

Автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Институт развития образования»

Методические рекомендации
по формированию внутренней системы оценки качества
образования в каждой образовательной организации
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
в рамках реализации направления
«Система оценки качества подготовки обучающихся»

Ханты-Мансийск
2023

УДК 371
ББК 74.204
М 54

*Рекомендовано к изданию
решением Ученого совета
АУ «Институт развития образования».
Протокол № 3 от 27 марта 2023 г.*

Под редакцией

Г. Н. Котельниковой, кандидата педагогических наук

Составитель:

С. В. Дудова

Методические рекомендации по формированию внутренней системы оценки качества образования в каждой образовательной организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рамках реализации направления «Система оценки качества подготовки обучающихся» / сост. С. В. Дудова ; под ред. Г. Н. Котельниковой ; автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования». – Ханты-Мансийск : Институт развития образования, 2023. – 32 с.

Методические рекомендации адресованы руководителями муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, руководящим и педагогическим работникам образовательных организаций для принятия решений по созданию, совершенствованию внутренних систем оценки качества образования.

Методические рекомендации помогут обеспечить единообразие подходов к совершенствованию внутренних систем оценки качества образования, естественный, эволюционный переход от оценки к менеджменту качества и тем самым способствовать достижению и поддержанию конкурентоспособного уровня качества образования в автономном округе.

© АУ «Институт развития образования», 2023

© Дудова С.В., составление, 2023

© Котельникова Г.Н., редактирование, 2023

Оглавление

Введение	4
1. Термины, понятия и сокращения.....	5
2. Федеральные, региональные нормативные правовые акты, информационно-методические материалы, регламентирующие применение внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации	6
3. Основные цели, задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования	9
4. Рекомендации по организационной структуре внутренней системы оценки качества образования	11
4.1 Администрация образовательной организации:.....	11
4.2 Педагогический совет образовательной организации:	12
4.3 Методический совет образовательной организации и методические объединения учителей.....	12
5. Реализация внутренней системы оценки качества образования	13
6. Права и ответственность участников образовательных отношений	14
7. Компоненты внутренней системы оценки качества образования образовательной организации.....	14
7.1 Нормативно-документационный блок.....	15
7.2 Организационный блок	16
7.3 Процессуальный блок	17
7.4 Инструментально-технологический и ресурсный блок.....	18
7.5 Параметрический блок.....	19
7.6 Информационно-презентационный блок	20
8. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования	21
8.1 Примерный план функционирования внутренней системы оценки качества образования	22
8.2 Формы, инструментарий, процедуры измерений при осуществлении оценки качества образования	27
8.3 Использование результатов ВСОКО на уровне образовательной организации	29
8.4 Распределение функциональных обязанностей участников внутренней системы оценки качества образования	29
Заключение.....	30
Информационные ресурсы и материалы	31

Введение

В настоящее время на всех уровнях управления выстраиваются системы оценки и управления качеством образования с тем, чтобы обеспечить выполнение социального заказа, гарантировать обучающимся, их родителям (Законным представителям) определенный уровень качества, снизить вероятность получения непреднамеренных результатов, обеспечить управляемое развитие образовательной организации. Целью происходящих изменений в образовании является повышение его конкурентоспособности и качества.

Новшества, происходящие в образовании - введение Федеральных государственных образовательных стандартов, профессионального стандарта педагога, международных инструментов оценки качества образования, цифровизация образовательного процесса, изменения в процедуре государственной итоговой аттестации имеют своим следствием определенную трансформацию свойств образовательного процесса, образовательной системы того или иного уровня (технологичность, управляемость, открытость, когерентность).

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 28, п. 3) прямо предписана обязанность «обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования» в образовательной организации, что подразумевает необходимость разработки, внедрения и применения в каждой образовательной организации внутренней системы оценки качества образования от прогнозирования, моделирования, целеполагания, координации до контроля, оценки, анализа, учета.

Внутренняя система оценки качества образования обеспечивает администрацию, педагогических работников, представителей органов государственно-общественного управления, родительской общественности, партнеров образовательной организации необходимой информацией о качестве функционирования и развития ее образовательной системы, качестве образовательных достижений обучающихся, качестве образовательных программ, качестве условий осуществления образовательного процесса, качестве управления.

Внутренняя оценка качества образования дополняет, уточняет внешнюю оценку со стороны региональных, федеральных органов государственной власти в соответствии с установленными полномочиями, со стороны субъектов независимой оценки качества образования. Это прежде всего:

- государственная итоговая аттестация по образовательным программам основного общего, среднего общего образования в форме единого государственного экзамена, итогового сочинения, основного государственного экзамена;

- процедуры государственной регламентации образовательной деятельности (лицензирование образовательной деятельности; государственная аккредитация образовательной деятельности; государственный контроль (надзор) в сфере образования; мониторинг в системе образования);

 - оценка по модели PISA;

 - национальные исследования качества общего образования;

 - региональные исследования качества общего образования;

 - всероссийские проверочные работы;

 - добровольная независимая оценка профессионального мастерства и квалификаций педагогов;

исследования профессиональных компетенций педагогических работников;
статистическое наблюдение и статистический контроль;
аттестация педагогических работников.

Внутренняя система оценки качества образования обеспечивает выполнение образовательной организацией закрепленных за ними Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» компетенций по «осуществлению текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установлению их форм, периодичности и порядка проведения», «проведению самообследования» (ст. 28, п. 3); обязанности в части «обеспечения реализации в полном объеме образовательных программ, соответствия качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствия применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся» (ст. 28, п. 6).¹

Система оценки качества образования предстает собой оценку и управление качеством в образовательной организации, систему оценки качества подготовки обучающихся, а также выявление факторов, влияющих на образовательные результаты.

В настоящих методических рекомендациях учтены рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов, разработанные Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) для повышения эффективности системы оценки качества образования путем формирования среди всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов обучающихся².

1. Термины, понятия и сокращения

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (273-ФЗ, ст. 2, п. 1).

Внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных структур, реализуемых ими процедур, регулирующих локальных нормативных правовых актов, инструментария и технологий, обеспечивающих оценку качества образовательного процесса и управления им, образовательных программ и образовательных достижений обучающихся, качества по иным аспектам и направлениям образовательной деятельности, на основе которой осуществляются корректирующие и предупреждающие управленческие воздействия, направленные на улучшение качества.

¹ Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

² Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 марта 2018 №05-71 «О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов»
https://iro86.ru/images/Documents/2022/05-71_от_16.03.2018_Рекомендации_по_объективности.pdf

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия ее развития и функционирования заданным целям.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Экспертиза (проверка качества) – систематический и независимый анализ, позволяющий определять соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, пригодность этих мероприятий для достижения поставленных целей.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Стандарт (от лат. standart. - норма, образец) - типовой образец, которому должны удовлетворять вещи, предметы, явления по размерам, форме, качеству.

ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования.

ФГОС - федеральный государственный образовательный стандарт.

ООП НОО, ООО, СОО - основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

ГИА - государственная итоговая аттестация.

НОР - низкие образовательные результаты.

2. Федеральные, региональные нормативные правовые акты, информационно-методические материалы, регламентирующие применение внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации

Федеральные нормативные акты:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями).

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2014 № 636 «Об аттестации экспертов, привлекаемых органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, к проведению мероприятий по контролю».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.12.2019 № 3273-р «Об утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников РФ, включая национальную систему учительского роста».

Приказ Минобрнауки России от 14.12.2017 № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.01.2018 № 49562).

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей самообследования образовательной организации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с последующими изменениями).

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (с последующими изменениями).

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22.03.2021 № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 29.11.2021 № 868 «Об утверждении аккредитационных показателей по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с последующими изменениями).

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с последующими изменениями).

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруда России) от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (с последующими изменениями).

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении

Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (с последующими изменениями).

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 590 и Министерства просвещения Российской Федерации от 06.05.2019 № 219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся».

Приказ от 18.12.2019 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1377, Министерства Просвещения Российской Федерации № 694, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 1684 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации мониторинга системы образования в части результатов национальных и международных исследований качества образования и иных аналогичных оценочных мероприятий, а также результатов участия обучающихся в указанных исследованиях и мероприятиях».

Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) от 16.03.2018 № 05-71 «О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов».

Региональные нормативные акты:

Приказ Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.01.2023 № 10-П-71 «О проведении мониторинга качества общего образования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2022-2023 учебном году».

Приказ Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.01.2022 № 10-П-83 «Об утверждении плана мероприятий «дорожной карты» по совершенствованию и развитию региональной системы оценки качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2022-2024 годы».

Приказ Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Департамент) от 28.10.2022 № 2413 «О внесении изменений в приказ Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28 января 2022 года № 10-П-83 «Об утверждении плана мероприятий «дорожной карты» по совершенствованию и развитию региональной системы оценки качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2022-2024 годы».

Приказ Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.10.2022 № 2414 «О внесении изменений в приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11 декабря 2019 №1632 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 07.07.2021 № 10-П-950 «О внесении изменений в приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного

округа — Югры от 01.12.2019 года № 1632 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования Ханты-Мансийского автономного округа — Югры».

Приказ Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.09.2021 № 10-П-1251 «Об утверждении перечня мероприятий («дорожной карты»), в том числе профилактической направленности, по работе с образовательными организациями по повышению объективности проведения и оценивания всероссийских проверочных работ на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021-2023 году».

Приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.12.2019 года № 1632 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования Ханты-Мансийского автономного округа — Югры».

Иные региональные нормативные акты.

3. Основные цели, задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования

Цели ВСОКО:

- формирование единой объективной системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов, влияющих на качество образования в образовательной организации и своевременное выявление его изменений;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях её изменения и причинах, влияющих на её уровень;
- выстраивание внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности с целью профилактики и предотвращения появления низких образовательных результатов;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- повышение качества образования в образовательной организации за счет выявления и устранения факторов риска и ресурсных дефицитов, а также проведения адресной профилактики рисков снижения образовательных результатов.
- прогнозирование развития образовательной системы в образовательной организации.

Задачи ВСОКО:

- формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности;

- определение степени соответствия условий организации и осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования ФГОС общего образования;
- организация работы с НОР и определение динамики образовательных результатов обучающихся;
- создание условий для успешного освоения образовательных программ слабоуспевающими и неуспевающими обучающимися за счет реализации внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности;
- выявление и организация трансляции лучших школьных управленческих и педагогических практик, направленных на профилактику учебной неуспешности;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- расширение общественного участия в управлении образованием в образовательной организации.

Принципы ВСОКО:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- качества и надежности средств оценки образовательных достижений;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

– соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

Функции ВСОКО:

– аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;

– экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательной организации;

– информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

– обеспечение внешних пользователей (представителей исполнительной и законодательной власти, представителей общественных организаций и СМИ, родителей, широкой общественности) информацией о развитии образовательной организации, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

4. Рекомендации по организационной структуре внутренней системы оценки качества образования

Организационная структура, осуществляющая внутреннюю оценку, экспертизу качества образования и интерпретацию полученных результатов, включает в себя администрацию образовательной организации, педагогический совет, методический совет, методические объединения учителей. Совет образовательной организации осуществляет общественный контроль за качеством образования и образовательной деятельностью образовательной организации в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы.

Данные полномочия органов управления не должны противоречить полномочиям коллегиальных органов управления, установленным Уставом образовательной организации (Педагогический совет, Методический совет, Совет и иные органы управления), либо в уставе должна быть ссылка на локальные нормативные акты образовательной организации, устанавливающие дополнительные полномочия Педагогического совета, Методического совета, Совета и иных органов управления.

4.1. Администрация образовательной организации:

– формирует, утверждает приказом директора образовательной организации и контролирует исполнение положения о ВСОКО и приложений к нему;

– разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы ВСОКО образовательной организации, участвует в этих мероприятиях;

– обеспечивает на основе образовательных программ проведение в образовательной организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

– организует систему мониторинга качества образования в образовательной организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательной организации;

– организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

– обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы образовательной организации за учебный год, самообследование, публичный доклад и др.);

– принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

4.2. Педагогический совет образовательной организации:

– содействует определению стратегических направлений развития системы образования в образовательной организации;

– содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в образовательной организации;

– принимает участие: в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования в образовательной организации; в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования; в экспертизе качества образовательных результатов, качества организации и осуществления образовательной деятельности, качества условий организации образовательной деятельности; в оценке качества и результативности труда педагогических работников;

– принимает программу антирисковых мер профилактики учебной неуспешности;

– содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

– заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с образовательной организацией; по вопросам образования и воспитания обучающихся, в т. ч. сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в образовательной организации, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности образовательной организации;

– принимает решение о перечне учебных предметов и сроках проведения промежуточной аттестации по результатам учебного года.

4.3. Методический совет образовательной организации и методические объединения учителей:

– участвуют в отборе примерных технологических карт педагогической программы работы со слабоуспевающими и неуспевающими учащимися; адресных образовательных программ по работе с обучающимися с трудностями в обучении на основе результатов оценочных процедур;

– организуют тьюторскую поддержку обучающихся для ликвидации учебных дефицитов;

– участвуют в целевом распространении успешных педагогических практик по профилактике учебной неуспешности;

– проводят экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

– готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования по уровням обучения в образовательной организации.

5. Реализация внутренней системы оценки качества образования

Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется на основе нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности образовательной организации, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- лицензирования образовательной деятельности;
- государственной аккредитации образовательной деятельности;
- государственного контроля (надзора) в сфере образования;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- международных исследований оценки качества образования (PISA);
- Всероссийских проверочных работ (ВПР);
- системы внутреннего (внутришкольного) контроля;
- аттестации педагогических работников;
- самообследования;
- мониторинга качества образования.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- результаты текущего контроля успеваемости;
- результаты промежуточной аттестации;
- результаты государственной итоговой аттестации;
- результаты мониторинговых исследований;
- результаты посещения учебных занятий и внеклассных мероприятий;
- данные электронного журнала;
- иное.

Объектами ВСОКО являются:

- образовательная деятельность ОО;
- учебные и внеучебные достижения учащихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- информационное обеспечение;
- материально-техническое обеспечение;
- результаты аттестации учащихся;
- состояние физического здоровья учащихся, физкультурно-оздоровительные и перспективные работы;
- создание безопасных условий организации образовательного процесса.

Предметом ВСОКО является качество образования как системообразующий фактор образовательного учреждения, который включает в себя:

– качество условий образовательного процесса (качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательном учреждении; качество условий реализации образовательных программ);

– качество преподавания учебных дисциплин (компетентность учителей, квалификация, психолого-педагогические показатели);

– эффективность управления образованием (лицензирование, аккредитация, реализация программы развития школы, успешность на рынке образовательных услуг, удовлетворённость субъектов образовательного процесса).

ВСОКО реализуется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы оценки качества образования показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы образовательной организации. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности устанавливаются в плане функционирования ВСОКО.

Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляются путем предоставления информации:

– основным потребителям результатов ВСОКО;

– средствам массовой информации через публичный доклад директора образовательной организации, самообследование;

– размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте образовательной организации.

На основании выше сказанного в образовательной организации разрабатывается Положение о ВСОКО, которое рассматривается и принимается педагогическим советом образовательной организации, утверждается приказом руководителя образовательной организации. Основанием для внесения изменений в Положение о ВСОКО в образовательной организации является:

– изменение законодательства в сфере образования, в т.ч. принятие обновленных ФГОС ОО;

– корректировки смежных локальных нормативных актов, влияющих на содержание ВСОКО.

6. Права и ответственность участников образовательных отношений

Участники образовательных отношений образовательной организации имеют право на конфиденциальность информации.

Лица, осуществляющие внутреннюю оценку качества образования, имеют право на публикацию данных с научной или учебно-методической целью.

7. Компоненты внутренней системы оценки качества образования образовательной организации

Внутренняя система оценки качества образования в образовательной организации может включать следующие компоненты (блоки):

7.1. Нормативно-документационный блок

Его составляют локальные нормативные правовые акты, регулирующие применение внутренней системы оценки качества образования, отдельных оценочных процедур, устанавливающие функционал и полномочия должностных лиц, органов государственно-общественного управления образовательной организацией, других субъектов оценки качества образования (в том числе создаваемых на временной основе). В числе таких локальных нормативных правовых актов могут быть положения, правила, инструкции, требования, регламенты. Их состав определяется в Уставе образовательной организации, зависит от требований законодательства, вытекает из практики реализации Федеральных государственных образовательных стандартов.

Объем разрабатываемых и применяющихся в образовательной организации локальных актов при этом зависит от числа воспитанников, обучающихся, реализуемых программ общего образования, общего состояния документооборота, уровня квалификации представителей администрации, других факторов.

В числе наиболее часто встречающихся локальных актов, обеспечивающих функционирование внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, следующие:

- Положение о внутренней системе оценки качества образования;
- Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования;
- Положение о внутришкольном контроле;
- Положение о формах и периодичности текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положение о системе оценивания, формах и порядке проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- Положение о предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости;
- Положение о критериальном оценивании;
- Положение о зачетной системе обучения в 10-11 кл.;
- Положение об индивидуальном учебном плане;
- Положение о проектной и учебно-исследовательской деятельности обучающихся;
- Положение о внеурочной деятельности;
- Положение о сетевой форме реализации образовательных программ;
- Положение о портфолио воспитанников, обучающихся;
- Положение о системе оценки достижения планируемых результатов освоения ООП НОО, ООО, СОО в соответствии с требованиями ФГОС ОО.

Для эффективного функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, наряду с локальными актами, должна быть разработана и применяться система документов, ориентированная на реализацию управленческих функций планирования, контроля, оценки, анализа, учета, устанавливающая функционал и обязанности должностных лиц (организационно-распорядительные документы – приказы и распоряжения руководителя образовательной организации; контрольные и оценочные карты – например, карта развития воспитанника, карта оценки качества урока, карта оценки индивидуального проекта обучающегося, лист

самооценки обучающегося, лист оценки метапредметных результатов; шаблоны и макеты документов – например, шаблон отчета методического объединения; должностные инструкции представителей администрации, педагогических работников).

В отдельных случаях образовательными организациями также разрабатываются, утверждаются установленным порядком такие специфические документы, как политика школы в области качества, миссия школы, внутренний стандарт качества предоставления услуги «Общее образование».

Целесообразно, чтобы в образовательной организации была создана и применялась система управления документацией и данными, это позволит поддерживать их в актуальном состоянии, делать доступными для исполнителей, повышать эффективность от использования. Для этого может быть разработана отдельная инструкция.

7.2. Организационный блок

Данный блок составляет структуры линейно-функционального и программно-целевого управления образовательной организацией и образовательным процессом в той части, в которой данное управление предполагает реализацию функции оценки качества образования или процедур, которые включают в себя элемент оценки качества образования (самообследование, внутренний административный контроль, экспертиза, мониторинг). Линейно-функциональная структура является постоянной и носит относительно стабильный характер. Она предусматривается Уставом, штатным расписанием образовательной организации. Для структурных подразделений, представленных в линейно-функциональной структуре, разрабатываются положения о данных структурных подразделениях.

Полномочия, ответственность и обязанности должностных лиц, входящих в линейно-функциональную структуру (руководитель, заместители руководителя образовательной организации, руководитель филиала или отделения, воспитатель, освобожденный классный руководитель, председатель методического объединения, руководитель психологической службы, руководитель информационно-библиотечного центра) устанавливаются в должностных инструкциях.

Отдельно в организационном блоке выделяются органы государственно-общественного управления, выполняющие экспертные, совещательно-консультативные функции (Общественный совет учреждения; Педагогический совет; Родительский комитет; Научно-методический совет).

Структуры программно-целевого управления имеют временный характер, создаются и функционируют для обеспечения реализации отдельных задач, инновационных проектов. В их числе, например, могут быть названы следующие: консультационный пункт, рабочая группа по разработке основной образовательной программы или программы развития; рабочая группа по проведению самообследования или мониторинга; творческая группа учителей-предметников; горизонтально-ориентированное методическое объединение учителей основной или старшей школы; экспертный совет, педагогический консилиум и др.

Для эффективного функционирования всех должностных единиц, структурных подразделений, органов ГОУ, временных групп, объединяемых организационной структурой внутренней системы оценки качества образования, целесообразно разрабатывать и периодически уточнять матрицу полномочий и ответственности. Это

исключает наступление таких негативных явлений в управлении, как дублирование и функционализм.

7.3. Процессуальный блок

Данный блок содержит описание тех процедур, с помощью которых осуществляется оценка качества образования в образовательной организации, как в целом, так и по его отдельным аспектам. Их принято называть внутренними процедурами, поскольку они иницируются, выполняются силами самого учреждения, в соответствии с его планами. Следует отметить, что реализация ряда из таких процедур прямо предписывается нормативными правовыми актами, например: текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся; самообследование образовательной организации.

В числе внутренних процедур оценки качества образования в образовательной организации могут также реализовываться:

- экспертиза (образовательных программ, рабочих программ, учебно-методических материалов, условий реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС ОО);

- педагогический консилиум; портфолио воспитанника, обучающегося и выпускника; предметное тестирование с использованием открытых КИМов;

- административный контроль обученности; процедуры оценки качества усвоения учебного материала, встроенные в процесс обучения (формирующее, критериальное оценивание);

- мониторинг качества образования (системный и по направлениям);

- внутренний аудит качества образования (аудит качества работы методического объединения; аудит качества управления образовательным процессом);

- рейтинговые процедуры; бенчмаркинг; социологические исследования; профориентационное, психодиагностическое тестирование; валеологический скрининг.

Значительное разнообразие оценочных процедур и используемых оценочных инструментов проявляется в условиях реализации Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального, основного, среднего общего образования. Изучение практики последних лет показывает, что, например, в школе находят применение, используются такие из них, как: комплексные работы на межпредметной основе; комплексные диагностические работы; кейс-технологии; технология суммативного оценивания; технология формирующего оценивания; экспертное оценивание на основе технологических карт; рецензии на проекты обучающихся; дневники проектов обучающихся; карты само- и взаимонаблюдения обучающихся; сводная карта развития УУД, формируемая на основе карты наблюдений учителя по оценке результатов проектной деятельности обучающихся; критериальная оценка публичного представления продуктов проектной исследовательской деятельности обучающихся; публичные слушания и оценка жюри продуктов проектной исследовательской деятельности обучающихся; опросные листы «Качество школьного пространства деятельности» для учителей, обучающихся, родителей; карта индикаторов качества программы проектной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

Образовательная организация по предписанию вышестоящих органов и в соответствии с их планами, регламентами участвует в организации и реализации таких процедур, как всероссийские проверочные работы (проверка учителями на месте работ обучающихся в статусе эксперта); оценка компетенций учителей на основе единого фонда

оценочных материалов; оценка соответствия квалификации учителя занимаемой должности; школьный тур предметных олимпиад, региональных и федеральных конкурсов, интеллектуальных соревнований. В ряде случаев, как, например, в ходе всероссийских проверочных работ, учителя-предметники принимают в них непосредственное участие, выполняя проверку работ обучающихся.

В случае с метапредметными олимпиадами различного уровня, независимой оценкой качества подготовки обучающихся, оценочная процедура организуется оператором олимпиады независимой оценки, но изначально инициатива участия обучающихся в них принадлежит школе.

Очень важно, чтобы в отношении внутренних оценочных процедур в образовательной организации были разработаны документированные инструкции, регламенты, позволяющие организовать обучение персонала их реализации, а также обеспечить единообразное выполнение, взаимодействие всех участников.

Ценность внешних процедур оценки качества образования для образовательной организации состоит в том, что они, с точки зрения теории управления, носят поддерживающий характер. Формируемая на основе их реализации информация о качестве образования в конкретной образовательной организации, массив контекстных данных может и должен использоваться администрацией при принятии управленческих решений по улучшению качества. Например, на основе информации по результатам проведения комплексной проверки качества образования в конкретной школе силами службы контроля и надзора в сфере образования, или на основе ГИА выпускников 9-х и 11-х классов ее администрацией, педагогическим коллективом может быть разработан детальный план, «дорожная карта» улучшений, ликвидации проблем и недостатков в отношении качества.

Аналогичным примером может быть использование образовательной организацией результатов такой внешней оценочной процедуры, как независимая оценка качества деятельности. Ряд внутренних и внешних процедур буквально не являются оценочными процедурами, но в значительной мере либо связаны с ними, либо обеспечивают сбор, обработку, анализ информации (статистические методы контроля качества; процедуры фиксации первичных данных, сбора информации для формирования официальной статистики; процедура обучения экспертов, аудиторов и др.).

7.4. Инструментально-технологический и ресурсный блок

Данный блок объединяет всю совокупность оценочно-измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик, технических ресурсов, программно-аппаратных средств, используемых для осуществления процедур оценки качества образования. Реализация ФГОС начального, среднего общего образования обуславливает необходимость разработки, отбора, адаптации комплекса инновационных средств оценки образовательных результатов, особенно метапредметных.

В числе оценочно-измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик внутренней оценки качества образования могут быть:

- Методика оценки качества занятия, урока, воспитательного мероприятия;
- Методика оценки качества основной образовательной, рабочей программы;
- Методика оценки качества деятельности воспитателя, учителя, методического объединения;

- Многобалльная система оценки образовательных результатов на критериальной основе;
- Зачётная система оценки образовательных достижений обучающихся;
- Трёхуровневые контрольные работы;
- Проверочные работы по теме и зачеты (одно- и двухуровневые). Оценочные листы к проверочным работам;
- Карта самоанализа проверочной работы по теме; оценочный лист к итоговой контрольной работе по предмету;
- Диагностические работы (стартовые, тестовые). Оценочные листы к тестовым диагностическим работам;
- Технология формирующего (текущего) оценивания;
- Технология констатирующего (итогового) оценивания;
- Листы оценки проектов;
- Папка индивидуальных образовательных достижений по предмету;
- Система многобалльного оценивания (отличная от традиционной 5-балльной);
- Зачетная система оценки (10-11 классы);
- Оценочные инструменты и процедуры, ориентированные на оценку индивидуального прогресса обучающихся (комплексные контрольные работы, тесты, диктанты, сочинения, анкетирование, экспертная оценка, педагогическое наблюдение, творческие работы, групповые и индивидуальные проекты, учебные исследования, психологические методики);
- Учебно-практические задания для диагностики отдельных групп УУД; задания на владение некоторыми УУД (сравнение, классификация, нахождение ошибки, нахождение последовательности действий);
- Промежуточные и итоговые комплексные работы на межпредметной основе;
- Оценочный и диагностический инструментарий, встроенный в различные обучающие платформы.

Образовательная организация вправе использовать контрольно-измерительные материалы, контрольно-оценочные средства, используемые при проведении этапов Всероссийской олимпиады школьников; вузовских заочных олимпиад; применяемые в системе международных сравнительных исследований (PISA; PIRLS; TIMSS).

Важной составляющей инструментально-технологического и ресурсного блока являются, использующиеся в образовательных организациях, автоматизированные информационно-управляющие системы (АИУС), компьютерные программы, позволяющие значительно экономить временные, человеческие ресурсы в ходе сбора, обработки, хранения, передачи информации.

7.5. Параметрический блок

Содержание данного блока внутренней системы оценки качества образования составляет совокупность критериев, показателей, индикаторов, используемых в различных процедурах, инструментах оценки качества образования. При этом важно понимать, что часть из таких критериев, показателей, индикаторов задаются нормативными актами (например, лицензионные показатели, показатели СанПиН, показатели федерального мониторинга системы образования); устанавливаются предписаниями вышестоящих органов управления образованием (например, показатели самообследования

образовательной организации, установленные Минобрнауки России; индикаторы качества выполнения государственного/муниципального задания); предусмотрены той или иной автоматизированной информационно-управляющей системой; используются в системе ведомственной статистики (например, ведомственные статистические формы) или мониторинговых исследованиях, проводимых на вышестоящих уровнях управления; применяются при проведении конкурсов (например, критерии, используемые в рамках ежегодной Премии Правительства РФ в области качества), а также при сборе контекстных данных в ходе реализации таких федеральных оценочных процедур, как ВПР, НИКО.

Определенной мотивацией педагогического коллектива к использованию разработанных современных оценочно-критериальных комплексов является деятельность в рамках реализации и ступенчатого введения ФГОС дошкольного, начального, основного, среднего общего образования.

Необходимость в их использовании возникает в ситуациях проектирования основной образовательной программы для того или иного уровня общего образования (раздел «Система оценки достижения планируемых результатов освоения ООП»), применении той или иной методики, технологии обучения, оценки качества усвоения учебного материала, качества образовательных результатов (например, критерии оценки портфолио обучающегося; критерии оценки устных ответов; критерии оценки решения геометрической задачи; критерии оценки итогового индивидуального проекта и группового проекта).

Сложность использования в образовательной организации многочисленных критериев, показателей, индикаторов определяется рядом факторов, в числе которых следующие:

- оперирование различными видами показателей (абсолютные; относительные; емкостные; показатели удельного веса; временные; темповые; комплексные показатели, получаемые в результате аддитивного или неаддитивного, то есть статистического свертывания);

- использование шкал различной размерности (в одном случае используется 5-балльная шкала, в другом случае – 10-балльная, в третьем случае – дихотомическая шкала или шкала полярных профилей, иногда используются шкалы большой размерности, например, 100-балльная);

- отсутствие унифицированного подхода на всех уровнях управления к формулированию того или иного показателя (например, в одном случае показатель предполагает получение абсолютного значения в виде количества воспитанников, обучающихся, в другом случае показатель предполагает получение значения в виде доли воспитанников, обучающихся);

- отсутствие, в подавляющем большинстве случаев, эталонных значений, норм и стандартов, относительно которых может осуществляться оценивание, построение той или иной оценочной шкалы;

- слабая подготовка педагогических работников к осуществлению оценки качества образования.

7.6. Информационно-презентационный блок

Сущность и назначение данного блока внутренней системы оценки качества образования состоит в том, чтобы аккумулировать, систематизировать информацию по

результатам внутренних и внешних оценочных процедур, делать ее удобной и технологичной для использования различными потребителями и заинтересованными сторонами. В частности, в образовательной организации могут и должны создаваться различные банки данных, статистики на бумажных и электронных носителях по различным направлениям, в том числе:

- отчеты о самообследовании образовательной организации;
- данные ведомственной статистики и отчетности;
- данные по результатам проведения проверки выполнения лицензионных требований, комплексных проверок образовательной организации;
- статистика промежуточной аттестации обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников в форматах ОГЭ и ЕГЭ;
- справки по внутриучрежденческому контролю;
- отчетность по конкурсной деятельности, предметным и иным олимпиадам;
- справки по итогам проверки деятельности (аудита качества) методических объединений;
- данные федеральной информационной платформы bus.gov.ru, по независимой оценке, качества условий осуществления образовательной деятельности;
- отчеты о мониторинговых и социологических исследованиях;
- экспортированные данные по результатам внешних оценочных процедур (ВПр, НИКО) и сопровождающего их сбора контекстных данных;
- экспортированные данные сервиса официального сайта образовательной организации («Оценка качества услуг, предоставляемых образовательной организацией»);
- статистика, содержащаяся в автоматизированной информационно-управляющей системе детского сада, школы, в информационных системах, обеспечивающих управление сферой образования региона.

Для удобства использования данных, статистики в управлении качеством образования на уровне образовательной организации важно структурировать их, своевременно и периодически актуализировать, обеспечить защиту от несанкционированного изъятия, искажения, утери.

Наличие постоянно пополняемых данных, статистики позволяет в рамках внутренней системы оценки качества образования устанавливать динамику и обеспечивать качество основных процессов (учебный, воспитательный процесс, методическая работа), индивидуальный прогресс воспитанника, обучающегося, динамику формирования у обучающихся универсальных учебных действий, личностных результатов в соответствии с ФГОС; осуществлять перспективную оценку, прогнозирование, строить имитационные модели в отношении образовательных достижений обучающихся; определять эффективность того или иного субъекта образовательной деятельности (методическое объединение, воспитатель, учитель); проследить влияние на качество образовательного процесса того или иного фактора.

8. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

Администрация образовательной организации оказывает содействие педагогическим работникам и специалистам, координирует работу по сбору информации и анализирует данные. Материалы для мониторингов и диагностик, контрольно-измерительные материалы разрабатываются педагогическими работниками, специалистами

функциональных подразделений, согласовываются с заместителем руководителя образовательной организации по учебно-воспитательной (учебно-методической, научно-методической) работе, утверждаются на заседаниях Методического (научно-методического) совета.

Для реализации внутренних процедур оценки качества образования назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом руководителя образовательной организации.

Реализация внутренних процедур оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование цели, объекта оценки;
- определение исходных оснований (норм, стандартов), относительно которых будет осуществляться оценка;
- отбор, назначение, формирование команды (группы) работников организации, внешних специалистов, экспертов для участия в оценочной процедуре; проведение иных организационных мероприятий, в том числе связанных с обеспечением ее проведения;
- отбор, адаптация, корректировка инструмента, с помощью которого будет осуществляться оценка;
- реализация оценочной процедуры; сбор данных;
- обработка данных, полученных в ходе реализации оценочной процедуры;
- анализ и интерпретация полученных данных;
- подготовка отчетных, аналитических, справочно-информационных документов по итогам анализа полученных данных;
- формирование (обновление) баз данных, статистики;
- обсуждение, распространение результатов внутренней оценки качества образования, доведение ее до заинтересованных сторон, размещение на официальном сайте;
- структурирование баз данных, обеспечивающее хранение и последующее оперативное использование информации.

8.1. Примерный план функционирования внутренней системы оценки качества образования

Организационной основой осуществления той или иной внутренней системы оценки качества образования является план, который определяет форму, направления, сроки и порядок ее проведения, ответственных исполнителей, распределение ответственности этих исполнителей.

План реализации оценочных процедур рассматривается на заседании методического (научно-методического) совета в начале учебного года, утверждается приказом (распоряжением) руководителя образовательной организации и обязателен для исполнения педагогическими работниками, иными категориями работников образовательной организации.

Форма, направления, процедура проведения и технология каждой отдельной внутренней процедуры оценки качества образования определяются администрацией образовательной организации и утверждаются приказом (таблица 1).

Таблица 1

Объект/предмет ВСОКО	Критерии оценки качества образования	Показатели оценки качества образования	Ответствен ный	Сроки	Формат документа
<i>Качество образовательных результатов</i>					
Планируемые результаты (предметные и метапредметные) освоения обучающимися основных общеобразователь ных программ НОО, ООО, СОО; предметные результаты обучения	Статистические данные: качество обучения, успеваемость; внутренняя диагностика – текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация; внешняя диагностика – ВПР	Анализ результатов текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации; анализ результатов ВПР Соответствие (расхождение) внутренней оценки с полученными результатами внешней оценки	Зам. руководител я, руководител и МО	Декабр ь, июнь (1 п/г, 2 п/г учеб. года)	Статистико- аналитические отчеты (справки) Анализ результатов в соответствии с графиком проведения оценочных процедур
Сравнительный анализ объективной внешней оценки качества образования обучающихся и внутренней оценки	Доля обучающихся, подтвердивших промежуточную аттестацию по результатам участия в ВПР по предмету	Распределение результатов обучающихся (кач-во обучения, успеваемость) по внешней оценочной процедуре по конкретным предметам в конкретных классах и внутренней оценке (промежуточна я аттестация).	Зам. руководител я, руководител и МО	Июнь	Статистико- аналитическая справка Протокол заседания пед. совета
Выявление уровня сформированност и метапредметных результатов (ФГОС)	Анализ результатов выполнения индивидуальных проектов (<i>кач-во обучения, успеваемость; зачет/незачет</i>).	Результаты защиты индивидуальны х проектов		Май	Ведомости защиты Протокол заседания пед. совета
Достижение планируемых результатов (предметные и метапредметные) освоения обучающимися основных общеобразователь ных программ ООО, СОО	Результаты выполнения экзаменационных заданий ГИА (ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ)	Анализ результатов ГИА Сравнит. анализ объективной внешней оценки качества образования об уч-ся и внутренней оценки	Зам. руководител я	июнь	Протоколы заседаний ГЭК Отчет о проведении ГИА

	Численность/удельный вес численности выпускников, прошедших государственную итоговую аттестацию и получивших оценки «хорошо» и «отлично», в общей численности выпускников по ГИА-9	человек/%			
	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших аттестаты об основном общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 9 класса	человек/%			
	Количество участников, получивших 100 баллов ЕГЭ. Доля участников, получивших от 81 до 99 баллов ЕГЭ	Доля обучающихся % в разрезе учебных предметов			
	Численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, получивших аттестаты о среднем общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 11 класса	человек/%			
	Доля участников, набравших балл ниже минимального (ЕГЭ)	Доля обучающихся % в разрезе учебных предметов			
Индивидуальные достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах (работа с одаренными обучающимися)	Количество участников, призеров, победителей муниципального регионального заключительного этапов ВСОШ международного уровня	Человек в разрезе учебных предметов	Зам. руководителя	По плану работы	Статистико-аналитическая справка
	Численность/удельный вес численности обучающихся, ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов школьного, муниципального, регионального, федерального и международного уровней, в общей				

	численности обучающихся				
Поступления выпускников	Доля выпускников, поступивших в ПОО	%			
	Доля выпускников, поступивших в ВУЗы	%			
Качество организации и осуществления образовательной деятельности					
Основные общеобразовательные программы НОО, ООО, СОО	Соответствие требованиям ФГОС НОО, ООО, СОО	ООП разработаны на каждый уровень обучения. Ежегодно вносятся изменения.	Руководитель Зам. руководителя	Июнь, август	Протокол педсовета, приказ директора.
Реализация учебных планов и рабочих программ учебных предметов	Соответствие требованиям ФГОС	Соответствие учебных планов, рабочих программ требованиям ФГОС, выполнение учебных планов, раб. программ за четверть, полугодие, учебный год, нормативный срок освоения ФГОС.	Зам. руководителя, руководитель и МО	Декабрь, июнь (1 п/г, 2 п/г учеб. года)	Аналитическая справка
Подготовка обучающихся к ГИА	Анализ качества процесса подготовки к ГИА-9	Образовательные дефициты учащихся группы риска, выявленные по результатам итогового собеседования.	Зам. руководителя, руководитель и МО		Расписание консультаций. Рекомендации по ликвидации пробелов в знаниях учащихся группы риска. Аналитическая справка.
Профилактика учебной неуспешности слабоуспевающих и неуспевающих обучающихся	Реализация внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности	Доля слабоуспевающих и неуспевающих обучающихся, для которых разработан индивидуальный образовательный маршрут; доля обучающихся (от числа неуспевающих), посещающих дополнительные	Зам. руководителя, руководитель и МО	Сентябрь-май	Примерная программа антирисковых мер профилактики учебной неуспешности. Технологические карты педагогической программы работы со слабоуспевающими и неуспевающими учащимися.

		е занятия с целью ликвидации отставания по учебной программе. Кол-во мероприятий для родителей (законных представителей) по вовлечению в профилактику учебной неуспешности.			Адресные образовательные программы по работе с обучающимися с трудностями в обучении на основе результатов оценочных процедур
Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность					
Материально-технические условия		Соблюдение: Гигиенических нормативов и Санитарно-эпидемиологических требований	Руководитель, зам. руководителя	Сентябрь-май	Справка
Информационно-образовательная среда	Мониторинг качества использования ЦОР, коммуникационных каналов. Соответствие используемого оборудования целевому назначению. Организация работы сайта.	Полученное оборудование включено в паспорт учебного кабинета Доля оборудования, используемого педагогом при проведении уроков. Системность и качество использования педагогами ИКТ в обучении. Соответствие структуры сайта требованиям законодательства.	Руководитель, Зам. руководителя, руководитель и МО	Сентябрь, январь, май	Протоколы педагогических советов, на которых принято решение о распределении оборудования по учебным кабинетам Аналитическая справка. Журнал использования ЦОР, журнал регистрации посещения занятий администрацией ОО, отражающий анализ эффективности и использования оборудования
Учебно-методические условия	Обеспечение учебниками, учебными пособиями каждого обучающегося по каждому учебному предмету, курсу, модулю, входящему в обязательную часть ООП и в часть программы, формируемую участниками образовательных	%			

	отношений.				
Кадровые условия	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку за последние 3 года, в общей численности педагогических работников	человек			
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: высшая первая				
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, участвующих в муниципальных, региональных, федеральных проектах и ассоциациях (сообществах), в общей численности педагогических работников				
	Конкурсах профессионального мастерства (институциональный, региональный, федеральный уровень) Трансляция педагогического опыта (институциональный, муниципальный, региональный, федеральный)				

8.2. Формы, инструментарий, процедуры измерений при осуществлении оценки качества образования

Оценка качества образования применительно к временным циклам осуществляется в двух формах:

по этапам обучения (промежуточная и итоговая);

по частоте осуществления (разовая, периодическая, систематическая).

К методам проведения внутренней оценки качества образования относятся:

тестирование;

экспертное оценивание;

проведение диагностических контрольных работ;

анкетирование.

К инструментарию внутренней оценки качества образования предъявляются требования:

информативности;

валидности;

надежности;

технологичности;

оптимальности.

В качестве контрольно-измерительных материалов могут использоваться макеты контрольно-измерительных материалов (КИМы), контрольно-оценочных средства (КОСы). Контрольно-измерительные материалы должны формироваться на основе требований к программному материалу. Нормативы и критерии оценивания качества образования указываются в пояснениях к контрольно-измерительным материалам.

Процедура измерения, используемая в рамках той или иной оценочной процедуры, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта оценки. Могут применяться следующие виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, медицинские, санитарно-гигиенические, экономические, демографические, статистические и др.

Адресность оценочных процедур и управленческих решений обеспечиваются:

учетом индивидуальных особенностей объектов и субъектов оценки;

контекстной интерпретацией результатов;

ориентацией на адресную помощь по результатам анализа и интерпретации информации.

Основные инструменты, позволяющие получить качественную оценку системы образовательной деятельности образовательной организации, включают:

– анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ);

– сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

Оценочно-критериальная база внутренней системы оценки качества образования представляется набором одинаковых по структуре, составу и методологии расчета показателей, отражающих специфику образовательного процесса, реализуемых образовательных программ, объекта оценивания.

При оценке качества образования в образовательной организации основными методами установления фактических значений показателей являются анализ документальных источников, экспертиза и измерение.

Результаты реализации оценочных процедур в рамках внутренней системы оценки качества образования могут обсуждаться на заседаниях педагогического, методического (научно-методического) совета образовательной организации, административных и методических совещаниях, семинарах. Данные результаты являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений по улучшению качества образования.

8.3. Использование результатов ВСОКО на уровне образовательной организации

Результаты ВСОКО используются на уровне образовательной организации для решения управленческих задач:

- информирования обучающихся, их родителей, педагогов о результатах текущего оценивания и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации;
- разработки программ и планов адресной помощи обучающимся и группам обучающихся;
- поиска и развития талантов, планирования работы по профориентации.
- разработки/корректировки программ развития и образовательных программ, индивидуальных траекторий развития обучающихся;
- анализа качества работы и эффективности деятельности педагогических работников, формирования индивидуальных траекторий повышения квалификации и системы стимулирования работников образовательных организаций;
- подготовки программ и планов повышения квалификации педагогического коллектива и индивидуальных планов развития педагогов;
- планирования работы методических объединений;
- проведения самообследования и подготовки публичных отчетов;
- оптимизации инфраструктуры и системы управления;
- планирования внутреннего контроля.

8.4. Распределение функциональных обязанностей участников внутренней системы оценки качества образования

Руководитель образовательной организации:

- вырабатывает и обеспечивает реализацию политики в области качества образования;
- определяет стратегию совершенствования внутренней системы оценки качества образования, обеспечивает ее актуализацию с учетом изменения законодательства, координацию с районной и региональной системами оценки качества образования;
- руководит разработкой, актуализацией локальных нормативных актов, документационной базы применения внутренней системы оценки качества образования;
- организует обучение, подготовку персонала образовательной организации в области качества, оценки и управления качеством образования;
- организует самообследование, обеспечивает проведение внешних оценочных процедур, включая обеспечение их объективности;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность реализации внутренних процедур оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на районный, региональный уровни управления образованием;
- принимает управленческие решения по улучшению качества по результатам осуществления внутренних и анализа результатов внешних оценочных процедур; создает и поддерживает базу управленческих решений.

Заместитель руководителя образовательной организации, курирующий вопросы оценки и управления качеством образования:

- организует внутреннюю систему оценки качества образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития основных характеристик образовательного процесса, образовательной системы;
- руководит апробацией, применением контрольно-измерительных, контрольно-оценочных средств для использования в рамках внутренней системы оценки качества образования;
- разрабатывает и организует выполнение циклограммы осуществления внутренних процедур оценки качества образования;
- разрабатывает предложения, формирует план совершенствования внутренней системы оценки качества образования, обеспечивает его выполнение;
- формирует временные рабочие (творческие) группы для реализации отдельных мероприятий в рамках внутренней системы оценки качества образования;
- координирует работу субъектов внутренней оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования; поддерживает информационные ресурсы по вопросам оценки качества образования;
- участвует в подготовке отчетов по оценке качества образования;
- организует изучение и распространение инновационного опыта в области оценки качества образования;
- вносит предложения по принятию руководителем образовательной организации управленческих решений.

Руководители, члены органов государственно-общественного управления образовательной организацией, методических, научно-методических объединений, временных рабочих (творческих) групп:

- участвуют в отборе (подборе) контрольно-измерительных, контрольно-оценочных средств;
- осуществляют экспертизу проектов, моделей, технологий в области оценки качества образования;
- участвуют в реализации внутренних процедур оценки качества образования, обсуждении их результатов.

Заключение

В данных Методических рекомендациях представлена нормативная правовая база оценки и управления качеством образования, содержание основных блоков внутренней системы оценки качества образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, основными тенденциями в выстраивании и применении на федеральном уровне Единой системы оценки качества образования.

При этом учтен инновационный опыт лучших общеобразовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, победителей и призёров регионального конкурса «Лучшие педагогические практики системы оценки качества образования образовательной организации», в том числе апробированный и представленный на региональном уровне.

Методические рекомендации адресованы руководящим и педагогическим работникам образовательных организаций, специалистам муниципальных органов управления образованием.

Рекомендации служат ориентиром в работе по созданию, применению новых, совершенствованию существующих внутренних систем оценки качества образования. На их основе могут осуществляться процедуры самоанализа, внешней оценки сформированности и эффективности таких систем.

Применение положений Методических рекомендаций должно осуществляться с учетом специфики конкретной образовательной организации, учитывать условия и социальный контекст ее деятельности, уровень подготовки и квалификацию ее работников.

Использование данных Методических рекомендаций призвано дать импульс развитию, обеспечить единообразие подходов к совершенствованию внутренних систем оценки качества образования. Одновременно, выполнение образовательными организациями всего спектра направлений и процедур внутренней оценки качества образования призвано обеспечить естественный, эволюционный переход от оценки к менеджменту качества и тем самым способствовать достижению и поддержанию конкурентоспособного уровня качества образования в округе.

Информационные ресурсы и материалы

1. Методические рекомендации Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 15.09.2016 № АП-87/02вн)

<https://docs.cntd.ru/document/456021568>

2. Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 01.04.2015)

<https://59detsad.ru/quality-education/normative-acts/metodic.pdf>

3. Методические рекомендации Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 15.09.2016 № АП-87/02вн)

4. «Методические рекомендации по формированию модели внутренней системы оценки качества образования в дошкольных и общеобразовательных организациях Красносельского района» (Составитель: Панасюк В.П., доктор педагогических наук, профессор, методист ГБУ ИМЦ Красносельского района Санкт-Петербурга)

http://imc.edu.ru/wp-content/uploads/2020/06/Панасюк-В.П._Метод.-реком.-по-ВСОКО-2-вар..pdf

5. «Сборник по итогам регионального Конкурса «Лучшие педагогические практики системы оценки качества образования образовательной организации» в 2022 году»

<https://iro86.ru/index.php/zhurnaly/sborniki/sborniki-po-itogam-konkursa/543-sbornik-po-itogam-regionalnogo-konkursa-luchshie-pedagogicheskie-praktiki-sistemy-otsenki-kachestva-obrazovaniya-obrazovatelnoj-organizatsii-v-2022-godu>

6. «Сборник по итогам регионального Конкурса «Лучшие педагогические практики системы оценки качества образования образовательной организации»

<https://iro86.ru/index.php/zhurnaly/sborniki/sborniki-po-itogam-konkursa/497-sbornik-po-itogam-regionalnogo-konkursa-luchshie-pedagogicheskie-praktiki-sistemy-otsenki-kachestva-obrazovaniya-obrazovatelnoj-organizatsii>

7. «Материалы регионального семинара для образовательных организаций, имеющих признаки необъективности оценивания по результатам ВПР»

<https://iro86.ru/index.php/zhurnaly/materialy-otchety/2022-1/538-materialy-regionalnogo-seminara-dlya-obrazovatelnykh-organizatsij-imeyushchikh-priznaki-neob-ektivnosti-otsenivaniya-po-rezultatam-vpr>

8. «Методические рекомендации по результатам проведения мониторинга по уровню сформированности объективной внутришкольной системы оценки качества образования в каждой образовательной организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рамках реализации»

<https://iro86.ru/index.php/zhurnaly/metodicheskie-rekomendatsii-posobiya/v-pomoshch-uchitelyam-predmetnikam/2022-4/568-metodicheskie-rekomendatsii-po-rezultatam-provedeniya-monitoringa-po-urovnyu-sformirovannosti-ob-ektivnoj-vnutrishkolnoj-sistemy-otsenki-kachestva-obrazovaniya-v-kazhdoj-obrazovatelnoj-organizatsii-khanty-mansijskogo-avtonomnogo-okruga-yugry-v-ramkakh-rea>

<https://depobr.admhmao.ru/upload/iblock/5f1/zx8kpm23gs5jogz6k1a8u6h2yk0qe5sz/Method.rek.-po-samoobsledovaniyu.pdf>

9. «Методические рекомендации по организации и проведению самообследования образовательной организации»

https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-browser%3A%2F%2F4DT1uXEPRrJRXIUfoewruMkMLZFyZHsCaCg1eK4kueZu1hXI8F6m4bqwd8SoVv_aH5rqurElvEmB2TC68qOaSFuz8nsfQjZKAYecOwxq0ZAWiWR_kbZ48cPUZDUZO2XbLactHUmafNEVV26zi_K5Sw%3D%3D%3Fsign%3DRnVC19ztV6y1p23x744z9CNv3bg1U7jRJA1fDBq6dhw%3D&name=1107-2_модельное_положение.docx&nosw=1

Составитель

Дудова Светлана Владимировна

Под редакцией

Котельниковой Г. Н., кандидата педагогических наук

Методические рекомендации
по формированию внутренней системы оценки качества образования в каждой
образовательной организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рамках
реализации направления «Система оценки качества подготовки обучающихся»

Оригинал-макет изготовлен методическим отделом
АУ «Институт развития образования»

Формат 60*84/16. Гарнитура Times New Roman.
Заказ № 808. Усл. п.л. 1,9. Электронное издание.

АУ «Институт развития образования»

628012, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
г. Ханты-Мансийск, ул. Чехова, 12, строение «А»