечатано в режиме дополнительной печати КИМ.

Завершение экзамена

1. Сбор электронных журналов работы станции печати КИМ

1.1. После завершения экзамена подпишите протоколы печати КИМ в аудитории (один протокол на аудиторию).

1.2. Выгрузите файл электронного журнала работы станции печати КИМ на обычный флеш-носитель, заранее подготовленный в ППЭ (или флеш-носитель специально доставленный членом ГЭК из РЦОИ).

1.3. После сохранения на флеш-носитель файлов из всех аудиторий ППЭ передайте их в РЦОИ по электронной почте или на флеш-носителе вместе с членом ГЭК в день проведения экзамена.

Нештатные ситуации

В данном разделе описано несколько видов нештатных ситуаций и способы их разрешения. Для разрешения проблем, связанных с работой токена члена ГЭК и расшифровкой КИМ, рекомендуется заранее распечатать раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера», содержащий иллюстрированные материалы, ссылки на подразделы которого даны в настоящей памятке.

ПО «Станция авторизации» «не видит» токен члена ГЭК

- Убедитесь, что вы перезагрузили компьютер после установки ПО «Станция авторизации». Перезагрузите компьютер и попробуйте провести проверку работоспособности персонального токена члена ГЭК повторно.
- Убедитесь в работоспособности используемого USB-порта, попробуйте использовать другой USB-порт.
- Убедитесь, что токен распознан операционной системой система автоматически устанавливает необходимые драйвера, это может занять значительное время; на штатно установленном токене равномерно горит красный светодиод.

Подробнее см. подраздел «1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токену. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токену, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

Пароль доступа к токену члена ГЭК не подходит

В случае сообщения о введенном неверном пароле доступа к токену члена ГЭК, при условии, что вы уверены в правильности пароля, попробуйте удалить пароли, запомненные КриптоПро Рутокен CSP и повторите попытку проверки токена члена ГЭК:

1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
2. В открывшемся окне на вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Удалить запомненные пароли».
3. Заново запустите ПО и попробуйте ввести пароль доступа к токену члена ГЭК снова.

Подробнее см. подраздел «5. Удаление сохраненных паролей» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

Скачивание ключа доступа к КИМ не начинается

Данная ситуация может возникнуть, когда в окне ПО «Станция авторизации», предназначенном для авторизации на Федеральном портале указаны все необходимые сведения, но при попытке скачать ключ ничего не происходит. Убедитесь, что у рабочей станции есть доступ к IP-адресу и сервисам портала, на котором размещен ключ доступа к КИМ. Для проверки выполните следующие действия:

1. Скопируйте в строку браузера следующий адрес и перейдите по нему:
https://85.143.100.30/Service1.svc?singleWsdI
2. В случае если появится сообщение об ошибках в сертификате безопасности сайта, все равно продолжите его открытие.
3. В появившемся окне для авторизации укажите:
Логин: 1
Пароль: 1
4. В случае наличия связи с федеральным порталом в окне браузера должен отобразиться текст XML-файла.
 - Если при переходе по указанному адресу в окне браузера появляется сообщение о недоступности сайта, проверьте настройки брандмауэра Windows и других сетевых экранов, использующихся на рабочей станции, IP-адрес портала 85.143.100.30 должен быть доступен.
 - Если не удастся подключиться ни к одному интернет-сайту, используйте резервный USB-модем для обеспечения резервного канала связи с Интернет.

ПО «Станция Печати КИМ» «не видит» токен члена ГЭК

- Убедитесь, что вы перезагрузили компьютер после установки ПО «Станция Печати КИМ». Перезагрузите компьютер и попробуйте провести проверку работоспособности персонального токена члена ГЭК повторно.
- Убедитесь, что токен распознан операционной системой система автоматически устанавливает необходимые драйвера, это может занять значительное время; на штатно установленном токене равномерно горит красный светодиод.

Подробнее см. подраздел «1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте, что СКЗИ запущен и корректно функционирует.
 - В интерфейсе ПО «Станция Печати КИМ» должно отображаться сообщение «СКЗИ работает».
 - В системном трее должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено 1 клиентов».

Подробнее см. подраздел «2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции Печати КИМ» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токену. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токену, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

ПО «Станция Печати КИМ» «не видит» компакт-диск с электронными КИМ

- Убедитесь в работоспособности используемого привода для чтения компакт-дисков. Попробуйте прочитать заведомо корректный компакт-диск.
- Попробуйте прочитать и скопировать диск с КИМ средствами операционной системы: просмотреть диск в проводнике файлов, затем скопировать его содержимое на диск.
- Попробуйте открыть файл index.txt: в нем должна содержаться последовательность номеров, совпадающих с номерами в именах файлов, записанных на компакт-диске.
Если привод для чтения компакт-дисков работоспособен, но компакт-диск не читается и не копируется средствами операционной системы (то есть диск поврежден), либо компакт-диск читается, но не открывается файл index.txt, либо в нем содержатся номера, не совпадающие с номерами в именах файлов, записанных на компакт-диске, необходимо запросить резервный доставочный пакет.

Токен члена ГЭК не совпадает с ключом доступа к КИМ

Данное сообщение об ошибке может появиться на этапе подготовки к печати КИМ.

- Убедитесь, что вы используете корректный токен.
- Убедитесь, что вы используете корректный ключ доступа к КИМ (имя ключа должно содержать корректный номер региона и дату экзамена).

Ключ доступа к КИМ можно заменить средствами ПО «Станция Печати КИМ».

- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токену. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токену, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

Невозможно расшифровать КИМ

Данное сообщение об ошибке может появиться на этапе печати КИМ.

- Убедитесь, что вы используете корректный ключ доступа к КИМ (имя ключа должно содержать корректный номер региона и дату экзамена).

Ключ доступа к КИМ можно заменить средствами ПО «Станция Печати КИМ».

- Проверьте, что СКЗИ запущен и корректно функционирует.
 - В интерфейсе ПО «Станция Печати КИМ» должно отображаться сообщение «СКЗИ работает».
 - В системном трее должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено 1 клиентов».

Подробнее см. подраздел «2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции Печати КИМ» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токену. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токену, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя для технического специалиста».