

Автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Институт развития образования»

**Методические рекомендации по организации в  
образовательных организациях работы с отдельными  
категориями детей, находящимися в трудной жизненной  
ситуации, социально опасном положении**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Ханты-Мансийск  
2022

УДК 316.6  
ББК 88.8+74.200.58  
М 54

*Рекомендовано к изданию решением  
научно-методической комиссии Ученого совета  
АУ «Институт развития образования».  
Протокол № 8 от 14 сентября 2022 г.*

Авторы-составители:

*Ирина Борисовна Мусатова*

*Татьяна Владимировна Ломова*

**Методические рекомендации по организации в образовательных организациях работы с отдельными категориями детей, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении** : методические рекомендации / сост.: И. Б. Мусатова, Т. В. Ломова, автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования». – Ханты-Мансийск: Институт развития образования, 2022. – 43 с.

Методические рекомендации содержат предложения по организации в образовательных организациях работы с отдельными категориями детей, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении.

Методические рекомендации адресованы руководителям муниципальных органов в сфере управления образованием, руководителям, заместителям руководителей, специалистам в области воспитания, классным руководителям и педагогам образовательных организаций педагогам-психологам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

© АУ «Институт развития образования», 2022  
© Мусатова И.Б., составление, 2022  
© Ломова Т.В., составление, 2022

## Содержание

Введение .....	4
Понятия и сокращения .....	6
1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей .....	10
1.1. Создание в образовательной организации условий для успешной социализации обучающихся, относящихся к категории детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов, приемных семьях, социальных учреждениях .	10
1.2. Организация работы образовательных учреждений с кровной семьей несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, в период ограничения (лишения) родителей в родительских правах, с целью возвращения ребенка в кровную семью .....	15
1.3. Организация психолого-педагогического и социального сопровождения семьи и ребенка в период после вынесения судебного решения: в период проживания ребенка в кровной семье до вступления решения суда об ограничении (лишении) родителей в родительских правах в законную силу, в период помещения ребенка в организацию временно, до устройства в семью под родственную опеку или в приемную семью, в том числе с учетом смены места жительства, перехода в другую образовательную организацию .....	16
1.4. Актуализация и коррекция плана сопровождения ребенка и его социального окружения (в случае продолжения обучения ребенка в прежней образовательной организации), составление плана работы с ребенком и его социальным окружением (в случае перевода ребенка на обучение в образовательную организацию по новому месту жительства) .....	19
1.5. Принципы сопровождения ребенка, его кровной и замещающей семьи в период до и после принятия судом решения об ограничении родителей в родительских правах.....	20
1.6. Маркеры готовности ребенка и семьи к рассмотрению вопроса о восстановлении в родительских правах.....	21
2. Дети, являющиеся жертвами вооруженных и межнациональных конфликтов, дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев .....	22
Заключение.....	28
Список используемой литературы .....	30
Приложение 1 .....	34
Приложение 2 .....	35

*«От того, как прошло детство, кто вёл ребенка за руку в детские годы, что вошло в его разум и сердце из окружающего мира – от этого в решающей степени зависит, каким человеком станет сегодняшний малыш».*  
В.А. Сухомлинский

## **Введение**

Согласно Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р, приоритетной задачей Российской Федерации в сфере воспитания детей является развитие высоконравственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины.

Ребёнок – постоянно растущий и формирующийся организм, на каждом возрастном этапе обладающий определёнными морфологическими, физиологическими и психологическими особенностями.

Изменения политической и социально-экономической ситуации в России, социальная дифференциация в молодежной среде, оказали и продолжают оказывать негативное влияние на подрастающее поколение.

Современный мир крайне нестабилен и полон перемен, и даже взрослые люди подчас впадают в состояние стресса в условиях неустойчивой социально-экономической ситуации, необходимости волноваться о том, что будет завтра, что естественным образом не может не отражаться на детях.

Детское восприятие сильно отличается от взрослого: даже сущий пустяк может превратиться в настоящую трагедию, травмировать или расстроить маленького человека, в результате чего ребенок попадает в трудную для него ситуацию, которую не может преодолеть самостоятельно.

И тогда взрослым необходимо принять ребенка таким, какой он есть, понять, как можно помочь пережить ту беду и боль, с которой он столкнулся в силу жизненных обстоятельств.

Для повышения эффективности воспитательной работы в образовательной организации, необходимо формирование определенных условий для обеспечения комплексной поддержки отдельных категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, строго в соответствии с теми проблемами, которые возникли в жизни каждого конкретного ребенка.

Своевременно организованное поддерживающее сопровождение отдельных категорий несовершеннолетних и их семей позволит, если не исключить, то, по возможности, сократить нежелательные последствия – уход детей из дома, вовлечение в асоциальные группы, в том числе в социальных сетях, признаки девиантного и делинквентного, агрессивного и аутоагрессивного поведения (часто протестного), иные проявления, требующие коррекции.

Если раскрывать содержание понятия «сопровождение» с точки зрения процесса, то сопровождение можно представить как совокупность последовательных действий, позволяющих ребенку максимально эффективно реализовать обучение и воспитание.

При подходе к сопровождению, как к методу, необходимо рассматривать его как способ практического осуществления, обеспечивающий создание условий для принятия участниками образовательного пространства оптимальных решений в ситуациях школьного взаимодействия.

С позиции системы профессиональной деятельности школьных психолого-педагогических консилиумов и советов по профилактике, сопровождение является объединением специалистов разного профиля, осуществляющих процесс сопровождения.

Иначе говоря, сопровождение выступает как комплекс, система, особая культура поддержки естественного развития детей и помощи в решении задач обучения, воспитания и социализации [1].

Когда ребенок, не имеющий достаточных ресурсов (внешних и внутренних), не может самостоятельно без помощи взрослых справиться с препятствиями, возникающими на его жизненном пути, к возрастному кризису прибавляются социальный и педагогический, становится жизненно необходима помощь взрослого человека, способного оказать поддержку, защитить его права, активизировать ресурсы.

Указанный процесс имеет многофункциональный характер и временную протяженность: с одной стороны, мы сопровождаем ребенка, помогая ему решать возникающие проблемы и повышать свои шансы на жизненный успех, с другой – комплексно обеспечиваем процессы его развития (социализацию, индивидуализацию, социально-психологическую адаптацию).

Сопровождение начинается с момента попадания ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, в поле зрения социально-педагогических служб и заканчивается его выходом из сложившейся ситуации.

Комплексный характер сопровождения заключается в том, что оно включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности команды специалистов, обеспечивающих:

- правовую защиту;
- социальную помощь;
- педагогическую поддержку;
- психологическое сопровождение индивидуального развития;
- социальное воспитание;
- обучение навыкам социальной компетентности.

При этом комплексное сопровождение ребенка, как система социально-педагогической помощи, предполагает:

сочетание и взаимопроникновение социального, правового и психолого-педагогического аспектов данной деятельности;

междисциплинарный характер согласованных подходов и командных действий педагогов с подключением специалистов из разных ведомств и служб;

широкий спектр различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем развития ребенка, так и на предупреждение возникновения данных явлений;

особый вид помощи ребенку и его семье в решении сложных проблем, связанных со становлением подрастающего человека не только в образовательном процессе, но и в других важных сферах его жизнедеятельности;

использование индивидуального и дифференцированного подходов в выявлении и решении проблем его личностного и социального развития [1]. Настоящие методические рекомендации адресованы руководителям, педагогам, педагогам-психологам, специалистам в области воспитания образовательных организаций, могут быть использованы при планировании и организации работы со следующими категориями обучающихся:

1. Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.
2. Дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий, дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев.
3. Дети, не говорящие свободно на основном государственном языке – дети – инофоны, дети, свободно говорящие на нескольких языках – дети-билингвы.

### **Понятия и сокращения**

**Трудная жизненная ситуация** согласно национальному стандарту РФ ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 532-ст) под трудной жизненной ситуацией подразумевается ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам:

- ✓ инвалидности;
- ✓ неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью;
- ✓ безработицы;
- ✓ сиротства;
- ✓ одиночества;
- ✓ безнадзорности;
- ✓ малообеспеченности;
- ✓ конфликтов и жестокого обращения в семье;
- ✓ нарушения законных прав и интересов;
- ✓ отсутствия определенного места жительства и т.д.,

которую он не может преодолеть самостоятельно.

Согласно статье 1 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 30.04.2022) «О государственной социальной помощи» **трудная жизненная ситуация** - наличие обстоятельства или обстоятельств, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно.

**Детями в трудной жизненной ситуации** в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», являются:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии;
- дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети - жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа);
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств, и, которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

**Дети-сироты** – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

**Дети, оставшиеся без попечения родителей** - лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей, в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке (*ст. 1 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"*).

**Опека** - форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями

подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

**Попечительство** - форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии со статьей 30 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Подопечный** - гражданин, в отношении которого установлены опека или попечительство (ст.2 *Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 30.04.2021) "Об опеке и попечительстве"*).

**Приемная семья** - приемной семьей признается опека или попечительство над ребенком или детьми, которые осуществляются по договору о приемной семье, заключаемому между органом опеки и попечительства и приемными родителями или приемным родителем, на срок, указанный в этом договоре (ст.152 *Семейный кодекс Российской Федерации*).

**Замещающий родитель** – опекун (попечитель), приемный родитель (родители).

**Замещающая семья** – семья опекуна (попечителя), приемного родителя (родителей).

**Законный представитель** – родители (в том числе усыновители) являются законными представителями своих детей и выступают в защиту их прав и интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах, без специальных полномочий, на основании свидетельства о рождении ребенка. Законными представителями детей также являются опекуны (попечители), приемные родители на основании в акте о назначении опекуна или попечителя.

**Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении (ст.1 *Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 24 апреля 2020 года)*

В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав,
- органы управления социальной защитой населения,

- федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования,
  - органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее - органы, осуществляющие управление в сфере образования),
  - органы опеки и попечительства,
  - органы по делам молодежи,
  - органы управления здравоохранением,
  - органы службы занятости,
  - органы внутренних дел,
  - учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции).
- (ст.4 Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 24 апреля 2020 года)*

**Беженец** - это лицо, которое не является гражданином Российской Федерации и которое в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений; или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений *(Ст.1 Федеральный закон от 19 февраля 1993 № 4528-1 (ред. от 14.07.2022) "О беженцах")*

**Вооруженный конфликт** - вооруженное столкновение ограниченного масштаба между государствами (международный вооруженный конфликт) или противостоящими сторонами в пределах территории одного государства (внутренний вооруженный конфликт) *(Военная доктрина Российской Федерации Поручение Президента РФ от 25 декабря 2014 г. № Пр-2976)*

**Вынужденный переселенец** - гражданин Российской Федерации, покинувший место жительства вследствие совершенного в отношении его или членов его семьи насилия или преследования в иных формах либо вследствие реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также по признаку принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, ставших поводами для проведения враждебных кампаний в отношении конкретного лица или группы лиц, массовых нарушений общественного порядка.

По обстоятельствам, предусмотренным пунктом 1 настоящей статьи, вынужденным переселенцем признается:

- 1) гражданин Российской Федерации, вынужденный покинуть место жительства на территории иностранного государства и прибывший на территорию Российской Федерации;

2) гражданин Российской Федерации, вынужденный покинуть место жительства на территории одного субъекта Российской Федерации и прибывший на территорию другого субъекта Российской Федерации.

**Члены семьи вынужденного переселенца** - проживающие с вынужденным переселенцем независимо от наличия у них статуса вынужденного переселенца его супруга (супруг), дети и родители, а также другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы, ведущие с ним общее хозяйство с даты регистрации ходатайства о признании гражданина Российской Федерации вынужденным переселенцем. В исключительных случаях иные лица могут быть признаны членами семьи вынужденного переселенца в судебном порядке [19].

**Мигранты** - (от лат. *migrans*, род.п. *migrantis*– переселяющийся), лица, проживающие на законных основаниях в государстве, гражданами которого они не являются. Различают иммигрантов– иностранцев, прибывших в страну на постоянное жительство, и эмигрантов лиц, покинувших страну своего гражданства или постоянного проживания. Статус всегда является временным: он утрачивается в связи с выездом из страны пребывания или приобретением её гражданства. (большая Российская Энциклопедия).

## **1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей**

### **1.1. Создание в образовательной организации условий для успешной социализации обучающихся, относящихся к категории детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов, приемных семьях, социальных учреждениях**

В настоящее время в гражданском обществе произошло осознание необходимости максимально полного использования воспитательного потенциала семьи, взаимодействие с семьей становится важнейшим компонентом воспитательного процесса каждой образовательной организации.

Кризис семейного воспитания, повышенная тревожность обостряет у родителей чувство страха, в том числе в вопросах, касающихся получения детьми образования, который, в свою очередь, проявляется в определенных формах поведения, не всегда оказывающих позитивное влияние на детей.

Основным принципом работы с родителями в современных условиях является отказ от репрессивного характера общения, замена его на конструктивный – доброжелательный и предлагающий содействие в решении возникающих вопросов.

Федеральными государственными образовательными стандартами начального и общего образования введены такие понятия, как «ориентация на принятие ценностей семьи и нравственных устоев семьи», «ответственность перед семьей».

В концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России указано, что процесс образования связан с развитием личности, принятием духовно-нравственных, социальных, семейных и других ценностей. В ряду базовых национальных ценностей на первые позиции выходит

ценность семьи и семейной жизни. Именно эти позиции являются сегодня основой развития взаимодействия семьи и школы как социальных институтов, педагогических систем и субъектов жизнедеятельности.

Вместе с тем, социально-экономические проблемы неотвратимо оказывают негативное влияние на вопросы материального благополучия, а порой и просто физического выживания семьи. Родители, занятые решением наболевших проблем, часто не могут или не хотят уделять внимания воспитанию детей, все больше отстраняясь от них, в ряде случаев пренебрегают их нуждами, не обеспечивая базовые потребности, в том числе в заботе и уходе.

Несмотря на все предпринимаемые органами системы профилактики усилия, по-прежнему достаточно актуальной и острой остается проблема социального сиротства (ненадлежащее исполнение родителями родительских обязанностей), выражающаяся не только в увеличении количества детей, лишившихся родительской опеки, но и в явном недостатке эффективных способов решения этой проблемы, смягчения ее негативных последствий.

Социальному сиротству – сиротству при наличии живых родителей, способствуют различные объективные причины: недостаток поддержки и сопровождения не социализированных и дезадаптированных родителей, при наличии различного рода зависимостей и вредных привычек, чрезвычайные происшествия различного характера, преодоление которых родители видят в злоупотреблении алкоголя и запрещенных веществ, потеря привычных культурных и нравственных ценностей, иные.

В случае отрицательного результата по итогам работы с семьей, в целях защиты прав ребенка на достойную жизнь уполномоченные органы принимают решение о необходимости решения в судебном порядке вопроса об ограничении или лишении родителей родительских прав.

В указанной ситуации многое зависит от близких и не равнодушных к судьбе ребенка людей, в силу возможности способных восполнить утрату душевным теплом, любовью и заботой о ребенке.

Устройство ребенка, лишившегося родительского попечения, — один из видов социальной заботы государства и детей. Уполномоченный государством орган назначает лицо или нескольких лиц, обязанных совершать в течение определенного времени или без указания срока фактические и (или) юридические действия, направленные на удовлетворение потребностей такого ребенка, а также отвечать за соблюдение законных прав и интересов несовершеннолетнего.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, ожидающие замещающих родителей, в возрасте от 5 до 18 лет проживают временно в Ханты-Мансийском Центре содействия семейному воспитанию, в г. Ханты-Мансийске, дети от рождения до 5 лет – в Урайском специализированном Доме ребенка.

Достаточно часто решение взять в семью ребенка принимается под влиянием внешних обстоятельств – кто-то узнал об осиротевшем соседском ребенке, или увидел такого ребенка в стационарном отделении больницы, кому-то рассказала о детской беде сотрудница учреждения временного пребывания детей, есть семьи, в которые принимают детей по зову души, и выпустив во

взрослую жизнь уже состоявшегося молодого человека, вновь принимают тех, кто их ждет.

В нашей стране действует система поиска детей, ожидающих устройства в семьи, называемая "Надежда", включающая в себя Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей, и нуждающихся в устройстве в семью под усыновление, опеку и приемную семью (далее – Банк данных). Все положения работы с этим Банком данных регулирует федеральное законодательство.

Формирование Банка данных начинается с районного уровня. Орган опеки, получив информацию о появлении ребенка, оставшегося без попечения родителей, заполняет специальную анкету на ребенка (с приложением фотографии), в которой подробно указывает все данные ребенка, его родителей и других родственников, прикладывает фотографию. В течение первого месяца с момента выявления ребенка, оставшегося без попечения родителей, орган опеки и попечительства по месту выявления ребенка обязан предпринимать усилия по устройству его в семью и хранит личное дело ребенка только у себя.

Если в течение месяца ребенок не был устроен в семью, его анкета передается в орган опеки и попечительства регионального уровня, на котором данные о ребенке вносятся в Региональный банк данных.

Также, по истечении тридцати суток, в том случае, если новые родители еще не нашлись, анкета, содержащая сведения о ребенке, передается оператору Государственного банка данных.

Большая часть несовершеннолетних дожидается того дня, когда его новая семья откроет для него двери своего дома.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, проживающие в Центре содействия семейному воспитанию, семьях опекунов (попечителей), приемных родителей, посещают дошкольные образовательные организации, обучаются в общеобразовательных организациях на общих основаниях.

При организации работы по созданию индивидуальных условий для успешной социализации детей, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей), приемных семьях, социальных учреждениях, необходимо учитывать наличие у ребенка особого пережитого (либо переживаемого остро) опыта утраты (постоянной или временной) родителей: смерть единственного или обоих родителей), ограничение (лишение) их родительских прав, нахождение в местах лишения свободы, длительное нахождение на лечении в стационаре и далее.

Некоторое время ребенок, попавший в семью опекунов (попечителей), приемную семью или социальное учреждение, пребывает в состоянии недоверия ко взрослым, которые должны заменить родителей, даже если это родственники или близкие ему люди, но постепенно, в процессе адаптации к новым условиям жизни, при доброжелательном отношении и принятии его как личности (со всеми проблемами и недостатками), начинает «оттаивать».

Учитывая наличие у ребенка негативного жизненного опыта (в большей части случаев) у опекунов (попечителей) и педагогов образовательных организаций при взаимодействии с несовершеннолетним достаточно часто возникают проблемы, обусловленные следующими обстоятельствами:

- подростковым возрастом несовершеннолетнего: пубертатный период, с его физиологическими и психологическими проблемами, проживаемый в соответствии с моделью поведения кровных родителей;

- наличием наследственных соматических и психических расстройств здоровья;

- недоверием к миру взрослых, обусловленным негативным опытом коммуникаций.

В ходе обучения в образовательной организации могут возникать следующие проблемы, требующие коррекции и терпимого отношения со стороны педагогов, опекунов (попечителей) и приемных родителей:

- плохая успеваемость (отсутствие знаний и навыка их получения, генетические особенности, отсутствие мотивации к получению знаний в ближайшем социальное окружение, боязнь оказаться неуспешным в глазах сверстников);

- конфликты со сверстниками и учителями (отсутствие принятия и поддерживающего сопровождения со стороны педагогов, отторжение классным коллективом, отсутствие навыков эффективных доброжелательных коммуникаций и другое);

- неумение и нежелание следовать общепринятым правилам и нормам.

При наличии вышеуказанных проблем, в ситуации непринятия мер для их коррекции, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, испытывают постоянное чувство вины, чувство ненужности, что часто становится причиной деструктивного и девиантного поведения, и невозможности социализации в новых условиях.

В целях содействия социализации и адаптации, развитию личности ребенка данной категории в период обучения в образовательной организации, необходимо оказание педагогической помощи, поддержки в преодолении трудностей в учебе, общении с детским коллективом и педагогами во взаимодействие с опекунами (попечителями) и приемными родителями.

Интеграция несовершеннолетнего в коллектив сверстников и педагогов образовательной организации возможна лишь при наличии междисциплинарного подхода, что предполагает сопровождение несовершеннолетнего командой специалистов, что обязательно – единомышленников, это классные руководители, учителя-предметники, педагоги-психологи и специалисты в области воспитания, с обязательным включением в команду замещающих родителей ребенка.

Оказание несовершеннолетнему социально-психологической помощи осуществляется в ходе нескольких этапов:

1. Оценка состояния и потребностей ребенка, установление контакта между ребенком и педагогами поддерживающего сопровождения:

- знакомство с несовершеннолетним и его замещающими родителями, установление с ними доверительных отношений;

- формирование в классном коллективе доброжелательной атмосферы, способствующей возникновению дружеских отношений и условий для обмена социального опыта между детьми, и далее;

- проведение дополнительных занятий по предметам, в которых ребенок испытывает затруднения, в том числе в рамках дружеского репетиторства с привлечением старшеклассников.

2. Оценка психолого-педагогического статуса ребенка (совокупность психологических характеристик важнейших видов деятельности, поведения и внутреннего психологического состояния, оказывающих существенное влияние на успешность его обучения и развития в школьной среде) с целью определения целей и задач работы с несовершеннолетним, ориентированных на решение выявленных у ребенка социальных и психологических проблем:

- проведение педагогом-психологом психодиагностики уровня тревожности, интеллектуального развития, готовности к обучению в школе и далее;

- оценка педагогом-психологом, социальным педагогом, классным руководителем уровня психосоциальной идентичности, уровня эмоционального развития, особенностей поведенческих реакций, выявление эмоционально-волевых качеств личности (самостоятельность, дисциплинированность, самообладание, ответственность), интересов и увлечений ребенка.

3. Разработка плана социально-психологического сопровождения, с обязательным участием несовершеннолетнего и его замещающих родителей и обязательным определением конкретных задач для каждого участника команды сопровождения.

4. Реализация плана социально-психологического междисциплинарного сопровождения ребенка. При необходимости проведение педагогом-психологом и социальным педагогом консультаций для всех участников команды сопровождения:

- формирование педагогами и учителями-предметниками в ходе урочной и внеурочной деятельности ситуации успешности;

- проведение дополнительных занятий по предметам, в которых ребенок испытывает затруднения, в том числе в рамках дружеского репетиторства с привлечением старшеклассников.

5. В случае сложной адаптации ребенка к условиям и требованиям образовательной организации психолого-педагогическим консилиумом образовательной организации решается вопрос о тьюторском сопровождении обучающегося при реализации индивидуального образовательного маршрута [37]. При условии объединения усилий образовательной организации и замещающей семьи, при формировании в образовательной организации благоприятной и безопасной среды для свободной и планомерной социализации детей, возможно, если не исключить полностью, то свести к минимуму проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях, раскрыть его потенциал, развить способности, вселить чувство уверенности в себе, чувство «нужности».

## **1.2. Организация работы образовательных учреждений с кровной семьей несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, в период ограничения (лишения) родителей в родительских правах, с целью возвращения ребенка в кровную семью**

Согласно Конвенции о правах ребенка, Семейному кодексу Российской Федерации каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье, насколько это возможно, знать своих родителей, право на их заботу, право на совместное с ними проживание, но, к сожалению, в ряде случаев кровные родители детей не исполняют родительские обязанности надлежащим образом, и даже после проведения индивидуальной профилактической работы с семьей, ситуация не изменяется, что приводит к необходимости решения вопроса об ограничении либо лишении родителей в родительских правах в судебном порядке.

Родители (один из них) могут быть лишены родительских прав, если они:

- уклоняются от выполнения обязанностей родителей, в том числе при злостном уклонении от уплаты алиментов;
- отказываются без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения) либо из иной медицинской организации, образовательной организации, организации социального обслуживания или из аналогичных организаций;
- злоупотребляют своими родительскими правами;
- жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность;
- являются больными хроническим алкоголизмом или наркоманией;
- совершили умышленное преступление против жизни или здоровья своих детей, другого родителя детей, супруга, в том числе не являющегося родителем детей, либо против жизни или здоровья иного члена семьи (*ст.69 Семейного Кодекса Российской Федерации*).

Ограничение родительских прав допускается, если:

- оставление ребенка с родителями (одним из них) опасно для ребенка по обстоятельствам, от родителей (одного из них) не зависящим (психическое расстройство или иное хроническое заболевание, стечение тяжелых обстоятельств и другие);
- оставление ребенка с родителями (одним из них) вследствие их поведения является опасным для ребенка, но не установлены достаточные основания для лишения родителей (одного из них) родительских прав. (*ст.73 Семейного Кодекса Российской Федерации*).

Родители (один из них) могут быть восстановлены в родительских правах в случаях, если они изменили поведение, образ жизни и (или) отношение к воспитанию ребенка ( *п.3. ст.72 Семейного Кодекса Российской Федерации*), соответственно немаловажно проводить работу с родителями ограниченными в родительских правах, с целью восстановления кровной семьи.

Специалисты органов и учреждений системы профилактики, осуществляющие функции по воспитанию, обучению, охране здоровья,

социальной поддержке и социальному обслуживанию ребенка, оставшегося без попечения родителей, содействуют его социальной адаптации и реабилитации, организуют в установленном законодательством Российской Федерации порядке мероприятия по обеспечению защиты прав и законных интересов, в том числе содействуют кровным родителям в решении имеющихся проблем с целью восстановления в родительских правах. (ст.7 Федерального закона от 24 июля 1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ).

При работе с кровными родителями ребенка, ограниченными в родительских правах, необходима комплексная работа психологической службы образовательной организации, с привлечение педагогов и учителей-предметников:

педагог-психолог и социальный педагог обеспечивают психолого-педагогическое и социальное сопровождение несовершеннолетнего в условиях психотравмирующей ситуации, организуют (при отсутствии запретов) общение ребенка и его кровных родителей (по запросу родителей или ребенка);

педагог-психолог оказывает консультативную и иную помощь родителям в осознании имеющихся проблем и выборе путей их преодоления (по запросу родителей);

социальный педагог консультирует кровных родителей по вопросам, касающимся возможности и месте получения юридической и социальной помощи (по запросу родителей);

классный руководитель сопровождает ребенка в коллективе сверстников, поддерживает отношения с кровной семьей, не отвергая, помогая осознать наличие ресурса (родительская любовь, ценность ребенка и далее) для изменения ситуации, предлагает помощь и содействие, в том числе в организации взаимодействия семьи с иными органами и учреждениями системы профилактики.

### **1.3. Организация психолого-педагогического и социального сопровождения семьи и ребенка в период после вынесения судебного решения: в период проживания ребенка в кровной семье до вступления решения суда об ограничении (лишении) родителей в родительских правах в законную силу, в период помещения ребенка в организацию временно, до устройства в семью под родственную опеку или в приемную семью, в том числе с учетом смены места жительства, перехода в другую образовательную организацию**

После вынесения судом решения об ограничении родителей (единственного родителя) в родительских правах, до его вступления в законную силу, ребенок в силу законодательства остается проживать в семье кровных родителей.

Данный период времени обусловлен сильным эмоциональным, чаще всего негативным, напряжением, в течение которого возможны несколько вариантов поведения родителей:

- родители обвиняют в случившемся ребенка, что может стать причиной самовольного ухода, аутоагрессивного поведения, демонстративного поведения, привлекающего внимания окружающих и далее;

- родители настойчиво внушают ребенку, что его жизнь теперь будет невыносимо плохой (несмотря на то, что решение принимается судом в случае, когда в кровной семье проживание ребенка опасно), и ожидания ребенка становятся мрачными и безнадежными, каждый день ребенок проживает в страхе и сомнениях;

- родители, осознав происходящее (чаще на очень короткий период времени), проявляют к ребенку отсутствующие ранее внимание, и заботу, что вызывает у ребенка глубокие переживания и надежду на изменение ситуации в короткий период времени, что крайне осложняет адаптацию в замещающей семье;

-иные, в большей части, эмоционально крайне напряженные и сложные для детей.

В указанных выше, безусловно, психотравматичных для детей ситуациях, психологическая служба образовательной организации не может не осуществлять поддерживающее сопровождение ребенка. В период проживания ребенка в кровной семье, до решения вопроса о его помещении в замещающую семью, необходима организация интенсивной поддержки всем педагогическим коллективом и социальным окружением, что возможно только при наличии неравнодушного и заинтересованного отношения педагогов к судьбе каждого ребенка.

Родителям, находящимся в контакте с образовательной организацией, необходимо разъяснить их право восстановиться в родительских правах, обозначить необходимые меры для изменения ситуации, предложить помощь и содействие в рамках имеющихся возможностей.

Работа с семьей требует от специалистов высочайшей деликатности и конфиденциальности, соблюдения правил работы с персональными данными и сведениями, разглашение которых может нанести серьезный ущерб ребенку и его ближайшему социальному окружению, в противном случае предпосылки для сотрудничества с родителями, доверительные отношения с ребенком не сформируются, оказание помощи окажется невозможным.

Родители, ограниченные (лишенные) в родительских правах, воспринимают сложившуюся ситуацию по-разному:

– родители со стойкими родительскими привязанностями, имеющие эмоциональные связи с ребенком и заинтересованные в его судьбе (чаще осознав это только в ходе судебного процесса), самостоятельно проявляют инициативу к изменению ситуации и восстановлению в родительских правах, принимают и пытаются исправить свои ошибки, осознают вину перед ребенком, стараются выполнять все рекомендации сопровождающих специалистов;

– родители со слабо проявляющимися родительскими привязанностями, безвольные, ведомые, безответственные, родительские чувства которых поверхностны и нестойки, при наличии внешнего контролера, в том числе образовательных организаций, способны переосмыслить свою жизнь и свои

жизненные позиции, но только при постоянном контроле и наличии внешней инициативы;

– родители, имеющие крайне низкий уровень родительских привязанностей, не проявляющие внимания и заботы по отношению в собственному ребенку, в ряде случаев даже отвергающие его, требуют (в случае запроса с их стороны) длительной и обязательно межведомственной работы во взаимодействии со специалистами иных субъектов системы профилактики.

На данном этапе работы с ребенком в ряде случаев возникает необходимость получения заключения психолого-педагогического консилиума образовательной организации, возможно психолого-медико-педагогической комиссии, поскольку последствия посттравматического стрессового расстройства у ребенка, оставшегося без попечения родителей, могут выражаться перепадами (снижением) настроения, психосоматическими проблемами, эмоциональной нестабильностью, которые могут в значительной мере снижать когнитивную продуктивность, познавательную активность, мотивацию достижений, то есть влиять на освоение им образовательной программы. В указанной ситуации образовательная организация должна реагировать оперативно, учитывая необходимость соблюдения прав и законных интересов ребенка.

Содержание, интенсивность и продолжительность индивидуального сопровождения зависят от каждого конкретного случая, с учетом вклада каждого специалиста в рамках должностных обязанностей и личного отношения к судьбе каждого ребенка:

педагог-психолог и социальный педагог обеспечивают психолого-педагогическое и социальное сопровождение ребенка в условиях психотравмирующей ситуации, проводят индивидуальную поддерживающую работу;

педагоги в ходе урочной и внеурочной деятельности формируют ситуацию успешности, помогают в освоении школьных предметов;

классный руководитель сопровождает ребенка в коллективе сверстников, организует свободное время и поддерживает связь с ребенком по телефону и далее, при необходимости создания для ребенка специальных условий получения образования направляет на психолого-медико-педагогическую комиссию (в случае изменения ситуации за прошедший период).

Специалисты сопровождают кровную семью, не отвергая, помогая осознать наличие ресурса (родительская любовь, ценность ребенка и далее) для возможного восстановления в родительских правах в случае принятия семьей мер для изменения ситуации, предлагают помощь и содействие.

#### **1.4. Актуализация и коррекция плана сопровождения ребенка и его социального окружения (в случае продолжения обучения ребенка в прежней образовательной организации), составление плана работы с ребенком и его социальным окружением (в случае перевода ребенка на обучение в образовательную организацию по новому месту жительства)**

После вступления решения суда об ограничении (лишении) родительских прав в силу ребенок может продолжить обучение в той же образовательной организации – в этом случае план сопровождения ребенка корректируется, в случае перевода в другую образовательную организацию по месту проживания замещающих родителей – новой образовательной организацией составляется новый план сопровождения, либо, при наличии внутриведомственного взаимодействия корректируется и дополняется план сопровождения, составленный образовательной организацией по месту прежнего обучения ребенка. Указанный план может быть (и это наилучший вариант) межведомственным.

Чрезвычайно важно установление преемственности и взаимодействия между прежней образовательной организацией и той, в которую ребенок переведен, для возможности организации сопровождения ребенка в оперативном порядке, с учетом наличия информации о сложившейся ситуации, особенностях ребенка, оказанной ему помощи, и далее.

Сопровождение также организуется командой специалистов в рамках должностных обязанностей и личного отношения к судьбе каждого ребенка:

- педагог-психолог и социальный педагог обеспечивают психолого-педагогическое и социальное сопровождение ребенка в условиях адаптации к проживанию в новой семье, обучению в новом классном коллективе, проводят индивидуальную поддерживающую работу;

- педагоги в ходе урочной и внеурочной деятельности формируют ситуацию успешности, помогают в освоении школьных предметов;

- классный руководитель сопровождает ребенка в коллективе сверстников (организует свободное время и поддерживает связь с ребенком по телефону) и далее.

Также образовательная организация (прежняя, либо по новому месту жительства ребенка) обеспечивает сопровождение замещающей семьи:

- предоставляет консультативную поддержку;

- организует индивидуальные занятия и тренинги, предлагает участие в групповых формах работы с семьей: родительские клубы и гостиные, общественные объединения родителей и далее;

- проводит тренинги и занятия, с участием ребенка, замещающих родителей;

- формирует план работы по восстановлению кровных родителей в родительских правах (в случае запроса кровных родителей на оказание содействия);

- запрашивают информацию (в случае необходимости) о работе с ребенком и семьей из образовательной организации по прежнему месту жительства ребенка.

Психолого-педагогический консилиум образовательной организации: при необходимости создания для ребенка специальных условий получения образования разъясняет замещающим родителям порядок получения заключения психолого-медико- педагогической комиссии.

За ребенком и (или) замещающей семьей может быть закреплен наставник из числа педагогов, имеющих соответствующие компетенции и опыт работы.

В случае обращения кровных родителей за оказанием содействия в восстановлении в родительских правах, психологическая служба образовательной организации обеспечивает (с привлечением классного руководителя, учителей-предметников, специалистов в области воспитания (социальный педагог, педагог-организатор, тьютор, старший вожатый), иных членов педагогического коллектива) помощь и содействие в соответствии со следующим порядком:

Первый этап – диагностический: оценка проблем, имеющихся в кровной семье, а также ресурса и готовности семьи к восстановлению в родительских правах для создания условий для возвращения ребенка в семью.

Второй этап – формирование совместно с кровными родителями, замещающими родителями плана мероприятий по изменению сложившейся ситуации для обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах и возвращения ребенка в кровную семью. План предусматривает мероприятия с участием ребенка, опекунов (попечителей), индивидуальную работу с ребенком.

Третий этап – реализация плана мероприятий по изменению сложившейся ситуации для обеспечения возможности восстановления в родительских правах и возвращения ребенка в семью.

Четвертый этап – мониторинг эффективности реализации плана мероприятий по восстановлению родительских прав.

Пятый этап – диагностический: оценка готовности ребенка, родителей к восстановлению в родительских правах, наличия условий для возвращения ребенка в семью.

Шестой этап – организация (участие в межведомственной программе) сопровождения кровной семьи после возвращения в нее ребенка.

### **1.5. Принципы сопровождения ребенка, его кровной и замещающей семьи в период до и после принятия судом решения об ограничении родителей в родительских правах**

Для достижения главной цели – восстановления воспитательного потенциала семьи, необходимо принять все возможные меры для побуждения родителей к осознанию ценности своих детей и изменению образа жизни – как единственной возможности возвращения детей в кровную семью.

В указанный период очень важно помочь родителям сформировать правильное представление относительно сложившейся ситуации, обеспечить информацией, необходимой для планирования и последующей организации жизнедеятельности, мотивировать на дальнейшее сотрудничество,

придерживаясь принципов взаимного уважения, использование бережного и лояльного подхода.

Работа с родителями, ограниченными в родительских правах, выражающими устойчивое намерение восстановить родительские права, осуществляется комплексно всеми субъектами системы на основе принципов:

добровольности и заинтересованности в результатах деятельности всех субъектов взаимодействия;

доброжелательности и лояльности;

конфиденциальности и взаимного уважения;

распределения ответственности между всеми субъектами взаимоотношений;

использования эффективных технологий и методик работы;

индивидуального и бережного подхода в разрешении каждой ситуации;

неукоснительного соблюдения требований действующего законодательства.

### **1.6. Маркеры готовности ребенка и семьи к рассмотрению вопроса о восстановлении в родительских правах**

В качестве ориентиров достижения положительного результата, перемен в семье, которые необходимы для возможности решения вопроса о возвращении ребенка в семью, могут служить некоторые маркеры (критерии) социально-психологической готовности родителей к восстановлению в родительских правах.

О социально-психологической готовности родителей к восстановлению родительских правах свидетельствуют:

осознание родителями оснований ограничения в родительских правах, принятие и признание их наличия на момент вынесения судебного решения;

осознание потребности любить и самостоятельно заботиться о ребенке, находящемся в семье опекуна(попечителя);

наличие у родителей мотивации к изменениям, желание построения иного будущего для своей семьи путем мобилизации внутренних и внешних ресурсов;

активная и устойчивая готовность к переменам;

открытость и способность к доверительным отношениям с педагогами (возможен выбор);

адекватная оценка имеющихся в семье условий для возвращения ребенка в семью;

понимание наиболее вероятных способов достижения целей, связанных с восстановлением семьи и воспитанием ребенка;

готовность активно участвовать в реализации плана мероприятий по восстановлению в родительских правах, в том числе поэтапной реинтеграции детей в семью.

Серьезным риском в организации работы с указанной категорией несовершеннолетних является недостаточно высокая компетентность и осведомленность педагогов о психологии детей, оставшихся без попечения родителей (депривационный синдром, посттравматические стрессовые

расстройства, последствия длительного жестокого обращения, пренебрежения потребностями и т.п.), отсутствие у специалистов практического опыта непосредственной работы с такими детьми.

## **2. Дети, являющиеся жертвами вооруженных и межнациональных конфликтов, дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев**

Проблема миграции не теряет своей актуальности в современной России уже на протяжении нескольких десятилетий. Потоки вынужденных и трудовых мигрантов после распада СССР сменились вынужденными переселенцами с Северного Кавказа во время боевых действий в конце 90-х – начале 2000-х гг. За ними последовали потоки трудовых мигрантов из Средней Азии, численность которых значительно возросла в начале 2000-х и несколько снизилась в период экономического кризиса 2008 г. Политический конфликт в Украине в 2014 г. привел к очередному всплеску вынужденной миграции на территорию Российской Федерации [2].

Людам, покинувшим места своего проживания, вследствие совершенного в отношении них насилия или преследования по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, уполномоченным государственным органом присваивается статус беженца или вынужденного переселенца, закрепленный в соответствующих международно-правовых актах.

В результате вынужденной миграции в самом тяжелом положении оказываются дети.

Критическая ситуация, в которую попадает основная масса вынужденных мигрантов, финансовое неблагополучие, зачастую отсутствие средств к существованию, а также психологические стрессы губительны не только для них самих, но и имеют косвенное, а иногда прямое влияние на нравственно-психологическую атмосферу общества. Дети семей из мигрантов переживают множество трудностей, с которыми им приходится сталкиваться в результате смены места жительства.

Многие родители, пытаясь решить жизненно важные проблемы, связанные с переменой места жительства, не придают значения той психической травме, которую переживает ребенок. Основная масса детей-беженцев и вынужденных переселенцев – жертвы либо свидетели насилия, вынужденные под страхом смерти покинуть свои дома, часто имеющие психические травмы, требующие социально-психологической коррекции.

Особенно критическим является положение детей, прибывших из зон военных и межнациональных конфликтов.

Дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, лишаются своего привычного жилья, личных вещей, друзей, и что самое страшное — родителей и близких родственников, что может стать причинами тяжелых психических расстройств, последствия которых, без оказания специализированной медицинской помощи, могут неоднократно проявляться в течение их дальнейшей жизни.

Дети, ставшие жертвами указанных выше ситуаций, выходящих за пределы нормального человеческого опыта, испытывают в период адаптации в образовательной организации по новому месту жительства целый комплекс затруднений различной направленности:

- незнание языка (неуверенное владение) и культуры региона нового проживания приводит к отставанию от других учащихся в изучении школьных предметов, создает ощущение дискомфорта, неуверенности в своих силах и неуспешности;

- стремление сохранить приверженность к прежним ценностям и нормам поведения - дополнительные проблемы в коммуникативной сфере;

- наличие иной (иных) образовательной программы - проблемы адаптации к российской системе образования;

- проживание в ситуации, когда угроза жизни и здоровью длительное время имела реальный характер – повышенную тревожность и скованность.

Семьи беженцев и вынужденных переселенцев, в том числе дети, как правило, испытывают проблемы самого разнообразного характера: бытовые, материальные, психолого-педагогические, что может быть причиной различных форм социально-психологической дезадаптации.

В ряде случаев дети-мигранты демонстрируют готовность к получению новых знаний при низком или среднем уровне инициативности, могут присутствовать различного рода проблемы личностного развития (заниженная самооценка, повышенная тревожность, затруднения в установлении коммуникаций), имеют место проявления агрессивности, нарушения поведения, изменения мотивационно-потребностной сферы, негативное отношение к социокультурным нормам других народов, особенно в случаях значительных различий культуры и вероисповедания.

Необходимо помнить, что психолого-педагогические особенности детей и подростков из семей-мигрантов, семей-беженцев и вынужденных переселенцев (далее — дети мигранты), спровоцированные всем комплексом проблем, с которыми приходится сталкиваться их семьям, почти всегда осложняют социализацию детей в новом детском коллективе, становятся препятствием для полноценного развития личности.

Таким образом, большинство детей-мигрантов относятся к иной культуре, многие не владеют русским языком, у несовершеннолетних остро проявляется чувство потери или лишения (статуса, друзей, родины, профессии, имущества, т.п.), чувство отверженности и отвержения (новая культура отвергает мигранта, а он отвергает новую культуру), сбой в ролевой структуре (ролях и ожиданиях), путаница в самоидентификации, ценностях, чувствах, чувство тревоги, основанное на различных эмоциях (удивление, отвращение, возмущение, негодование), возникающих в результате осознания культурных различий, чувство бессилия, неполноценности в результате осознания неспособности справиться с новой ситуацией, что приводит к соматическим заболеваниям, частым головным болям, проблемам со сном (бессонницы, увеличение потребности во сне), проблемам с едой (переедание, потеря аппетита), у некоторых подростков появляются протестные настроения, проявляющиеся в

девиантном, в том числе агрессивном и аутоагрессивном поведении, возникают аддикции, иные проявления, требующие коррекции.

В целях преодоления указанных выше проблем необходима разработка комплекс мер, направленных на коррекцию имеющихся у ребенка проблем, укрепление психического здоровья и эффективное развитие личностного потенциала, который может быть реализован в ходе нескольких этапов.

Подготовительный этап:

- выявление психологических особенностей ребенка, уровня знаний и готовности к обучению, причин миграции семьи, изучение культурных особенностей этноса, к которому принадлежит семья и ребенок, и далее;
- изучение социального окружения ребенка, установление доверительных и конструктивных коммуникаций;
- оценка социально-психологической готовности классного коллектива к принятию нового одноклассника.

Работа на данном этапе проводится социальным педагогом, педагогом-психологом, совместно с классным руководителем, иными педагогами во взаимодействии с родителями (законными представителями) ребенка.

Разработка и реализация программы сопровождения:

- формирование программы психолого-педагогического сопровождения ребенка-мигранта (психологическая служба с привлечением педагогов, работающих с ребенком, родителей, социального окружения);
- индивидуальное психологическое консультирование ребенка и его родителей (законных представителей);
- социально-психологические тренинги по развитию межэтнической терпимости и профилактике межэтнических конфликтов;
- привлечение старшеклассников, членов диаспоры, говорящих на родном языке, в качестве наставников, помощников в освоении языка и освоении образовательной программы;
- проведение классных и школьных мероприятий на формирование межэтнической разобщенности и сплочение коллектива.

Аналитический этап.

На данном этапе социального сопровождения проводится оценка успешности социально-психологической адаптации ребенка-мигранта в принимающем обществе в целом и в школьной среде, в частности, исходя из следующих критериев:

- позитивная этническая идентичность,
- высокий социометрический статус,
- этномобилизация,
- альтруизм,
- устойчивость,
- сопротивление среде.

Одним из важных элементов системы социального сопровождения детей из семей мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев, в том числе из регионов локальных военных конфликтов [3] является взаимодействие с национальными диаспорами, проводящими мероприятия для представителей различных национальностей по развитию толерантности, сохранению

национальной идентичности и успешной интеграции мигрантов разных возрастов в принимающее общество.

Процесс работы с такими детьми необходимо настроить так, чтоб он отвечал потребностям в самореализации человека в новой социокультурной ситуации, сохранении своей национальной культуры, а также в установлении контактов с новым социумом, выработке умения ориентироваться в новых, быстро меняющихся обстоятельствах принимающего общества.

Одна из важнейших проблем детей-мигрантов – это адаптация к иной этнокультурной среде. Освоение иной культуры, традиций, особенностей взаимодействия становятся возможным лишь тогда, когда освоен язык данной страны - русский язык для людей, мигрирующих в Россию. Знание русского языка является важнейшим фактором успешности обучения детей-мигрантов. Слабое знание или абсолютное незнание языка неизбежно приведет к появлению проблем не только в успеваемости по различным предметам, но и во взаимоотношениях со сверстниками и педагогами из-за наличия языковых барьеров.

Главнейшая задача родителей-мигрантов – обеспечить условия для освоения детьми русского языка. В зависимости от того, каков уровень освоения другого, неродного, языка, детей-мигрантов принято разделять на детей-билинггов и детей-инофонов.

Дети-билингвы – это дети, одинаково хорошо владеющие как своим родным языком, так и другим языком (явление, при котором ребенок одинаково хорошо говорит на трех и более языках, получило название полилингвизма). Дети-билингвы появляются как в семьях, мигрировавших в другую страну, так и в семьях, где родители – жители данной страны, но говорят на разных языках.

Основная особенность детей-билинггов – это способность автоматически использовать для общения две языковые системы, не допуская при этом ошибок ни в грамматике, ни в фонетике.

Дети-инофоны – это дети, принадлежащие к иной языковой и культурной общности, чем большинство коренного населения страны, в которой они проживают и получают образование, слабо владеющие языком данной страны или вовсе не говорящие на этом языке. Отметим, что ребенок, рожденный в другой стране или мигрировавший с родителями в раннем возрасте, скорее станет билингвом. В таком возрасте усвоение другого языка происходит неосознанно, без волевых усилий. По мере взросления такое усвоение становится менее эффективно, однако не исчезает полностью.

Дети, мигрировавшие в старшем возрасте, чаще являются детьми-инофонами, поскольку необходимо специальное обучение их другому языку. Однако в случае успешного овладения языком, дети-инофоны также могут стать детьми-билингвами. В этом случае билингвизм становится не врожденным или ранним (естественным), а приобретенным, или поздним.

В зависимости от степени владения языком страны, в которую ребенок мигрировал, он может быть либо инофоном, либо билингвом. При этом ребенок-билингв не обязательно является ребенком-мигрантом, а ребенок-инофон может быть билингвом или полилингвом (владеть двумя и более языками, но не языком страны, в которую мигрировал) [4]. Не менее сложно протекает социальная и

психологическая адаптация учащихся к новой культуре, традициям и обычаям, ценностным ориентирам, новым отношениям в коллективе. Для решения этой проблемы требуются усилия всего педагогического коллектива школы.

Организуя работу с детьми, не говорящими или плохо говорящими по-русски, следует:

- рекомендовать родителям установить более тесные контакты с русскими семьями с тем, чтобы и вне стен школы эти дети могли общаться со сверстниками, хорошо владеющими русским языком;

- организовать оказание в соответствии с рекомендациями психолого-педагогического консилиума, психолого-медико-педагогической комиссии каждому учащемуся комплексной, индивидуально ориентированной, с учётом состояния здоровья и особенностей психофизического развития психолого-медико-педагогической поддержки и сопровождения в условиях образовательной деятельности;

- обеспечить возможность преподавания русского языка как неродного.

Организация и сопровождение детей – билингвов и детей – инофонов целесообразно осуществлять в ходе нескольких этапов:

#### 1. Первичное обследование и изучение ситуации.

- собеседование с родителями, цель которого выяснить какое время ребёнок будет учиться в школе, как и где он учился раньше, уровень владения русским языком родителей, на каком языке общаются в семье, в каких условиях ребёнок жил перед приездом в данную местность, в каких условиях семья проживает в настоящее время;

- определение уровня школьной мотивации и уровня познавательной активности, выявление особенностей эмоционально волевой сферы, индивидуальных особенности, уровня коммуникативности ребенка;

- тестирование по русскому языку как неродному, цель которого - выявление уровня владения русским языком как средством коммуникации, определение уровня владения видами речевой деятельности - аудированием, говорением, чтением и письмом.

По результатам работы принято выделение трех уровней владения видами речевой деятельности: нулевой, слабый, средний. С нулевым уровнем дети не владеют русским языком. Со слабым уровнем дети очень плохо владеют русским языком, много слов не понимают, не могут полноценно общаться не только со взрослыми, но и друг с другом. Учащиеся со средним уровнем владения русским языком допускают ошибки в ударении и интонационном оформлении, у них присутствует акцент, допускается лексическая и грамматическая интерференция. В соответствии с результатами диагностики обучающиеся делятся на группы [5].

#### 2. Организация учебного и воспитательного процесса.

По результатам тестирования составляется индивидуальный учебный план для работы с детьми – инофонами и (при необходимости) с детьми-билингвами:

- отражается дифференцированный подход к обучению, учебному сотрудничеству в ходе обучения;

- подбирается необходимый комплект сопроводительных методических материалов по предмету;

- составляется план индивидуальных занятий, дополнительных групповых занятия по развитию устной и письменной речи;
- организуется консультативная помощи, логопедические занятия (при необходимости);
- план участия во внеклассных мероприятиях, проектная деятельность, факультативные занятия. дополнительное образование, участие в работе кружков и секций и далее.

### 3. Психолого-педагогическое сопровождение.

Включает диагностическую и консультативную составляющую, коррекционно-развивающие занятия, тренинги, мониторинги и далее.

Крайне необходимо формирование эффективного взаимодействия с родителями каждого ребенка, особенно ребенка-инофона, через индивидуальные консультации, групповую работу по вопросам развития и воспитания ребёнка, учебной деятельности, профессиональной ориентации, социальной адаптации, внешкольной занятости, правовым вопросам, включение родителей в совместные досуговые и воспитательные мероприятия школы: семейные праздники, отчетные концерты, социальные проекты, театральную деятельность.

При работе с детьми-билингвами и детьми – инофонами педагогу необходимо придерживаться следующих правил и принципов.

1. Системность и планомерность, в том числе по изучению русского языка и русской культуры.

2. Простота и доступность: речь учителя, специалиста в сфере воспитания в ходе любых коммуникаций должна быть простой, без сложных грамматических форм и конструкций, с постоянными повторами, небольшими вариациями повторов, максимально наглядной, темп – более медленный. Необходимо помнить, что понимание речи становится доступно раньше, чем говорение, продуцирование. Создание необходимой лексической базы должно происходить до формирования грамматических моделей. Грамматические правила всегда отрабатываются на знакомом, привычном лексическом материале;

3. Актуальность: принципиально, чтобы речевой материал был актуальным и важным для использования в повседневной жизни, опирался на возможности и потребности детей.

4. Многообразие и многовариантность. Основная задача - помочь структурировать языковой материал, поэтому важно, чтобы новое слово употреблялось в разных грамматических формах, разнообразных сочетаниях;

5. От простого - к сложному. Необходимо учитывать иерархию грамматических правил: сначала опираться на центральные правила, затем двигаться к частным, и лишь в последнюю очередь учитывать единичные исключения. Также важно опираться на основные (прототипические) случаи, игнорируя на первых порах непрототипические.

6. Разнообразие. Включение в процесс постижения языка подвижных игр, физкультминуток, а также стихов и песен повышает эффективность занятия. Чем разнообразнее деятельность в ходе занятия, тем лучше материал будет усваиваться детьми.

7. Альтернатива. Невербальное общение оказывает значительную роль в адаптации ребенка. Использование различных форм проведения занятий (рисование, пение, игры-пантомимы и другие) помогают ребенку выразить себя, а также проявить свои способности без слов.

Не стоит советовать родителям общаться с ребенком как можно больше на русском языке, особенно, если они и сами говорят по-русски плохо. Пусть лучше этим занимаются профессионалы (ведь научить легче, чем переучивать), а родители обеспечат своим детям достаточное количество общения со сверстниками и взрослыми – носителями языка (кружки, секции и т.п.), а также сохранят родной язык ребенка.

Стоит помнить, что получить быстро результаты, связанные с усвоением языка, сложно, поэтому необходимо запастись терпением и выдержкой. Ребенку, приехавшему из другой страны, невозможно научиться всему и сразу, это длительный и постепенный процесс.

### **Заключение**

В каждом социальном государстве большое внимание уделяется решению проблем семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Дети – одна из наиболее уязвимых и социально незащищенных групп населения, особенно, дети указанных выше категорий. Им необходима поддержка взрослых не только для физического выживания, но и для обеспечения психологического и социального благополучия, для успешной адаптации в окружающем социуме.

Для всех трудных жизненных ситуаций характерно нарушение устойчивости привычного образа жизни и возникновение необходимости принятия мер для изменения ситуации. Помощь в преодолении данных ситуаций могут оказать органы и учреждения социальной сферы, обеспечивающие реализацию Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних":

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- органы управления социальной защитой населения;
- федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования;
- органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования;
- органы опеки и попечительства;
- органы по делам молодежи;
- органы управления здравоохранением;
- органы службы занятости;
- органы внутренних дел.

Особенность трудной жизненной ситуации состоит в том, что эта ситуация нарушает привычный для человека образ жизни, ставит его перед необходимостью оценить внешние и внутренние аспекты ситуации с учетом

содержательных признаков и определить возможность преобразования ситуации. А затем – выбрать или принципиально новые стратегии поведения и деятельности, или новые основания жизни и способы согласования своих отношений с собой, другими людьми, миром в целом. В особой помощи и поддержке нуждаются дети, оказавшиеся в такой ситуации.

Педагогическая поддержка, которую должна и может обеспечить образовательная организация, – процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей путей преодоления препятствий, мешающих ему самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни.

В сложившейся социально-экономической ситуации социально-педагогическая поддержка детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, является важнейшим компонентом воспитания.

При формировании безопасного и комфортного образовательного процесса каждой образовательной организации следует создавать условия для успешной социальной адаптации детей, своевременно оказывать необходимую социально-педагогическую и психологическую помощь нуждающимся в ней, в целях успешной подготовки к выходу во взрослый мир, самостоятельной жизнедеятельности.

Положительный результат в процессе построения и реализации индивидуальной траектории выхода из проблемной ситуации возможен только при наличии четко выстроенной и упорядоченной системы взаимодействия всего педагогического коллектива образовательной организации, в том числе руководителя и его заместителей, классных руководителей, учителей-предметников, педагога-психолога, специалистов в области воспитания и других специалистов с ребенком и его семьей.

Главная цель такого взаимодействия – успешная социализация ребенка и его интеграция в общество.

Антуан де Сент-Экзюпери называл человеческое общение самой большой роскошью на свете. Труд педагога относится к тому виду человеческого труда, который не возможен без общения.

Общение лежит в основе обучения и воспитания: через общение учитель формирует правила поведения и организует деятельность учеников, оценивает их работу и поступки, информирует о происходящих событиях, вызывает соответствующие переживания по поводу проступков, помогает преодолеть трудности, не потерять веру в свои возможности.

Продуктивно организованный процесс педагогического общения призван обеспечить в педагогической деятельности тот психологический контакт, который должен возникнуть между педагогом и его учеником, особенно важно это для детей особо уязвимых категорий.

В число наиболее сложных задач, встающих перед педагогом, входит организация продуктивного общения, предполагающая наличие высокого уровня развития коммуникативных умений. И очень важно так организовать общение с детьми, чтобы этот неповторимый процесс состоялся.

Только через единство высокого профессионализма педагога, его поликультурных и этических установок возможна успешная совместная учебно-воспитательная деятельность.

Педагог должен быть не только старшим товарищем и наставником, но и соучастником совместной деятельности, только через принцип открытости, принцип дружелюбия, принцип уважения работа с детьми будет эффективной, а главное, будет способствовать развитию учебно-познавательной мотивации и личности ребенка в целом.

### **Список используемой литературы**

1. Технология социальной работы с семьей и детьми: учебник и практикум для СПО / Е. Н. Приступа [и др.]; под ред. Е. Н. Приступы.-М. : Юрайт, 2019.

2. Гришина А.В., Лунин С.Л. Типы этнической идентичности российской молодежи как показатель позитивной готовности к принятию вынужденных мигрантов из Украины // Российский психологический журнал. – 2015.

3. Абакумова И. В., Гришина А. В., Ермаков П. Н. Организация психологического сопровождения детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов: учебно-методическое пособие. – М. : КРЕДО, 2015.

4. Психолого-педагогическое сопровождение детей-инофонов, билингвов и мигрантов в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в условиях ФГОС: учебно-методическое пособие / Н. Н. Касенова, О. В. Мусатова, С. В. Подзорова, Е. В. Ушакова / Новосиб. Гос. Пед. ун-т. – Новосибирск : тип. Кант, 2017

5. Балыхина Т. М. Методика преподавания русского языка как неродного (нового): Учебное пособие для преподавателей и студентов / Т. М. Балыхина. - М.: Издательство Российского университета дружбы народов, 2007.

#### *Законодательные и нормативные правовые документы*

6. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990).

7. Декларация прав ребенка (принята 20.11.1959 Резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН).

8. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);.

9. Гражданский кодекс Российской Федерации (с изменениями, внесенными Федеральным законом от 28 июня 2022 года № 185-ФЗ).

10. Семейный Кодекс Российской Федерации (с изменениями на 4 августа 2022 года, внесенными Федеральным законом № 362-ФЗ, редакция, действующая с 1 сентября 2022 года).

11. Кодекс об административных правонарушениях (с изменениями на 14 июля 2022 года, внесенными Федеральным законом № 291-ФЗ, редакция, действующая с 1 сентября 2022 года).

12. Федеральный Закон Российской Федерации от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями на 14 июля 2022 года, внесенными Федеральным законом № 262-ФЗ).

13. Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 14 июля 2022 года, внесенными Федеральным законом № 262-ФЗ).

14. Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями на 11 июня 2022 года, внесенными Федеральным законом № 166-ФЗ, в редакции, действующей с 29 июня 2022 года).

15. Федеральный закон от 16.04.2001 № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями на 2 августа 2019 года, внесенными Федеральным законом № 319-ФЗ).

16. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями на 14 июля 2022 года, внесенными Федеральным законом № 294-ФЗ).

17. Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» (с изменениями на 4 августа 2022 года, внесенными Федеральным законом № 361-ФЗ, редакция, действующая с 1 сентября 2022 года).

18. Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 30.04.2022) "О государственной социальной помощи" (с изменениями на 28 мая 2022 года, внесенными Федеральным законом № 140-ФЗ, редакция, действующая с 28 июля 2022 года).

19. Федеральный закон от 19 февраля 1993 № 4528-1 "О беженцах» (с изменениями на 14 июля 2022 года, внесенными Федеральным законом № 342-ФЗ)

20. Военная доктрина Российской Федерации Поручение Президента РФ от 25 декабря 2014 г. № Пр-2976.

21. Указ Президента Российской Федерации «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» от 29.05.2017 № 240.

22. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

23. Поручение Президента от 30 сентября 2021 года № Пр-1845 «Перечень поручений по итогам встречи с общественностью по вопросам общего образования».

24. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

25. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года

и плана мероприятий на 2021-2025 годы по ее реализации» (с изменениями, внесенными распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2021 года № 656-р).

26. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2020 года № 2945-р «План мероприятий по реализации в 2021-2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

27. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2020 года № 2945-р «План мероприятий по реализации в 2021-2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

28. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».

29. Паспорт национального проекта «Образования» (утвержден протоколом от 24 декабря 2018 года № 16, президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам).

30. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 532-ст.

31. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28 декабря 2020 года № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях».

32. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 9 сентября 2019 года №Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации».

33. Письмо Министерства просвещения РФ от 23.08.2021 №07-4715 «О направлении методических рекомендаций (Об утверждении Примерного положения об учете отдельных категорий несовершеннолетних в образовательных организациях).

34. Письмо Минобрнауки от 19.12.2017 № 07-7453 «Методические рекомендации по стимулированию вовлечения детей, состоящих на различных видах учета, в общественно значимые мероприятия, в том числе в добровольческую и волонтерскую деятельность».

35. Приказ Министерства просвещения РФ от 20.02.2020 № 59 «Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях».

36. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 2.11.2020 № 07-6607, Министерства внутренних дел Российской Федерации от 2.11.2020 №12/5351, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 2.11.2020 №11/5 48 «О межведомственном взаимодействии».

37. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 года №10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания».

38. Распоряжение заместителя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 8 февраля 2021 года № 74-р «Об утверждении Плана социально-значимых и публичных мероприятий Десятилетия детства на 2021-2023 годы, проводимых в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре».

39. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2021 года № 468-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие образования» (с изменениями на 24 июня 2022 года, в ред. постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 24.06.2022 № 281-п).

40. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 декабря 2021 года № 634-о «О мерах по реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие образования» (с изменениями на 20 мая 2022 года, в ред. постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.05.2022 N 211-п).

41. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 2 сентября 2009 года № 232-п «О Порядке организации на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры органом опеки и попечительства деятельности по выявлению и учету детей, права и законные интересы которых нарушены».

42. Концепция правового просвещения граждан, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (утверждена распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.12.2018 № 731-рп).

43. Приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 4 мая 2016 года № 703 «Об организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, а также при реализации адаптированных общеобразовательных программ в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

**Перечень документов,  
подтверждающих льготную категорию ребенка**

<b>Наименование льготной категории</b>	<b>Документ, подтверждающий льготную категорию</b>	<b>Где предоставляется документ</b>
дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: - находящиеся под опекой -находящиеся в приемной семье -находящиеся на патронатном воспитании	Постановление (распоряжение) об установлении опеки  Постановление (распоряжение) о передаче ребенка в семью. Договор о передаче ребенка в семью.	Органы местного самоуправления муниципальных образований
Дети-инвалиды	Справка медико-социальной экспертизы	Учреждение государственной службы медико-социальной экспертизы
Дети, пострадавшие в результате террористических актов	Постановление о признании потерпевшим. Справка из медицинского учреждения	Прокуратура  Медицинское учреждение
Дети из семей беженцев	Удостоверение вынужденного беженца	Федеральная миграционная служба
Дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, стихийных бедствий	Справка из соответствующих ведомств (УМВД, ФСБ, МЧС)	Соответствующие ведомства
Дети из семей лиц, погибших или получивших ранения при исполнении служебного долга	Документ, подтверждающий факт ранения или смерти военнослужащего	Организация, в которой раненый (погибший) проходил службу
Дети, состоящие на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, из малообеспеченных и находящихся в трудной жизненной ситуации семей	Направление районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	Органы местного самоуправления районов, городов, внутригородских районов
Дети, проживающие в малообеспеченных семьях	Справка о признании семьи малообеспеченной	Органы социальной защиты населения

**Национальный фонд  
защиты детей  
от жестокого обращения**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ И  
ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ**

Решение задачи по обеспечению минимальных прав и интересов ребенка в семьях, переживающих кризис, требует внедрения в практику работы с этой целевой группой современных технологий и методик оказания помощи. Они должны обеспечивать восстановление способности родителей самостоятельно справляться с трудными жизненными ситуациями, удовлетворять минимальные возрастные потребности ребенка, т.е. быть ориентированными на сохранение и поддержку кровной семьи.

Деятельность по сопровождению начинается с момента назначения куратора случая. Куратор должен достичь общего с родителями понимания целей совместной работы, вместе составить перечень необходимых действий, распределить ответственность за реализацию на практике намеченных мер. Он должен вовлечь членов семьи в совместную деятельность по преодолению причин, способствующих возникновению нарушения прав ребенка в семье.

Деятельность по реализации услуги осуществляется в 4 этапа, каждый из которых состоит из нескольких шагов:

**1. Подготовительный этап:**

- Определение профессиональных оснований для открытия случая;
- Установление контакта и доверительных отношений с семьей.

**2. Диагностический этап:**

- Оценка ситуации в семье;
- Определение причин выявленных нарушений прав ребенка;
- Формулирование основной и промежуточных целей работы.

**3. Этап планирования и организации реабилитационной работы по случаю:**

- Составление плана социального сопровождения (реабилитации) семьи;
- Обсуждение и согласование с родителями целей работы по реабилитации семьи и путей их достижения (по месту жительства семьи);
- Подготовка комплекта документов для рассмотрения случая на консилиуме (на рабочем месте);
- Согласование плана социального сопровождения (реабилитации) семьи на консилиуме специалистов;
- Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения (реабилитации) семьи, контроль их выполнения (по месту жительства семьи и на рабочем месте).

#### **4. Этап мониторинга результатов реабилитационной работы:**

- Сбор сведений о результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (на рабочем месте);
- Проведение процедуры повторной оценки риска жесткого обращения с ребенком (по месту жительства семьи);
- Проведение комплексной оценки ситуации в семье (по месту жительства семьи);
- Анализ и обобщение результатов оценки (на рабочем месте);
- Обсуждение с родителями результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (по месту жительства семьи);
- Закрытие случая.

### **ХАРАКТЕРИСТИКА СЕМЬИ**

Семьи, в которых выявляются признаки жесткого обращения с ребенком, обычно находятся в трудной жизненной ситуации, и в их жизни есть много проблем. Они могут быть малоимущими, многодетными, неполными, с пьющими родителями (одним или двумя), с отсутствием работы у одного или обоих родителей, не имеющими устойчивых поддерживающих отношений с окружающими и пр.

Но сами по себе эти факторы (как показывает практика) никогда не являются единственной причиной нарушения прав и законных интересов детей. Они приводят к этому при сочетании с другими, педагогическими и/или психологическими факторами. В этих семьях при более детальном обследовании обнаруживаются дисфункциональные супружеские отношения, низкая родительская компетентность, недостаточные навыки самостоятельного решения жизненных проблем, общая психологическая незрелость родителей, нарушение эмоционально-волевой регуляции поведения, конфликтность и сниженная способность поддерживать долговременные близкие отношения и пр. В личной истории родителей часто выявляется собственный детский негативный опыт: патологические формы воспитания, отсутствие опыта доверительных отношений со значимыми взрослыми, отсутствие опыта успешной самореализации, неоднократно пережитое насилие.

В результате влияния всего этого комплекса факторов возникают нарушения макро- и микродинамики семейной системы, происходит постепенное разрушение связей семьи, нарушаются границы (как внешние, так и внутренние), теряются семейные традиции.

На каком-то этапе этого процесса факторы риска жестокого обращения приводят к первым случаям жестокого обращения с ребенком в семье. При отсутствии комплексной профессиональной помощи семье по преодолению сложившейся ситуации происходит постепенная эскалация насилия, сопровождающаяся усложнением его форм и видов, все более выраженным снижением родительской компетентности и потерей родителями ответственности за семью, способности принимать решения, связанные с

обеспечением прав и интересов ребенка.

## **ХАРАКТЕРИСТИКА РЕБЕНКА**

Некоторые особенности личности и развития ребенка повышают риск жестокого обращения. К ним относятся:

- Ранний возраст;
- Повышенная или сниженная двигательная активность;
- Отставание в физическом и/или психическом развитии от сверстников;
- Наличие заболеваний (физических и душевных);
- Наличие состояний (постоянных или временных), требующих повышенного внимания, особого ухода или организации особого режима дня для ребенка.

Сами по себе перечисленные факторы также не являются причиной жестокого обращения. Они повышают вероятность его возникновения при наличии других (социальных, психологических, педагогических) проблем у взрослых членов семьи.

Особенно негативно влияют на самочувствие и развитие ребенка повторные случаи жестокого обращения. Именно тогда последствия проявляются на эмоциональном и поведенческом уровне и становятся заметными для окружающих: ребенок постепенно становится «неудобным» для общения и жизни с ним: подавленным или агрессивным, избегающим контактов или требующим к себе особого внимания. Физическое насилие или пренебрежение нуждами ребенка может сказываться на его физическом здоровье. В результате всех этих процессов он все больше отстает в развитии и отдаляется от сверстников, постепенно нарастает его социальная изоляция, а вместе с ее ростом ребенок теряет возможность получить адекватную помощь и поддержку.

Так возникает «порочный круг»: повышенная уязвимость ребенка увеличивает риск возникновения отдельных случаев жестокого обращения, а случаи жестокого обращения, в свою очередь, служат причиной развития у ребенка особенностей в его состоянии и поведении, которые повышают его уязвимость перед насилием.

## **ЭТАПЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ**

### **Этап 1. Подготовительный**

Цель: изучение документации по случаю и создание условий для дальнейшей работы.

Для определения профессиональных оснований открытия случая куратор должен:

1. Подробно ознакомиться со всеми имеющимися документами по случаю, которые ему обязан передать непосредственный руководитель.
2. Куратор должен получить следующие документы:
  - полный текст извещения по данному случаю;
  - результаты оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения;

- акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи;
- постановление об открытии случая;
- план по защите прав ребенка.

3. Указать в рабочих документах полный перечень фактов, которые были квалифицированы как нарушение прав и законных интересов ребенка и стали основанием для открытия случая.

Для установления контакта и доверительных отношений с семьей куратор должен, основываясь на принципах и ценностях семейно-ориентированного подхода и используя профессиональные навыки коммуникации и работы с сопротивлением, установить партнерские отношения со всеми членами семьи. Куратор должен помочь им занять активную позицию в совместной работе по преодолению семейного кризиса.

Это достигается через открытое и понятное для клиента представление целей и задач своей работы, вовлечение членов семьи в обсуждение всех вопросов, связанных с работой по случаю. Для куратора задача сохранения партнерских отношений с семьей остается актуальной на протяжении всего периода работы с семьей.

## **Этап 2. Диагностический.**

Цель: установить природу нарушений прав и законных интересов ребенка. Провести оценку ресурсов (реабилитационного потенциала) семьи.

В процессе выполнения мероприятий этого этапа куратор должен:

1. Обеспечить сбор и анализ информации о социальном окружении семьи, ее истории, традициях, личных особенностях родителей (влияющих на степень риска жестокого обращения с ребенком), об особенностях здоровья и развития ребенка (детей), внутренних и внешних ресурсах семьи и др. Куратор должен использовать для проведения оценки ситуации в семье следующий набор методик:

- Генограмма семьи;
- Экокарты семьи и/или при наличии специалистов, обладающих навыками составления карты социальных связей семьи, возможно использование «Карты социальных связей семьи»;
- Комплексная оценка ситуации в семье;
- Оценка психосоциальных факторов, связанных с риском жестокого обращения с ребенком.

2. В случае необходимости уточнить/получить недостающую информацию у других специалистов, работающих с семьей (педиатр, учитель, участковый инспектор и др.).

3. Регулярно обсуждать с членами семьи все полученные о ней сведения и выводы как о семейной ситуации, так и о членах семьи.

4. Вести дневник посещений семьи, в котором указывать дату, цель каждого посещения, содержание и итоги визита в семью, задания и цели к следующей встрече.

5. Фиксировать в отдельном разделе рабочей документации (с целью структурирования информации и повышения качества анализа) все выявленные факты как из жизни семьи в целом, так и из жизни ее отдельных членов.

Куратор, с целью подготовки выводов о причинах возникновения случая нарушения прав ребенка, должен проанализировать всю собранную информацию. Процесс анализа должен включать следующие действия:

- формирование рабочих гипотез о природе нарушений прав ребенка в семье (на основании первичной информации);
- вовлечение семьи в обсуждение рабочих гипотез;
- сбор дополнительной информации, необходимой для проверки рабочих гипотез;
- формулирование основных гипотез о природе нарушений прав ребенка в семье;
- обсуждение и согласование основных гипотез с взрослыми членами семьи;
- подготовка итогового заключения о причинах нарушения прав ребенка в семье.

### **Этап 3. Планирование и организация реабилитационной работы.**

Цель: сформулировать цели реабилитационной работы с ребенком и семьей и обеспечить реализацию плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.

Для формулирования целей и задач реабилитационной работы куратор должен:

- вовлечь семью в обсуждение основной и промежуточной целей реабилитационной работы с ребенком и семьей, совместно определить их;
- вместе с семьей, в соответствии с установленными правилами, сформулировать основную и промежуточные цели работы со случаем и зафиксировать в рабочей документации по случаю.

В процессе составления перечня мероприятий, которые необходимы для достижения целей работы, куратор должен:

- выяснить (в первую очередь) мнение родителей о возможных способах достижения ранее согласованных целей;
- обсудить с семьей отдельно каждую промежуточную цель, полный набор действий и мероприятий, которые необходимы для ее достижения;
- выработать вместе с родителями, другими членами семьи, вовлекаемыми в деятельность по реализации плана социального сопровождения (реабилитации) семьи, формулировки описания всех согласованных действий и только потом записать их в план социального сопровождения (реабилитации) семьи;
- проверить, насколько точно понимают члены семьи, что и как необходимо сделать; есть ли у нее ресурсы для выполнения каждого намеченного мероприятия.

Куратор должен подготовить установленный комплект документов и представить их позднее на рассмотрение консилиума. Куратор должен представить случай и план социального сопровождения (реабилитации) семьи на консилиуме, участвовать в обсуждении случая. В случае принятия консилиумом решения о корректировке плана, куратор должен представить его

скорректированный вариант на утверждение консилиума в установленном порядке.

Достижение целей, установленных в плане, обеспечивается через реализацию трех основных функций куратора случая:

1. Организация деятельности по выполнению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи;
2. Оказание непосредственных услуг семье;
3. Оказание экстренной помощи семье (при необходимости).

### ***Организация деятельности по выполнению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи***

Для выполнения этой функции куратор должен:

- провести подготовку исполнителей плана к встрече с семьей, предоставив им необходимую информацию о причинах обращения и целях назначения услуги;
- провести представление отдельных членов семьи исполнителям отдельных мероприятий плана (при необходимости);
- обеспечить согласованное выполнение всеми участниками действий и мероприятий плана;
- осуществлять контроль посещения членами семьи специалистов и специалистами – семьи;
- проводить текущий мониторинг эффективности осуществляемых мер;
- контролировать происходящие в семье изменения.

### ***Оказание непосредственных услуг семье***

Куратор обеспечивает выполнение этой функции через осуществление регулярных визитов в семью. Действия, которые относятся к непосредственному оказанию услуг, могут включать:

- использование посещений семьи для демонстрации родителям модели новых форм взаимоотношений между людьми; для формирования навыков ухода, заботы или воспитания ребенка;
- обучение родителей навыкам ведения хозяйства, организации семейного бюджета, планирования расходов и др.;
- сопровождение (как куратор случая) родителей и/или ребенка в школу (на родительские собрания, на встречу с педагогами), в больницу или поликлинику, в социальные службы.

### ***Оказание экстренной помощи семье***

Куратор, в случае обострения ситуации в семье, должен обеспечивать:

- своевременное выявление потребности и организацию помощи (например, предоставление продуктов и сезонной одежды для детей, обеспечение места в убежище в случае семейного насилия, организация алкогольной или наркотической дезинтоксикации);
- оперативную помощь в разрешении спорных или конфликтных ситуаций между членами семьи, семьей и ее ближайшим окружением.

Для выполнения всех этих задач куратор должен:

- поддерживать доверительные отношения с членами семьи;
- оказывать психологическую поддержку членам семьи;
- обсуждать возможные способы разрешения возникающих проблем и

- трудностей в процессе выполнения запланированных в плане действий;
- принимать участие в реализации некоторых действий (предварительно обсудив с семьей границы своего участия в ее делах);
- мотивировать членов семьи на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации;
- содействовать активизации сильных сторон и ресурсов семьи.

#### **Этап 4. Мониторинг результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи**

Цель: контроль качества выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и эффективности мер, принимаемых для восстановления нарушенных прав и законных интересов ребенка

Для осуществления мониторинга выполнения плана куратор должен:

- собрать и проанализировать информацию о ходе выполнения плана за отчетный период (обычно он составляет 3 месяца);
- провести повторную оценку безопасности и оценку риска, оценку ситуации в семье, провести сравнение полученных результатов с результатами ранее проведенной диагностики;
- на основании анализа полученных данных сформулировать выводы о динамике реабилитационного процесса, его скорости, сдерживающих факторах и возможных перспективах;
- подготовить предложения о целесообразности изменений в ранее утвержденный план.

Куратор случая может рекомендовать консилиуму принять решение о прекращении деятельности по государственной защите прав и интересов ребенка, т.е. о закрытии случая в одном из следующих случаев:

- цели плана социального сопровождения (реабилитации) семьи достигнуты;
- уровень риска жестокого обращения в результате повторной оценки, проведенной по результатам работы, оценивается как низкий;
- факторы, определяющие природу проблемы случая, оцениваются как нейтрализованные.

#### ***Процедура закрытия случая***

Цель: подготовка к принятию решения о прекращении (завершении) деятельности по случаю. Деятельность осуществляется в рамках подготовки к представлению случая на консилиуме.

Куратор должен:

- проанализировать с семьей успехи и достижения, полученные в результате совместной работы;
- обсудить с семьей основания для закрытия случая;
- убедиться, что семья воспринимает закрытие случая как переход к новому этапу в жизни;
- обсудить планы семьи на ближайшее будущее;
- убедиться, что семья знает куда можно обращаться за поддержкой и сможет ею воспользоваться.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА СОПРОВОЖДЕНИЯ

Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности куратора случая требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.

В процессе подготовки к супервизии куратор случая выделяет и анализирует трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая куратор оценивает результаты каждого мероприятия услуги.

Куратор случая выделяет и формулирует свои, актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы. Затем на их основе он формулирует и оформляет запрос к супервизору.

Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги. В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы. Куратор случая получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.

Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития эмоционального выгорания у куратора. Большое внимание супервизор уделяет обучению методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки.

Авторы-составители:

*Мусатова Ирина Борисовна,  
Ломова Татьяна Владимировна*

Методические рекомендации по организации в образовательных организациях работы с отдельными категориями детей, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении

методические рекомендации

Оригинал-макет изготовлен методическим отделом  
АУ «Институт развития образования»

Формат 60\*84/16. Гарнитура Times New Roman.  
Усл.п.л. 2,7. Заказ № 798. Электронное издание.

Институт развития образования

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра  
628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Чехова, 12 А